СОГЛАСОВАН
в новой редакции
решением Правления
АО «ИК Банк»
Протокол № 32
от «02» ноября 2026 г.

УТВЕРЖДЕН
в новой редакции
решением Совета директоров
АО «ИК Банк»
Протокол № 28
от «05» ноября 2026г.

ДОГОВОР
об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2»
(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)
(версия 15)

Оглавление

1. Термины и определения, применяемые в Договоре……3
2. Предмет Договора..... 7
3. Соглашения сторон……8
4. Права Клиента..... 11
5. Обязанности Клиента..... 12
6. Права Банка..... 15
7. Обязанности Банка……...19
8. Взаимные обязательства Сторон..... 21
9. Ответственность Сторон..... 22
10. Процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и порядок их выполнения..... 24
11. Порядок предоставления документов и информации, связанных с использованием ЭСП 28
12. Финансовые взаимоотношения. 31
13. Порядок заключения и срок действия Договора 32
14. Порядок изменения, расторжения Договора..... 32
15. Порядок осуществления переводов денежных средств через СБП……...33
16. Разрешение споров 34
17. Форс-мажор..... 34
Перечень приложений к настоящему Договору: 35
Приложение № 1 36
Приложение № 2 37
Приложение № 3 44
Приложение № 4 ……..……45
Приложение № 5 53
Приложение № 6 55
Приложение № 7 59
Приложение № 8 61
Приложение № 9 62
Приложение № 10 63
Приложение № 11……..64
Приложение № 12 65
Приложение № 13 66
Приложение № 14 70
Приложение № 15 72
Приложение № 16 74
Приложение № 17 75
Приложение № 18 76
Приложение № 19 78
Приложение № 20 79
Приложение № 21 80

1. Термины и определения, применяемые в Договоре

- **Активная пара ключей электронной подписи, Активная пара ключей ЭП** – пара ключей ЭП, зарегистрированных Банком в системе «Интернет-Банк iBank2», и используемых ответственным(и) сотрудником(ами), уполномоченным(и) использовать систему «Интернет-Банк iBank2» (далее –Сотрудник Клиента).
- **АПК** – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий в целях настоящего Договора возможность проведения переводов B2C, B2B, а также обмена информацией по переводам C2B, B2C, B2B между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет).
- **АПК Клиента** – программное обеспечение информационных систем Клиента, серверное и коммуникационное оборудование, специализированное кассовое оборудование, платёжные терминалы или иное оборудование, обеспечивающее в целях настоящего Договора возможность проведения Переводов C2B и обмена информацией по Переводам C2B между Клиентом и Банком посредством сети Интернет.
- **Аппаратное средство усиленной электронной подписи, Аппаратное средство усиленной ЭП** – специализированное аппаратное средство, предназначенное для генерации Пары ключей ЭП, хранения сгенерированных Ключей ЭП, формирования ЭП в документах в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) с использованием встроенного в устройство сертифицированного средства криптографической защиты информации.
- **АРМ** – автоматизированное рабочее место;
- **Банк** – Акционерное общество «Инвестиционный Кооперативный Банк» (АО «ИК Банк»), в т.ч. Московский филиал АО «ИК Банк».
- **Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «Интернет-Банк iBank2», используемое Клиентом для блокирования своей работы в системе «Интернет-Банк iBank2» по телефонному звонку в Банк (например, в случае компрометации Ключа ЭП).
- **Вредоносный код** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и/или Клиента, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.
- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – технология предоставления банковских услуг на основании распоряжений, документов и информации, передаваемых Клиентом в Банк удаленным образом (без его непосредственного визита в Банк), с использованием средств телекоммуникаций (Интернет).
- **Договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)** (Договор об использовании системы «Интернет-Банк iBank2», Договор) – договор присоединения между Банком и Клиентом, заключенный путем подписания Заявления о присоединении к договору.
- **Заявление** - заявление о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц,

индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) по форме Приложения №2 к настоящему Договору.

- **Заявка №1** - Заявка на регистрацию/изменение параметров торгово-сервисного предприятия для получения услуги «QR-оплата» (Приложение № 17 к настоящему Договору).
- **Интернет-магазин** – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Клиенту в сети Интернет, с помощью которого Клиент предоставляет Покупателям возможность совершать оплату товаров (работ/услуг) посредством осуществления Переводов С2В.
- **Ключ электронной подписи** – ключ (последовательность байт), самостоятельно формируемый Клиентом с использованием средств системы «Интернет-Банк iBank2» и предназначенный для авторизации в системе «Интернет-Банк iBank2» и наложения Клиентом электронной подписи на документы.
- **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.
- **Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)** — это вид электронной подписи, который соответствует признакам, установленным статьёй 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», создаётся с применением сертифицированных криптографических средств.
- **Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор банковского счета и банковского обслуживания.
- **Компрометация Средства подтверждения** – утрата/хищение Средства подтверждения, несанкционированное копирование Ключа ЭП, передача Ключа ЭП по открытым каналам связи, любые другие признаки осуществления несанкционированных действий в системе «Интернет-Банк iBank2», а также случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Средством подтверждения.
- **Мобильное приложение «ИК Банк** Бизнес**»** - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе iBank2 для осуществления операций, предусмотренных настоящим Договором (Для установки приложения «ИК Банк Бизнес» на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с п. 10.24. настоящего Договора).
- **Мобильное устройство** – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и т.п.), работающее на операционных системах: iOS, Android, находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее мобильный номер оператора сотовой связи (далее – **номер мобильного устройства**) и подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной системе «Интернет».
- **Одноразовый пароль** – динамическая аутентификационная информация, генерируемая для единичного использования.
- **ОПКЦ СБП** – Операционный и платежный клиринговый центр СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК).
- **Пара ключей электронной подписи** – ключ электронной подписи и соответствующий ему ключ проверки электронной подписи.
- **Перевод С2В** – оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Клиента с использованием QR-кода/Платежной ссылки.

- **Перевод B2C** - возврат Клиентом денежных средств Покупателю, полученных в результате совершения перевода с использованием СБП C2B, и иные операции от Клиента Покупателю, предусмотренные настоящим Договором, в том числе переводы в пользу физических лиц с использованием СБП.
- **Перевод B2B** – операция по переводу денежных средств между Юридическими лицами и Индивидуальными предпринимателями с целью оплаты товаров, работ или услуг с использованием QR-кода/Платежной ссылки.
- **Платежная ссылка**– это короткая веб-ссылка, которая ведёт на страницу оплаты. По ней клиент переходит, видит заранее заполненные данные (сумму, назначение платежа, реквизиты получателя) и подтверждает перевод в приложении своего банка.
- **Подозрительная (мошенническая) операция** - перевод, имеющий признаки его осуществления без добровольного согласия Покупателя/Клиента, или перевод, фактической целью которого является только получение сведений о Покупателе/Клиенте, который может использоваться в дальнейшем для осуществления перевода без добровольного согласия Покупателя/Клиента или иных недобросовестных практик. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее Перевод C2B.
- **Программное средство усиленной электронной подписи** – программный модуль, входящий в состав системы «Интернет-Банк iBank2», предназначенный для генерации Пары ключей ЭП, формирования ЭП под документами, обеспечивающий защиту информации в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) и сертифицированный в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **Протоколы операций** — файлы или записи базы данных, содержащие в хронологическом порядке сведения о действиях пользователя и иных событиях в системе «Интернет-Банк iBank2».
- **Рутокен ЭП (Рутокен, USB-токен)-** компактное USB-устройство с аппаратной реализацией Российского стандарта электронной цифровой подписи, шифрования и хеширования. Рутокен предназначен для генерации и защищенного хранения ключей шифрования и электронной подписи, выполнения шифрования и электронной подписи в самом устройстве, хранения цифровых сертификатов и иных данных.
- **Сайт Банка** – официальный сайт Банка.
- **Сертификат ключа проверки электронной подписи** – подписанный владельцем электронной подписи и заверенный подписью руководителя и оттиском печати Клиента документ на бумажном носителе с указанным в шестнадцатеричном виде ключом электронной подписи Клиента, подтверждающий принадлежность ключа электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
- **Сервис «Одно окно»** – получение информации о выставленных счетах в сфере внешнеторговой деятельности.
- **Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (система «Интернет-Банк iBank2» или система)** – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью обмена распоряжениями, документами и информацией в электронной форме и безбумажных расчетов между Банком и его Клиентами, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с

использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет, в которой также реализована возможность доказательного разрешения конфликтных ситуаций на основе применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых норм. В рамках настоящего Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» является электронным средством платежа.

- **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиентам юридическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства в валюте Российской Федерации по номеру мобильного телефона в любую кредитную организацию, являющейся участником Системы быстрых платежей (кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир»).
- **Сообщение** – текстовое уведомление Банка, направленное Клиенту с использованием SMS-сообщения/Push – уведомления (всплывающее окно небольшого размера, на экране Мобильного устройства, используемого Клиентом).
- **Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для подписи/подтверждения электронного документа.
- **Сторона(-ы)** – Банк и/или Клиент.
- **ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** - имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием СБП.
- **Удостоверяющий центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче Сертификатов, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 6 апреля 2011г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи». В рамках настоящего Договора функции удостоверяющего центра выполняются Банком.
- **Электронный документ (ЭД)** – совокупность байт, содержащая финансовый документ (платежное распоряжение) или информационное сообщение в системе «Интернет-Банк iBank2». Перечень электронных документов передаваемых по системе указан в Приложении №5 настоящего Договора.
- **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
- **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- **Электронная подпись в облаке (облачная ЭП)** – это вычислительная система, предоставляющая через сеть доступ к возможностям создания, проверки ЭП и интеграции этих функций в бизнес-процессы других систем.
- **Push-уведомление –** текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением

«ИК Банк Бизнес».

- **SMS-сообщение –** текстовое сообщение, направляемое платежной системой на номер мобильного устройства Клиента.
- **QR-код** – двумерный графический код, сформированный по стандартам НСПК и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Клиента, в том числе:
- **Многоразовый QR-код** - код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Покупателем вручную.
- **Одноразовый QR-код** - код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

2. Предмет Договора

2.1. Банк оказывает Клиенту услуги по дистанционному распоряжению денежными средствами на счете Клиента с использованием системы «Интернет-Банк iBank2» для проведения переводов B2C, B2B, сервиса «Одно окно» и обмена информацией по переводам C2B, B2C, B2B, сервиса «Одно окно», а также по обмену ЭД между сторонами Договора.

Банк имеет лицензию на осуществление банковских операций №1732, выданную 18.05.2015 Центральным банком Российской Федерации.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ. Заключение настоящего Договора между Сторонами осуществляется путем подачи Клиентом в Банк заявления о присоединении Клиента к настоящему Договору по форме Приложения № 2, составленного на бумажном носителе, и принятия заявления Банком.

2.3. Условием предоставления услуг по дистанционному распоряжению денежными средствами на счете Клиента с использованием системы «Интернет-Банк iBank2», для проведения переводов B2C, B2B, сервиса «Одно окно» и обмена информацией по переводам C2B, B2C, B2B является наличие у Клиента расчетного счета в Банке.

2.4. Настоящий договор распространяется на все расчетные счета (далее - счета) Клиента, подключенные к системе «Интернет-Банк iBank2».

2.5. Присоединяясь к настоящему Договору Клиент, дает согласие на совершение следующих действий:

- совершение операции по регистрации Счета (Счетов) и ТСП в ОПКЦ СБП;
- совершение операций по регистрации QR-кодов в НСПК;
- осуществлять операции по Переводам B2C;
- совершение операций по переводу (возврату) денежных средств в рамках СБП,
- получение от Банка информации по совершенным операциям в рамках СБП.

Для предоставления согласия на получение денежных средств по операциям, совершенным в рамках СБП, Клиент в настройках выбирает счет по умолчанию, для зачисления денежных средств в рамках СБП.

2.6. Настоящий Договор регулирует и отношения между Банком и Клиентом при предоставлении услуги «QR-оплата» для проведения расчетов по переводам физических лиц в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода/Платежной ссылки.

2.7. За оказание услуг Клиенту в рамках СБП и Договора Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

2.8. Клиент обязуется предоставлять Контрагентам возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием QR-кода/Платежной ссылки, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

2.9. Отношения между Клиентом и Покупателем не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством Российской Федерации порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

3. Соглашения сторон

3.1. Стороны признают, что применяемая в системе «Интернет-Банк iBank2» криптографическая защита информации, обеспечивающая шифрование, контроль целостности и создание ЭП с применением программных или аппаратных средств усиленной ЭП достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД.

3.2. Стороны признают, что применяемая в аппаратных средствах усиленной ЭП технология генерации и хранения ключа ЭП, формирования ЭП под документом с использованием аппаратного средства усиленной ЭП полностью исключает возможность получения прямого доступа к ключу ЭП с целью его копирования, переноса на внешний носитель или использования для формирования ЭП вне устройства.

3.3. Аппаратные средства усиленной ЭП являются собственностью Банка и предоставляются для использования Клиенту на возмездной основе в соответствии с действующими Тарифами Банка на день оказания услуги.

3.4. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится не подлинной, то есть проверка подлинности ЭП дает отрицательный результат.

3.5. Стороны признают, что подделка ЭП сотрудника Клиента, а также создание Подлинной ЭП в ЭД от имени сотрудника Клиента, невозможны без использования Ключа ЭП сотрудника Клиента.

3.6. Используемые Сторонами ЭД признаются эквивалентными аналогичным документам на бумажных носителях, оформленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон при выполнении следующих условий:

- ЭД надлежащим образом оформлен в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, подписан необходимым количеством электронных подписей в системе «Интернет-Банк iBank2»;

- принимающей стороной подтверждена подлинность электронной подписи под ЭД с использованием действующего Ключа проверки электронной подписи, зарегистрированного в системе «Интернет-Банк iBank2»;

- передающей стороной подтвержден платежный ЭД или группа платежных ЭД, содержащих распоряжение на перевод денежных средств в валюте Российской Федерации на сумму, превышающую сумму, указанную в заявлении о присоединении к настоящему договору Одноразовым кодом подтверждения.

3.7. Стороны признают, что ЭП Клиента, которыми подписаны ЭД, должны соответствовать подписям, содержащимся в Банковской карточке Клиента, и их количество и возможные сочетания должны соответствовать соглашению Сторон о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента.

3.8. Стороны признают, что ЭД с ЭП сотрудников Клиента, полученные Банком по

системе «Интернет-Банк iBank2», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение № 4 к настоящему Договору). Электронные документы, не имеющие необходимого количества ЭП, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

3.9. Стороны признают, что ключ проверки ЭП сотрудника Клиента, содержащийся в сертификате, принадлежит определенному сотруднику Клиента.

3.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-Банк iBank2» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.11. Стороны признают, что применяемые в системе «Интернет-Банк iBank2» механизмы дополнительного подтверждения документов с помощью одноразового пароля, являются надежными. Документы, требующие подтверждения одноразовым паролем, принимаются Банком к исполнению только в случае надлежащего подтверждения одноразовым паролем, полученным с зарегистрированного по форме Приложения №3 к настоящему Договору, средства подтверждения Клиента (мобильное устройство).

3.12. Стороны признают, что подделка одноразового пароля для подтверждения ЭД от имени Клиента, невозможна без владения средством подтверждения или зарегистрированным в системе «Интернет Банк iBank2» Мобильным устройством.

3.13. Стороны признают, что ЭД должны быть подписаны количеством ЭП в необходимых сочетаниях согласно п.3.7 Приложения № 2 к настоящему Договору.

3.14. Стороны признают, что ЭД на сумму менее суммы, указанной в заявлении о присоединении к настоящему договору (здесь и далее - как максимально возможная сумма перевода денежных средств на одну операцию), заверенные необходимым количеством ЭП, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке (имеющим необходимые подписи и оттиск печати), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без необходимого количества ЭП сотрудников Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.15. Стороны признают, что ЭД на сумму более суммы, указанной в заявлении о присоединении к настоящему договору, заверенные необходимым количеством ЭП и подтвержденные одноразовым паролем, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке (имеющим необходимые подписи и оттиск печати), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без необходимого количества ЭП сотрудников Клиента и/или не подтвержденные одноразовым паролем не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.16. В случае, если Клиентом не указана сумма или указан ноль/проставлен прочерк в заявлении о присоединении к настоящему договору ЭД исполняются Банком без подтверждения одноразового пароля.

3.17. Стороны признают, что возможность воспроизведения в электронном виде и на бумажных носителях принятого к исполнению и исполненного платежного распоряжения с отметками Банка осуществляется с использованием системы «Интернет-Банк iBank2». Получение платежного распоряжения на бумажном носителе с отметками Банка может осуществляться также в офисе Банка по месту обслуживания счета Клиента в соответствии с режимом работы Банка.

3.18. Перечень электронных документов, передаваемых по системе «Интернет-Банк iBank2», приведен в Приложении №5 к Договору.

3.19. Стороны признают надлежащим уведомление Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, установленных в Положении о порядке и способах информирования Клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа (Приложение №6 к настоящему договору).

3.20. Стороны признают, что Протоколы операций, заполняемые посредством системы «Интернет-Банк iBank2», могут использоваться в качестве доказательства авторства проводимых Клиентом операций, а также в качестве доказательства нарушения Клиентом требований по защите от вредоносного кода.

3.21. Срок хранения ключей ЭП с истекшим сроком действия, определяется Банком самостоятельно в соответствии с требованиями документации на СКЗИ, но не менее 3 (трех) лет.

3.22. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент предоставляет согласие на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) своих персональных данных Банком, а также обеспечивает предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Клиентом Банку документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи) согласие на их обработку, в том числе автоматизированную, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ)), в том числе передача Банку России, АО «Национальная система платежных карт», Банкам - участникам расчетов в СБП и иным участникам расчетов СБП, размещенным на сайте https://sbp.nspk.ru/, в целях осуществления перевода денежных средств с использованием СБП. Для отзыва согласия Клиента на обработку своих персональных данных ему необходимо обратиться в офис Банка и написать заявление на отказ от обработки персональных данных. Заявление пишется в свободной форме или в предоставленном образце, при этом в нём необходимо указать: ФИО полностью, дату рождения, серию и номер паспорта, дату выдачи паспорта и подразделение, выдавшее паспорт.

3.23. При этом Клиент, пользуясь СБП (то есть, совершая хотя бы одно из следующих действий: регистрацию в СБП, выбор счета для зачисления перевода, отправку перевода через СБП), присоединяется к Правилам оказания операционных услуг и услуг платёжного клиринга в СБП, размещённым на сайте sbp.nspk.ru.

3.24. Банк производит зачисление денежных средств Клиенту по Переводам С2В, В2В на Счет Клиента ежедневно в режиме близком к реальному времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Перевода С2В, В2В, возникшей не по вине Банка.

Банк производит зачисление Клиенту денежных средств по реквизитам Клиента, указанным в Приложении № 17 к настоящему Договору (Заявке № 1). Денежные средства, причитающиеся Клиенту, зачисляются Банком отдельными суммами по каждому Переводу С2В, В2В.

3.25. Настоящим Клиент поручает Банку производить списание денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 12 настоящего Договора, со Счета Клиента из имеющихся

и/или поступающих на них денежных средств на основании платежного требования с заранее данным акцептом Клиента, инкассового поручения, платежного или банковского ордера. Указанное в настоящем пункте поручение является заранее данным акцептом Клиента и предусматривает возможность частичного исполнения распоряжения Банка. В целях исполнения настоящего поручения Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

3.26. Факт подключения АПК Клиента к АПК и готовности к эксплуатации, а также к оказанию услуг в рамках настоящего Договора подтверждается подписанием Сторонами Акта ввода в эксплуатацию (Приложение № 19 к настоящему Договору).

4. Права Клиента

Клиент вправе:

4.1. На основании имеющихся у Банка лицензий Федеральной Службы Безопасности Российской Федерации (далее – ФСБ РФ) осуществлять эксплуатацию предоставленных Банком сертифицированных ФСБ РФ программных и аппаратных средств усиленной ЭП в системе «Интернет-Банк iBank2», в том числе облачная ЭП.

4.2. Досрочно прекратить действие своей активной пары ключей ЭП и потребовать от Банка блокировать эту пару ключей ЭП, оформив уведомление по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.

4.3. По своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП и регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП.

4.4. Прекратить регистрацию средства подтверждения, оформив уведомление по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.

4.5. Установить при желании IP-фильтрацию при работе в системе, оформив заявление по форме Приложения № 11 к настоящему Договору.

4.6. Подключить многофакторную аутентификацию с использованием одноразовых паролей при входе в систему, оформив заявление по форме Приложения № 12 к настоящему Договору.

4.7. Изменить параметры контроля проведения операций, заполнив изменения по форме Приложения №13 к настоящему Договору.

4.8. По собственной инициативе получить в пользование на срок действия настоящего Договора дополнительные техническое средство - Рутокен.

4.9. Представлять в Банк надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе.

4.10. Получить возможность использования дополнительных услуг в рамках системы «Интернет-Банк iBank2», предусмотренных настоящим Договором.

4.11. Получать от Банка информацию, предусмотренную Договором.

4.12. В случае направления в Банк по системе «Интернет-Банк iBank2» платежных ЭД отзывать их, посредством передачи информационного сообщения и уведомления по Мобильному устройству о факте отзыва, содержащего реквизиты отзываемого платежного ЭД и причины отзыва. Отзыв может быть осуществлен до момента передачи отзываемого платежного ЭД на корреспондентский счет Банка.

4.13. Блокировать ключ ЭП, т.е. приостанавливать работу в системе «Интернет-Банк iBank2», в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Договору.

4.14. Круглосуточно формировать и передавать в Банк посредством системы «Интернет-Банк iBank2» ЭД.

4.15. Осуществлять перевод B2C, B2B с использованием СБП.

4.16. Получать от работников Банка консультационные услуги по вопросам использования программного обеспечения и эксплуатации системы «Интернет-Банк iBank2» по телефонам: (843) 231-72-22 или по адресу электронной почты: ibank@icbru.ru. в режиме операционной работы Банка.

4.17. Осуществлять регистрацию QR-кодов в ОПКЦ СБП посредством электронного взаимодействия с АПК по предоставленному Банком либо согласованному Банком протоколу взаимодействия.

4.18. Предъявлять Покупателю для оплаты Многоразовый и/или Одноразовый QR-код/Платежную ссылку, любым удобным способом.

4.19. Обращаться в Банк с целью подключения функционала и получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам C2B, B2C, B2B.

5. Обязанности Клиента

Клиент обязан:

5.1. Перед началом эксплуатации iBank2 убедиться, что его автоматизированное рабочее место соответствует требованиям системы «Интернет-Банк iBank2» (Приложение №15 к настоящему Договору), получить в Банке и самостоятельно установить на своем рабочем месте программные и аппаратные средства усиленной ЭП.

5.1.1. Установка программного и аппаратного средств усиленной ЭП может осуществляться специалистами Банка в соответствии с Тарифами, установленными в Банке.

5.2. Использовать предоставленные средства усиленной ЭП только в системе «Интернет-Банк iBank2» без права их продажи или передачи каким-либо способом третьим лицам, обеспечивать возможность контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением требований и условий осуществления деятельности, связанной с использованием криптографических средств.

5.3. Обеспечить сохранность и целостность программного комплекса системы «Интернет-Банк iBank2», включая предоставленные средства усиленной ЭП.

Клиент обязан обеспечить информационную безопасность (в том числе защиту от вредоносного кода) рабочих мест ответственных сотрудников, уполномоченных использовать систему «Интернет-Банк iBank2» для взаимодействия с Банком. Клиент обязан исключить или максимально ограничить доступ к этим рабочим местам лиц, чья деятельность не связана с осуществлением электронного документооборота с Банком.

5.4. Использовать систему «Интернет-Банк iBank2» только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере.

5.5. Ознакомиться с описанием механизмов защиты системы «Интернет-Банк iBank2» (доступно на сайте Банка по адресу: www.icbru.ru) и «Рекомендациями по защите информации при использовании систем электронного документооборота», размещенными на сайте Банка (https://icbru.ru/service-ur/remote/rekomendacii.pdf).

В случае, если знаний сотрудников Клиента недостаточно для адекватной оценки механизмов защиты системы «Интернет-Банк iBank2» и/или обеспечения информационной безопасности рабочих мест ответственных сотрудников, Клиент вправе обратиться к услугам сторонних специалистов. Оплата услуг специалистов производится Клиентом самостоятельно.

5.6. Соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче ЭД посредством системы «Интернет-Банк iBank2» и иные требования, установленные законодательством

Российской Федерации, и настоящим Договором, Приложениями к нему.

5.7. Хранить в секрете пароль к ключу ЭП и не передавать третьим лицам средство подтверждения, используемое в системе «Интернет-Банк iBank2», а также обеспечить защиту ключа ЭП и средства подтверждения от несанкционированного использования третьими лицами.

5.8. Обеспечивать использование Ключей ЭП только их владельцами (ответственными сотрудниками) в соответствии с установленными правами подписи. В случае изменения информации о владельцах Ключей ЭП, их полномочиях или лишения их права работы в системе «Интернет-Банк iBank2» Клиент обязан немедленно уведомить Банк об аннулировании ключа проверки ЭП указанных лиц.

5.9. По требованию Банка прекратить использование указанного Банком ключа ЭП, сгенерировать новую пару ключей ЭП и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП в Банке.

5.10. Предоставить Банку достоверную информацию для связи и информирования о совершенных операциях.

5.11. В случае изменения информации для связи своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

5.12. В случае компрометации средства подтверждения проинформировать Банк в соответствии с Положением о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения (Приложение №7 к настоящему Договору).

5.13. Исполнять обязательства, возникшие до момента приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП.

5.14. Перед подключением к системе, а также по запросу Банка подтверждать выполнение требований по защите от вредоносного кода (Приложение №2 к настоящему Договору) с указанием конкретных средств защиты от вредоносного кода и проведенных мероприятий.

5.15. В случае прекращения полномочий у лиц, имеющих действующие сертификаты ключа ЭП, Клиент любым возможным способом незамедлительно уведомляет Банк о наступлении такого события для блокировки ключей ЭП, впоследствии с обязательным предоставлением подтверждающих документов в форме и порядке, установленном Банком в максимально короткий срок, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты возникновения события и производит замену ключей ЭП. В случае невыполнения указанной обязанности Клиент несет полную ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с получением информации по счетам Клиента, а также созданием и подписью ЭД такими лицами после прекращения/изменения их полномочий.

5.16. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся системы «Интернет-Банк iBank2» и не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) особенности организации и функционирования системы «Интернет-Банк iBank2», а также исключить несанкционированный доступ к системе «Интернет-Банк iBank2» неуполномоченных лиц.

5.17. В случае обнаружения несанкционированного доступа к системе «Интернет-Банк iBank2» незамедлительно с момента обнаружения сообщить об этом Банку.

5.18. Не уступать свои права требования и/или не осуществлять перевод долга по своим обязательствам, возникшим в соответствии с настоящим Договором, в пользу любых третьих лиц без письменного согласия Банка.

5.19. Незамедлительно предоставлять по требованию Банка любые документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, в том числе подтверждающие полномочия лиц, допущенных к работе в системе «Интернет-Банк iBank2», подлинность собственноручных подписей уполномоченных лиц Клиента, а также необходимые для идентификации Клиента документы, сведения и информацию в форме и порядке, определяемых Банком.

На момент заключения Договора Клиент обязан предоставить в Банк необходимые для его идентификации документы и информацию, установленные Банком.

5.20. Не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться самостоятельно с условиями действующего Договора, Тарифов Банка и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения новой версии Договора и/или Тарифов Банка (с указанием даты вступления версии Договора и/или Тарифов Банка в действие) в Офисе Банка, в системе «Интернет-Банк iBank2» и/или в сети Интернет на сайте Банка www.icbru.ru.

5.21. Предоставить Банку право списывать с его счетов оплату за пользование системой «Интернет-Банк iBank2» (по каждому расчетному счету), а также оплату за обслуживание и оказание Банком иных услуг по настоящему Договору, в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, действующими на момент списания, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.22. В случае направления в Банк по системе «Интернет-Банк iBank2» платежных ЭД самостоятельно контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять переводы только в пределах этого остатка.

5.23. В случае утраты ключей ЭП незамедлительно обращаться в Банк для смены ключей ЭП и принятия последующих необходимых мер.

5.24. По требованию Банка, либо при возникновении неисправности технических или программных средств, или других внештатных ситуаций, предоставлять оформленные надлежащим образом документы на бумажном носителе, аналогичные ЭД, переданным ранее по системе «Интернет-Банк iBank2».

5.25. Немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством системы «Интернет-Банк iBank2» лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации закрытых ключей ЭП и повреждениях программно-технических средств системы «Интернет-Банк iBank2».

5.26. Направить в Банк подтверждение возобновления совершения операции, если Банк запрашивает такое подтверждение в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в части противодействия хищению денежных средств» не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком по переводу денежных средств приема к исполнению распоряжения. Подтвердить совершение операции необходимо одним из следующих способов:

- по системе «Интернет-Банк iBank2», посредством передачи информационного сообщения;
- в виде скан-копий по электронной почте;
- надлежащим образом оформленным подтверждением на бумажном носителе.

В случае выявления признаков нарушения безопасности обслуживания с помощью системы «Интернет-Банк iBank2» распоряжения о подтверждении или отклонении совершения операции должны предоставляться Клиентом только на бумажном носителе.

5.27. Оплачивать услуги Банка по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Клиент подтверждает, что ознакомлен с действующими Тарифами Банка и дает согласие на списание сумм, причитающихся Банку за оказанные Банком услуги и сумм дополнительных расходов, понесенных Банком при оказании услуг (заранее данный акцепт).

5.28. В случае выявления признаков нарушения безопасности обслуживания с помощью системы «Интернет-Банк iBank2», обеспечивает незамедлительную приостановку действий по его осуществлению и незамедлительно извещает об этом Банк любым доступным способом.

5.29. Обеспечить возможность технологического взаимодействия АПК Клиента с АПК, для проведения Переводов С2В в соответствии с Приложением №19 к настоящему Договору.

5.30. Предоставить Покупателям возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени Клиента.

5.31. При оплате с использованием QR-кода/Платежной ссылки, предоставлять Покупателям полный набор существующих у Клиента товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.

5.32. Осуществлять возврат Покупателю денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В, любым способом, в том числе через СБП.

5.33. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции Перевода С2В.

5.34. Не вносить изменения в настройки параметров АПК Клиента в рамках технологического взаимодействия с АПК, осуществленные согласно Приложению №18 к настоящему Договору, после подписания Акта ввода в эксплуатацию (по форме Приложения №19 к настоящему Договору).

5.35. Обеспечить доступ работников Банка для осмотра оборудования Клиента, на котором установлена Система, в случае возникновения спора между Банком и Клиентом.

5.36. Соблюдать иные обязанности перед Банком, вытекающие из Договора.

6. Права Банка

Банк вправе:

6.1. Отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

6.2. Без уведомления Клиента блокировать активную пару ключей ЭП Клиента и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭП.

6.3. При наличии обоснованных подозрений о нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, не производить исполнение полученных от Клиента ЭД, заблокировать использование ЭСП и требовать от Клиента предоставления оформленных в установленном порядке платежных документов на бумажном носителе. Банк обязан незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, любым способом сообщить Клиенту о возникновении подобных подозрений и необходимости предоставления платежных документов на бумажном носителе.

6.4. При нарушении Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом или обновленной информации в случае ее изменения, приостановить использование Клиентом ЭСП до получения от Клиента достоверной информации. При этом Банк прекращает обработку всех ЭД, полученных от Клиента.

6.5. Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия

Клиента при условиях, если:

6.5.1. Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции;

6.5.2. Клиент не направил Банку уведомление об утрате ЭСП и/или его использовании без добровольного согласия Клиента.

6.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Клиентом ЭСП, в одностороннем порядке приостановить до момента устранения неисправности использование ЭСП Клиентом. Все документы в этом случае должны передаваться сторонами на бумажных носителях в общем порядке.

6.7. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения, а также разрабатывать, внедрять и предоставлять Клиенту для последующего использования и применения:

-новые версии системы «Интернет-Банк iBank2»;

-новые средства электронной подписи (аппаратные, программные) и средства подтверждения, используемые в системе «Интернет-Банк iBank2»;

- новую техническую и регламентную документацию по системе «Интернет-Банк iBank2»;

- новые механизмы защиты от вредоносного кода, используемые в системе «Интернет-Банк iBank2».

6.8. Отказать Клиенту в выполнении его распоряжений на перечисление денежных средств со счета, переданных по системе «Интернет-Банк iBank2» в следующих случаях:

- поступления информации об отсутствии по своему местонахождению юридического лица, его постоянно действующего органа управления (руководителя), иного органа или лиц, которые имеют право действовать от имени юридического лица без доверенности; в этом случае Банк переходит на прием от Клиента расчетных документов только на бумажном носителе;

- непредставления документов, необходимых для фиксирования информации в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка, исполняющих распоряжение Клиента, возникают обоснованные подозрения, что операция совершается в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- осуществления Клиентом деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;

- оказания Клиентом услуги с использованием сайта в сети «Интернет», если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

- а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом системы «Интернет-Банк iBank2» для приема ЭД в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору:

- с предварительным уведомлением Клиента по системе «Интернет-Банк iBank2» не

менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты осуществления Банком указанных мероприятий, в случаях:

- несвоевременной оплаты Клиентом услуг по настоящему Договору. Возобновление работы по системе «Интернет-Банк iBank2» осуществляется после оплаты фактически оказанных услуг, в соответствии с утвержденными Банком Тарифами;

- отсутствия операций по расчетному счёту более 90 (Девяносто) дней (за исключением взимания комиссий Банка). Возобновление обслуживания возможно при условии личного обращения в Банк лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента, при обновлении, в случае необходимости, сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце и др., при предоставлении Клиентом по запросу Банка документов, подтверждающих уплату налогов и др., с приложением соответствующих подтверждающих операцию документов (договоров, контрактов, иных документов на поступление денежных средств, на перечисление денежных средств и др.);

- без предварительного уведомления Клиента:

- в случаях несвоевременной оплаты Клиентом абонентской платы за предоставление Клиенту услуги по использованию системы «Интернет–Банк iBank2»;

- а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В день, следующий за датой уведомления Клиента о прекращении приема и исполнения платежных ЭД Клиента посредством использования системы «Интернет-Банк iBank2», Банк блокирует возможность создания ЭД с распоряжениями по счету/счетам Клиента. С даты реализации Банком указанного в настоящем пункте права все надлежащим образом оформленные платежные документы для проведения операций по счету/счетам Клиента должны предоставляться Клиентом только на бумажном носителе в соответствии с условиями соответствующего договора банковского счета и банковского обслуживания, заключенного между Банком и Клиентом.

Возобновление передачи ЭД по системе «Интернет-Банк iBank2» после приостановления использования системы «Интернет-Банк iBank2» возможно только после устранения причин, которые явились основанием такой приостановки. Возобновление передачи ЭД с использованием системы «Интернет-Банк iBank2» от Клиента осуществляется после получения Банком в письменной форме на бумажном носителе заявления о возобновлении обслуживания по системе «Интернет-Банк iBank2» в свободной форме.

В случае погашения задолженности перед Банком по абонентской плате, возобновление работы системы «Интернет-Банк iBank2», производится в день погашения задолженности и без соответствующего заявления Клиента.

6.10. Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом системы «Интернет-Банк iBank2» по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент немедленно информируется об этом по системе «Интернет-Банк iBank2».

6.11. Приостанавливать исполнение распоряжения Клиента о совершении операции и использование Клиентом системы «Интернет-Банк iBank2», в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления операций без добровольного согласия Клиента, на 2 (Два) дня.

6.12. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае отказа Банка в совершении расчетных операций по счету в соответствии с условиями договора банковского счета и

банковского обслуживания.

6.13. Для подтверждения перевода денежных средств в пользу получателей, обслуживающихся в других кредитных организациях, а также в иных необходимых случаях заверять экземпляр ЭД Клиента, переданных в Банк по системе «Интернет-Банк iBank2», печатью/штампом Банка и подписью Уполномоченного сотрудника Банка.

6.14. Банк осуществляет операции по счету Клиента в пределах остатка денежных средств на счете Клиента.

6.15. Изменить условия настоящего Договора, в том числе применяемые Тарифы и Приложения к настоящему Договору.

6.16. Банк вправе отказать Клиенту в выполнении операции в рамках СБП в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности работы в СБП;

- при отсутствии надлежащей идентификации получателя перевода;

- при наличии запретов или ограничений со стороны Банка России и/или законодательства Российской Федерации, на осуществление операций в рамках СБП;

- при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.17. Списывать суммы Комиссий по Переводам С2В, с расчетного счета Клиента на условиях заранее данного Клиентом акцепта в день зачисления денежных средств, поступивших по Переводам С2В, на Счет Клиента, в соответствии с условиями договора банковского счета, Тарифами и условиями настоящего Договора. Требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора возмещения сумм возвращенных переводов (Переводов В2С) и/или Комиссий за пользование СБП в соответствии с Тарифами.

6.18. Приостанавливать исполнение ЭД, Переводы С2В, В2С, В2В в адрес Клиента при выявлении признаков совершения операций без добровольного согласия Покупателя, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о Подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В, В2С, В2В.

6.19. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов С2В.

6.20. Приостанавливать Клиенту доступ к операциям, в том числе по переводам В2С, В2В, сервиса «Одно окно», если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета (отсутствие или недостаточность средств, арест или приостановление операций по Счету на основании решений налоговых, таможенных, судебных органов) суммы возвращенного перевода (Перевод В2С) и/или Комиссии в соответствии с Тарифами.

6.21. После предварительного предупреждения приостановить предоставление Клиенту доступ к операциям В2С, В2В, сервиса «Одно окно», в том числе Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжений в электронном виде на проведение операции по счетам, подписанных электронной подписью, без объяснения причин.

6.22. При получении информации от Банка России, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

7. Обязанности Банка

Банк обязан:

7.1. Принимать к исполнению ЭД, полученные по системе «Интернет-Банк iBank2» от Клиента, подписанные необходимым количеством ЭП ответственных сотрудников Клиента, уполномоченных использовать систему «Интернет-Банк iBank2», соответствующие условиям настоящего Договора, Договора банковского счета и банковского обслуживания, а также законодательству Российской Федерации.

7.2. Информировать Клиента о совершенных операциях одним из способов, установленных согласно Положению о порядке и способах информирования Клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа (Приложение №6 к настоящему Договору).

7.3. Довести до Клиента порядок подключения к системе «Интернет-Банк iBank2», средство контроля целостности системы «Интернет-Банк iBank2» и инструкцию по эксплуатации этого средства, а также предоставлять Клиенту необходимые рекомендации для работы с системой «Интернет-Банк iBank2».

7.4. Передать Клиенту средства подтверждения до начала работы Клиента в системе «Интернет-Банк iBank2». Факт передачи указанных средств фиксируется в Актах передачи по форме Приложения №9 к настоящему Договору.

7.5. Предоставить Клиенту не менее одного аппаратного средства усиленной ЭП, необходимые рекомендации и системное программное обеспечение для использования устройства.

7.6. В случае получения от Клиента с использованием системы «Интернет-Банк iBank2» или на бумажном носителе, надлежащим образом оформленного уведомления о прекращении действия средства подтверждения и/или об утрате средства подтверждения, и/или об использовании ЭСП без добровольного согласия Клиента по форме Приложения №8 к настоящему Договору, заблокировать все ключи ЭП/средства подтверждения и прекратить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами. Исполнение указанного уведомления производится Банком незамедлительно или в срок, указанный Клиентом в уведомлении.

7.7. Фиксировать полученные от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и/или об утрате средства подтверждения и/или об использовании ЭСП без добровольного согласия Клиента и подтверждать получение указанного уведомления, полученного на бумажном носителе, путем проставления на Клиентском экземпляре отметки о приеме уведомления с указанием даты и времени приема уведомления и даты и времени блокировки ключей ЭП/средства подтверждения и прекращения обработки ЭД. Уведомления также могут быть направлены в виде скан-копий по электронной почте или по системе «Интернет-Банк iBank2».

7.8. Хранить направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и/или об утрате средства подтверждения и/или об использовании ЭСП без добровольного согласия Клиента не менее трех лет.

7.9. Осуществлять расчетные операции по счету в сроки, установленные Договором банковского счета и банковского обслуживания, при наличии на счете Клиента необходимых денежных средств, при отсутствии наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете, а также при отсутствии приостановлений операций и иных ограничений по распоряжению счетом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

соответствующим договором банковского счета и банковского обслуживания, а также настоящим Договором.

7.10. Не позднее дня, следующего за днем проведения операции по счету Клиента посредством системы «Интернет-Банк iBank2», передавать Клиенту выписки о проведенных операциях путем их размещения в системе «Интернет-Банк iBank2».

При этом выписка по счету Клиента считается предоставленной (выданной) Клиенту с момента ее размещения в системе «Интернет-Банк iBank2».

7.11. По желанию Клиента подтверждать исполнение расчетных документов, переданных по системе «Интернет-Банк iBank2», путем проставления штампа и подписи Ответственного исполнителя Банка на распечатанном экземпляре расчетного документа.

Указанные документы выдаются Клиенту одновременно с выпиской по счету при его обращении в Банк.

7.12. Контролировать полноту заполнения реквизитов в ЭД Клиента. Не принимать к исполнению неправильно оформленные ЭД Клиента.

7.13. Не изменять реквизиты ЭД Клиента.

7.14. Не позднее операционного дня, следующего за операционным днем обнаружения некорректных платежных реквизитов в ЭД, информировать Клиента о факте неисполнения принятых в обработку ЭД посредством изменения статуса ЭД.

7.15. Осуществить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием до момента списания денежных средств Клиента и предоставить Клиенту информацию, указанную в п.11.4.-11.7.9. настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором.

7.16. Вести и хранить архивы электронных документов системы «Интернет-Банк iBank» в соответствии с порядком и сроками, установленными для расчетных документов.

7.17. Обеспечить Клиенту доступ к АПК, необходимый для проведения Переводов C2B, B2C, B2B в Интернет-магазине/АПК Клиента, на основании заявлений, полученных от Клиента (Приложения № 17, № 20 к настоящему Договору).

7.18. Организовать регистрацию QR-кодов в НСПК.

7.19. Осуществлять зачисление денежных средств по Переводам C2B, совершенным в пользу Клиента и на его Счет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.20. Осуществлять операции по возврату сумм по Переводам B2C со Счета на банковский счет Покупателя, и по списанию денежных средств по Переводам B2C лиц.

7.21. Осуществлять операции по зачислению и списанию денежных средств по Переводам B2B.

7.22. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заявки №1 организовать регистрацию Одноразовых и Многоразовых QR-кодов для ТСП Клиента в ОПКЦ СБП в режиме близком к реальному времени посредством электронного взаимодействия АПК с Интернет-магазином/АПК Клиента и сообщать результат регистрации Клиенту, включая значение Одноразового QR-кода.

7.23. Информировать Клиента о результатах Переводов C2B, B2B в режиме, близком к реальному времени, посредством технологического взаимодействия АПК с АПК Клиента.

7.24. Информировать Клиента о поступлении и списании денежных средств по Счету по операциям путем предоставления выписки по Счету Клиента, в порядке, установленном договором банковского счета.

7.25. Принимать претензии Клиента по совершенным расчетам в рамках Договора к рассмотрению на основании письменного заявления Клиента в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты осуществления расчетов по операциям. По истечении указанного срока расчеты по операциям считаются согласованными и претензии Клиента по завершенным расчетам не принимаются.

7.26. Возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован в соответствии с Приложением № 6 настоящего Договора и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента.

7.27. Не возмещать сумму операции, о которой Клиент был проинформирован в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.28. Обеспечить конфиденциальность ключей ЭП.

8. Взаимные обязательства Сторон

Стороны взаимно обязуются:

8.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне и/или третьим лицам вследствие использования системы «Интернет-Банк iBank2».

8.2. Строго выполнять требования технической и эксплуатационной документации по использованию системы «Интернет-Банк iBank2».

8.3. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

8.4. В случае обнаружения возможных угроз безопасности системы «Интернет-Банк iBank2» незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите от неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Организовать внутренний режим функционирования АРМ своих уполномоченных сотрудников таким образом, чтобы исключить возможность использования системы «Интернет-Банк iBank2» лицами, не имеющими прав работы с ней, а также исключить возможность использования ключа ЭП неуполномоченными лицами.

8.6. Поддерживать системное время персонального компьютера своего АРМ в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до одной минуты, при этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств АРМ Банка.

8.7. Предоставлять друг другу достоверную информацию и не разглашать сведения, ставшие известными в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Обмениваться ЭД, перечень которых предусмотрен Приложением №5 к настоящему Договору для передачи по системе «Интернет-Банк iBank2».

8.9. В случае возникновении конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «Интернет-Банк iBank2» для проведения переводов, B2C, B2B и обмена информацией по переводам C2B, B2C, B2B, сервиса «Одно окно», а также по обмену ЭД между сторонами Договора в этих целях, Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение №4 к настоящему Договору), выполнять требования, указанные в данном

Положении и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации. Действия Сторон согласно данному Положению являются обязательной составляющей процедуры досудебного урегулирования споров.

8.10. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием ЭСП, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны не несут ответственность за правильность заполнения, оформления ЭД другой Стороной.

9.2. Банк несет ответственность за несвоевременное либо необоснованное списание денежных средств со счета Клиента, а также невыполнение указаний Клиента о перечислении денежных средств с его счета, в соответствии с условиями договора банковского счета и банковского обслуживания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

9.3. Клиент несет ответственность за все операции, произведенные на основе ЭД, подписанных ЭП уполномоченного сотрудника Клиента и полученных Банком в течение действия сертификата ключа проверки этой ЭП, при выполнении условий, описанных в пунктах 3.6. и 3.7. настоящего Договора.

9.4. При выполнении распоряжений Клиента Банк не несет ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в ЭД Клиента.

9.5. Банк не несет ответственность за возникновение неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Клиентом конфиденциальности ключа ЭП уполномоченного сотрудника Клиента.

9.6. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения уполномоченными сотрудниками Клиента ключа ЭП, его утраты или его передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

9.7. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД Клиента, при условии подтверждения подлинности электронных подписей уполномоченных сотрудников Клиента, в том числе в случаях использования действующих ключей ЭП и программно-аппаратных средств системы «Интернет-Банк iBank2» неуполномоченным лицом.

9.8. Банк не несет ответственность в случае несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к ключу ЭП уполномоченного сотрудника Клиента, включая реализации угрозы со стороны внутренних (локальных) клиентских и внешних (глобальных) сетей связи.

9.9. Банк не несет ответственность за убытки (в размере реального ущерба), понесенные Клиентом, в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования сети Интернет, либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом, если это произошло не по вине Банка и в рамках требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

9.10. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами ЭД в системе «Интернет-Банк iBank2».

9.11. Ответственность за достоверность информации и подлинность ЭП в ЭД несет сторона, отправившая ЭД.

9.12. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом требований по защите от вредоносного кода рабочего места системы «Интернет-Банк iBank2» (далее – рабочее место).

9.13. Банк не несет ответственность за невозможность получения Клиентом уведомлений о совершенных операциях, направляемых Банком, в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или оператора связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

9.14. Банк не несет ответственность за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, при информировании об операциях по счету на номера мобильных телефонов, предоставленных Клиентом для указанных целей, в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, а также за неполучение/несвоевременное получение Клиентом уведомлений, направленных Банком в установленном порядке посредством системы «Интернет-Банк iBank2»/Сообщения.

9.15. Банк не несет ответственность в случае, если операции по счетам Клиента были совершены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, если принятые от Клиента по системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД были оформлены надлежащим образом, но содержащиеся в них реквизиты были неверными в результате ошибки Клиента, либо в результате воздействия вредоносного кода.

9.16. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящего Договора, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком договоров (соглашений).

9.17. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, подписанного корректной ЭП ответственных лиц Клиента, если Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении действия их полномочий.

9.18. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД Клиента, направленного в Банк Клиентом повторно/ошибочно.

9.19. При направлении одноразового кода подтверждения, и при использовании Клиентом дополнительных возможностей для обеспечения безопасности Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Сообщения, если это связано с действием/бездействием Клиента или третьих лиц, включая оператора сотовой связи, или выхода из строя оборудования, задействованного в получении Сообщения на стороне Клиента, повлекшее невозможность принятия Клиентом Сообщения.

9.20. В случае прекращения действия Договора по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации по всем документам, подписанным в соответствии с условиями настоящего Договора до момента прекращения действия Договора.

9.21. Каждая Сторона имеет право требовать возмещения убытков (в размере реального ущерба), возникших у нее в связи с несоблюдением другой Стороной условий настоящего Договора.

9.22. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в

соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, любыми имеющимися способами информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство, в последствии с обязательной досылкой на бумажном носителе или в виде скан-копий по электронной почте или по системе «Интернет-Банк iBank2». Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить другой Стороне ущерб, который в случае своевременного уведомления мог быть предотвращен.

9.23. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.24. Стороны пришли к соглашению, что по денежным обязательствам Сторон по Договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

9.25. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.

9.26. Клиент несет ответственность за:

- все операции по Счету;

- все операции в случае умышленных виновных действий Клиента по отношению к Банку;

- своевременную оплату услуг Банка в рамках настоящего Договора;

- ответственность за достоверность документов, предоставленных в рамках настоящего Договора и проведения операций, а также сведений, сообщаемых Банку.

10. Процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и порядок их выполнения

10.1. Прием ЭД, передаваемых Клиентом посредством системы «Интернет-Банк iBank2», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.

Платежные ЭД, поступившие до 16 часов 45 минут московского времени, в рабочие дни, Банк принимает к исполнению в тот же день в случае, если они получат статус «На исполнении». Документы, поступившие позже указанного времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, а также не имеющие статуса «На исполнении», Банк принимает к исполнению на следующий рабочий день. Операционное время Банка сокращается на 1 час в предпраздничные дни. Банк может менять операционное время, о чем Клиенту будет сообщено по системе «Интернет-Банк iBank2» или в объявлении на сайте Банка, на стендах Банка в операционных залах.

Переводы денежных средств с использованием СБП осуществляются круглосуточно.

10.2. При невозможности передачи ЭД в Банк с использованием системы «Интернет-Банк iBank2» Клиент может подать документы в Банк на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

10.3. Стороны имеют право обмениваться ЭД, перечень которых приведен в Перечне ЭД (Приложение №5 к настоящему Договору), предназначенных для передачи по системе «Интернет-Банк iBank2». Пересылка по системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД, формат и перечень которых не предусмотрен настоящим Договором, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за

причиненный ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

10.4. Формы ЭД, установленные Банком, приведены в виде шаблонов ЭД. Банк посредством системы «Интернет-Банк iBank2» обеспечивает доступ Клиента к описанию формы и правилам заполнения реквизитов ЭД. Банк может в одностороннем порядке изменять форму и правила заполнения ЭД, размещая актуальную версию Договора в соответствующих разделах Web-сайта.

10.5. Инициатором передачи ЭД в Банк, а также получения от Банка ЭД или информации, переданной по системе «Интернет-Банк iBank2», является Клиент. Для получения от Банка по системе «Интернет-Банк iBank2» интересующей его информации Клиент формирует соответствующие запросы, в ответ на которые Банк предоставляет запрашиваемую информацию.

10.6. Клиент самостоятельно устанавливает соединение с Интернет - сервером системы «Интернет-Банк iBank2» и следит за поддержанием сеанса связи во время работы в системе.

10.7. После осуществленной системой «Интернет-Банк iBank2» идентификации Клиента последний получает доступ к системе «Интернет-Банк iBank2».

10.8. Для отправки созданного ЭД, Клиент средствами системы «Интернет-Банк iBank2», формирует электронное сообщение, присваивая ему, наименование, которое четко должно указывать на цель отправки, наименование ЭД. После чего программным путем прикрепляет соответствующий ЭД к электронному сообщению.

10.9. После формирования электронного сообщения прикрепленный к нему ЭД должен быть заверен ЭП Клиента.

10.10. Система «Интернет-Банк iBank2» автоматически отображает сведения о текущем этапе обработки Клиентом и/или Банком ЭД посредством присвоения ЭД определенного статуса в системе «Интернет-Банк iBank2».

10.11. Система «Интернет-Банк iBank2» присваивает ЭД следующие статусы:

а) «Новый»: присваивается вновь созданному в системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД;

б) «Подписан»: присваивается ЭД, заверенному необходимым количеством ЭП Клиента;

в) «Доставлен»: присваивается ЭД, успешно прошедшему проверку в соответствии с п. 10.16. настоящего Договора;

г) «Отвергнут»: присваивается ЭД, не прошедшему проверку в соответствии с п.10.16. настоящего Договора, либо последующую проверку по причине его несоответствия требованиям формы и формата, а также в иных случаях на усмотрение Банка;

д) «На обработке»: присваивается ЭД, находящемуся на этапе проверки, предусмотренной п.10.16. настоящего Договора;

е) «На исполнении»: присваивается ЭД при принятии документа в Банке на исполнение, после успешного прохождения проверки, предусмотренной п.10.16. настоящего Договора.

ж) «Исполнен»: присваивается ЭД – после исполнения. Извещением о подтверждении списания денежных средств с банковского счета Клиента, считается ЭД в статусе «Исполнен».

10.12. Информация и ЭД, направленные Банком Клиенту по системе «Интернет-Банк iBank2», признаются полученными Клиентом - в день их передачи по системе «Интернет-Банк iBank2», независимо от фактического их получения, либо восприятия Клиентом и признается способом уведомления Клиента о статусе проведенной операции.

10.13. Информация и ЭД, направленные Клиентом в Банк по системе «Интернет-Банк iBank2» считаются направленными непосредственно владельцем ключа ЭП.

10.14. Извещением о подтверждении зачисления денежных средств на банковский счет

Клиента считается электронный расчетный документ с отметкой Банка «Принято».

10.15. При подключении Клиента к системе «Интернет-Банк iBank2» выписки по банковским счетам Клиента и приложения к выпискам Банк предоставляет в электронном виде в порядке и сроки, которые предусмотрены соответствующим договором банковского счета.

10.16. При получении от Клиента ЭД, содержащего распоряжение, Банк производит следующие процедуры:

а) в момент приема система «Интернет-Банк iBank2» автоматически проверяет в электронном сообщении и прикрепленному к нему ЭД наличие необходимого количества ЭП Клиента и их соответствия имеющимся в Банке открытым ключам Клиента. При положительном результате проверки распоряжение считается произведенным уполномоченным лицом (лицами). Целостность распоряжения считается подтвержденной. система «Интернет-Банк iBank2» проставляет в электронном сообщении время поступления и ЭП Банка, свидетельствующую о получении ЭД Банком, сохраняя его в системе «Интернет-Банк iBank2». Данному ЭД присваивается статус «Доставлен». При отрицательном результате проверки в электронном сообщении ЭП Банка не проставляется и ЭД не сохраняется системой «Интернет-Банк iBank2». Данному ЭД присваивается статус «Отвергнут».

б) после прохождения первоначальной проверки на корректность, ЭД направляется в соответствующую службу Банка для осуществления проверки соответствия формы и формата установленным требованиям. Срок проверки определяется Банком по своему усмотрению, но не может превышать сроки исполнения (приема) ЭД, предусмотренные соответствующими Договором. С момента поступления документа на проверку система присваивает ЭД статус «На обработке». В автоматизированном режиме производится структурный контроль распоряжения и проверка правильности заполнения реквизитов распоряжения в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России; в автоматизированном режиме производится проверка достаточности денежных средств на расчётном счёте Клиента; при необходимости уточнения данных по ЭД или подтверждения операции на сумму, превышающую максимально возможную сумму перевода денежных средств на одну операцию, указанную в п. 3.2. заявления Клиента по форме приложения №2 к настоящему Договору, сотрудник Банка связывается с Клиентом по контактному Мобильному устройству. В случае положительного результата проведенной проверки ЭД присваивается статус «На исполнении». При отрицательном результате проверки ЭД не подлежит дальнейшему исполнению. Данному ЭД системой «Интернет-Банк iBank2» присваивается статус «Отвергнут».

10.17. С момента прохождения проверки соответствия форме и формату Банк исполняет ЭД в полном соответствии с условиями настоящего Договора. После исполнения (приема) ЭД присваивается статус «Исполнен».

10.18. ЭД, прошедший проверку ЭП, и соответствующий форме и формату, определенному для него, признается Сторонами, документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленным документом на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями Уполномоченных лиц и заверенным печатью Клиента.

10.19. Статус каждого ЭД, однозначно отражающий текущий этап его обработки Банком, автоматически отслеживается программными средствами системы «Интернет-Банк iBank2» и сообщается Клиенту во время сеансов связи, проводимых им.

10.20. В случае, если Клиент использует систему «Интернет-Банк iBank2» для передачи платежных ЭД, то основанием для отказа Банка от исполнения такого документа служат:

- отрицательный результат проверки ЭП;

- недостаток денежных средств для проведения операций на счете Клиента (за исключением случаев предоставления овердрафта, оговоренных соответствующими договорами);

- несоответствие даты документа требуемой;

- неверно указанные реквизиты;

- несоответствие ЭД требованиям Банка России и Банка.

Распоряжение не принимается Банком к исполнению в случае отбраковки такого ЭД. ЭД при этом аннулируется Банком.

Характеристики переводов денежных средств: безотзывность, безусловность и окончательность трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Данные характеристики переводов денежных средств, осуществляемых Банком на основании распоряжений Клиентов, имеют следующие особенности:

- Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со счета плательщика.

- Безусловность перевода денежных средств означает отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

Безусловность перевода денежных средств наступает:

- при расчетах платежными требованиями - в случае предоставления Клиентом акцепта/заранее данного акцепта;

- при расчетах инкассовыми поручениями - в случае наличия в договоре между Клиентом и Банком условия о списании денежных средств со счета Клиента и представлении Клиентом в Банк сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к счету Клиента.

10.21. Окончательность перевода денежных средств наступает:

- при переводе денежных средств на счет получателя, открытый в Банке - в момент зачисления денежных средств на счет получателя средств;

- при переводе на счета, открытые в иных банках - в момент зачисления денежных средств на счет банка получателя денежных средств.

10.22. Клиент вправе совершить отзыв распоряжения о переводе денежных средств до наступления момента безотзывности перевода, предоставив в Банк электронное заявление об отзыве распоряжения по форме, предусмотренной настройками системы «Интернет-Банк iBank2», с возможностью указания причины отзыва документа. Заявление об отзыве служит основанием для отзыва распоряжения о переводе денежных средств.

10.23. Банк обязуется информировать Клиента о каждой совершенной в системе «Интернет-Банк iBank2» операции не позднее следующего рабочего дня со дня ее совершения через систему «Интернет-Банк iBank2» путем:

а) отражения в системе «Интернет-Банк iBank2» статуса ЭД о переводе денежных средств, сформированного в системе «Интернет-Банк iBank2». Изменение статуса ЭД производится по мере приема, проверки и исполнения Банком распоряжения о переводе денежных средств;

б) предоставления Клиенту возможности в любой момент выгрузить из системы «Интернет-Банк iBank2» выписку по банковскому счету, в которой будут отражены все совершенные в системе «Интернет-Банк iBank2» операции на дату формирования выписки за выбранный Клиентом период.

10.24. Мобильное приложение «ИК Банк Бизнес» позволяет Клиентам осуществлять

доступ к системе "iBank 2" через мобильные устройства.

Для того чтобы Клиент мог осуществлять доступ к системе "iBank2" через приложение Мобильный Банк, необходимо подключить и настроить услугу Мобильный Банк. Подключение и настройка услуги могут быть выполнены самостоятельно через сервис Управление услугами в АРМ "Интернет-Банк" или при визите в Головной офис Банка\Филиал. Для подключения в Банке ответственному сотруднику компании необходимо лично явиться в Головной офис Банка\Филиал, имея при себе паспорт, доверенность от компании, список телефонных номеров сотрудников, которые будут работать в приложении. Уполномоченный сотрудник Банка назначит необходимые права.

Возможны следующие варианты использования приложения:

• Информационный — в приложении доступен только просмотр документов;

• Полнофункциональный — в приложении доступно создание документов, подтверждение SMS- кодом и подпись усиленной ЭП. Вариант использования определяется на стороне Банка.

Для получения доступа к мобильному приложению «ИК Банк Бизнес» необходимо:

- установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение «ИК Банк Бизнес» (разработчик компания БИФИТ) из авторизованных магазинов приложений (App Store, Google Play, RuStore);

- пройти идентификацию по логину и паролю, действующим в системе iBank2;

- создать свой код доступа к Мобильному приложению «ИК Банк Бизнес», который необходимо хранить в тайне от третьих лиц (восстановление кода доступа к Мобильному приложению «ИК Банк Бизнес» инициируется Клиентом самостоятельно через процедуру «Сброса кода доступа» в самом Мобильном приложении «ИК Банк Бизнес» и создания нового кода доступа.

11. Порядок предоставления документов и информации, связанных с использованием ЭСП

11.1. Клиент имеет право запрашивать у Банка документы, связанные с использованием системы «Интернет-Банк iBank2»:

- копию Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2»;

- копию руководства пользователя по использованию системы «Интернет-Банк iBank2»;

- копию лицензии ФСБ РФ Банка на осуществление деятельности, связанной с использованием шифровальных (криптографических) средств;

- копию акта разрешительной комиссии по участию в процедуре разбора конфликтной ситуации (если ранее между Клиентом и Банком проводилась процедура разбора конфликтной ситуации);

- копию экспертного заключения о подлинности электронной подписи (если ранее в рамках разбора конфликтной ситуации проводилась экспертиза подлинности электронной подписи).

11.2. При необходимости Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме с требованием о предоставлении одного или нескольких вышеуказанных документов.

11.3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Клиенту запрашиваемые им документы по адресу, указанному в заявлении.

11.4. При получении информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая

содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк обязан приостановить использование Клиентом электронного средства платежа.

11.5. После приостановления использования электронного средства платежа согласно п.6.22, п.11.4. в порядке, предусмотренном Договором с Клиентом, Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через оператора по переводу денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11.6. При получении в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и уведомляет клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

11.7. Обязательства Банка при выявлении им операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента:

11.7.1. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России), до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента на срок не более 2 (Двух) дней Банк приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

11.7.2. При выявлении операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

11.7.3. При приостановлении (отказе) Банком исполнения распоряжения, указанных в п.11.7.1.- 11.7.2, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента способами, установленными Договором:

- уведомляет Клиента о выявлении операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента, о приостановлении исполнения распоряжения Клиента на срок не более 2 (Двух) рабочих дней или об отказе в совершении операции;

- предоставляет Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного совершения операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств

без добровольного согласия Клиента;

- уведомляет Клиента о возможности подтвердить распоряжение не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с Клиентом, или о возможности совершения клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными Договором, заключенным Банком с Клиентом, в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России.

11.7.4. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.11.7.3 вправе в дополнение к подтверждению в соответствии с абзацем 4 пункта 11.7.3 запросить у Клиента информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен договором, заключенным Банком с Клиентом, и который указан Банком.

11.7.5. Если иное не предусмотрено п.11.7.6 при получении от Клиента подтверждения распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с абзацем 4 п.11.7.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

11.7.6. Несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции, указанной в абзаце 4 п.11.7.3 при получении Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на 2 (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном Договором, заключенным с Клиентом, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

11.7.7. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с абзацем 4 п.11.7.3 и (или) информации, запрошенной в соответствии с п.11.7.4, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным договором, заключенным Банком с Клиентом, или иным, чем указанный в соответствии с п.11.7.4 Банком, способом и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п.11.7.4., повторная операция считается несовершенной.

11.7.8. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п.11.7.6. по истечении 2 (двух) дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с абзацем 4 п.11.7.3 Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать

подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению.

11.7.9. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции, указанной в абзаце 4 п.11.7.3 в соответствии п.11.7.7 по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

12. Финансовые взаимоотношения.

12.1. Размер оплаты за предоставление Клиенту услуг в рамках настоящего Договора определяется Тарифами Банка.

Банк вправе изменять (пересматривать) Тарифы за предоставление услуг по настоящему Договору. Новые Тарифы доводятся до сведения Клиента путем их размещения на информационном стенде в местах обслуживания Клиентов и размещением в сети Интернет на официальном сайте Банка, а также посредством размещения соответствующего уведомления в системе «Интернет-Банк iBank2» - в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней до даты их вступления в силу.

Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен с Тарифами Банка на оказываемые услуги, обязуется их исполнять и отслеживать изменения Тарифов Банка на сайте www.icbru.ru.

В случае несогласия Клиента с изменением Тарифов Банка, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком в соответствии с п.14.3. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Тарифов Банка письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Тарифов Банка. Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

12.2. Взимание Банком с Клиента платы за ежемесячное дистанционное банковское обслуживание Клиента по системе «Интернет-Банк iBank2» осуществляется с даты регистрации Банком ключа проверки электронной подписи уполномоченного лица Клиента в системе «Интернет-Банк iBank2».

12.3. Клиент предоставляет Банку право (на условиях заранее данного акцепта) на списание денежных средств в счет оплаты за предоставление услуг в рамках настоящего Договора без дополнительного распоряжения Клиента со счета Клиента, открытого ему Банком в валюте Российской Федерации, при этом ежемесячная плата за предоставление услуг в рамках настоящего Договора взимается Банком с Клиента не позднее первого рабочего дня месяца за текущий период обслуживания, плата за разовое оказание услуги в рамках настоящего Договора взимается Банком с Клиента не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

12.4. При недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента в рублях Российской Федерации для оплаты услуг Банка по настоящему Договору, либо отсутствия у Клиента в Банке расчетного счета в рублях Российской Федерации плата за обслуживание Клиента по системе «Интернет-Банк iBank2» взимается Банком с любого из расчетных счетов в иностранной валюте, открытых Клиенту Банком на основании договоров банковского счета и банковского обслуживания. При этом Банк самостоятельно производит списание иностранной валюты с любого счета Клиента в иностранной валюте в сумме, эквивалентной недостающему размеру платы за обслуживание по курсу Банка России, установленному на дату взимания Банком платы.

12.5. За проведение расчетов по Переводам С2В, В2В при реализации Клиентом товаров (работ/услуг), переводам В2С Клиент уплачивает Банку Комиссию. Комиссия устанавливается

в соответствии с Тарифами.

12.6. Комиссия по операциям Переводов C2B, B2B, B2C списывается Банком со Счета Клиента на условиях заранее данного Клиентом акцепта ежедневно в текущем дне расчетным документом на общую сумму, рассчитанную от суммы каждого Перевода C2B, B2C, B2B, зачисленной на Счет в течение текущего дня. Клиент подтверждает, что дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание Комиссии и суммы Перевода B2C с расчетного счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) на период действия Договора.

13. Порядок заключения и срок действия Договора

13.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия настоящего Договора определены Банком и содержатся в тексте настоящего Договора. Настоящий Договор (его условия) размещается на Официальном сайте Банка. Присоединение Клиентом к настоящему Договору в целом осуществляется путем подписания Клиентом соответствующего заявления Клиента, составленного по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору, и предоставления Клиентом указанного в настоящем пункте заявления в Банк в 2-х экземплярах.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Банком заявления Клиента, составленного по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору, и действует до окончания срока действия договора(ов) банковского счета и банковского обслуживания, заключенных к моменту вступления в силу настоящего Договора и указанных в заявлении Клиента.

13.3. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок.

13.4. С лицами, не достигшими восемнадцатилетнего возраста Договор не заключается.

14. Порядок изменения, расторжения Договора

14.1. Изменение условий настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору производится Банком в одностороннем порядке, при этом соответствующее изменение оформляется в виде новой редакции настоящего Договора, которая размещается на Официальном сайте Банка. Банк уведомляет Клиента не ранее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции настоящего Договора путем ее размещения на Официальном сайте Банка и путем направления уведомления Клиенту по системе «Интернет-Банк iBank2».

Изменения настоящего Договора вступают в силу с даты, указанной в новой редакции настоящего Договора, но не ранее 5 (Пяти) рабочих дней с момента размещения на Официальном сайте Банка.

14.2. При нарушении Клиентом условий настоящего Договора, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), письменно предупредив об этом Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае, если Банком принято решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора (расторжении настоящего Договора) по вышеуказанной причине, то работа Клиента в системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется в день уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора.

14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут (прекратить свое действие):

− по соглашению Сторон;

− по инициативе Банка, а именно, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Клиента за 1 (один) месяц;

- по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

- по заявлению Клиента, составленное по форме, указанной в Приложении №10 к настоящему Договору при условии, что все взаиморасчеты между Сторонами по Договору выполнены. Заявление предоставляется в Банк в двух экземплярах. Один экземпляр заявления, заполненного со стороны Банка, возвращается Клиенту. Работа Клиента в системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется с даты получения Банком соответствующего заявления;

− в случае наличия просроченной задолженности Клиента по оплате услуг Банка по настоящему Договору Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора;

− Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями настоящего Договора (п. 14.1.) путем направления Банку заявления, составленного по форме, указанной в Приложении №10 к настоящему Договору, при этом, настоящий Договор прекращает свое действие при условии, что все взаиморасчеты между Сторонами по настоящему Договору выполнены, а работа Клиента в системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется, с даты получения Банком соответствующего заявления.

14.4. Договор считается расторгнутым автоматически в случае прекращения Договора банковского счета и банковского обслуживания, заключенного между Клиентом и Банком, без письменного уведомления Банком Клиента или без письменного заявления Клиента.

15. Порядок осуществления переводов денежных средств через СБП

15.1. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять операции по переводу (возврату) денежных средств в валюте Российской Федерации по номеру мобильного телефона в пользу физического лица в любую кредитную организацию, являющуюся участником СБП.

15.2. Проведение операций по переводу (возврату) денежных средств в рамках СБП возможно только в случае, если Банк отправителя перевода и Банк получателя перевода присоединились к СБП.

15.3. В целях осуществления операций в рамках СБП в качестве идентификатора получателя используется номер мобильного телефона получателя перевода.

15.4. Для формирования и передачи Расчетного документа с целью осуществления перевода в рамках системы СБП в соответствующих полях форм в Системе указываются требуемые параметры: номер мобильного телефона получателя, банк получателя, сумма перевода, сообщение получателю перевода.

15.5. Банк вправе устанавливать лимиты по операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках СБП.

15.6. После ввода всех параметров для совершения операции Клиент подтверждает ее, путем применения простой ЭП.

15.7. Ответственность за корректность и достаточность указания параметров операции несет Клиент.

15.8. Получение Клиентом денежных средств от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и перевод средств с использованием СБП осуществляется только после получения Банком предварительного согласия Клиента - уведомления в электронном виде на

использование СБП для осуществления исходящих и входящих переводов денежных средств и на прием электронных средств платежа Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», данного посредством системы «Интернет-Банк iBank2». Подключение услуги осуществляется на основании Заявления (Приложение № 20 к настоящему Договору).

15.9. Отзыв согласия Клиента на получение денежных средств с использованием СБП может быть осуществлен через систему «Интернет-Банк iBank2». Отключение услуги осуществляется на основании Заявления (Приложение № 20 к настоящему Договору).

16. Разрешение споров

16.1. При возникновении между Сторонами споров, разногласий, или конфликтных ситуаций, возникающих в ходе обмена ЭД, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов Сторон.

16.2. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, предоставлять в письменном виде свои доводы и доказательства по запросу заинтересованной Стороны.

16.3. В случае возникновении конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «Интернет-Банк iBank2», Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение №4 к настоящему Договору), выполнять требования, указанные в данном Положении и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации. Действия Сторон согласно данному Положению являются обязательной составляющей процедуры досудебного урегулирования споров.

16.4 В случае невозможности достижения Сторонами согласия либо при несогласии какой-либо из Сторон с заключением Разрешительной комиссии, споры подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Республики Татарстан.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

17.2. Сторона, у которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие действия в отношении нее обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить о них в письменном виде другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы. При этом в подтверждение действия и характера обстоятельств непреодолимой силы Сторона, попавшая под их действие, обязана в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после письменного извещения предоставить другой Стороне официальный документ, выданный соответствующим компетентным органом.

17.3. В случаях действия обстоятельств, предусмотренных пунктом 17.1. настоящего Договора, срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

17.4. Если обстоятельства, перечисленные в пункте 17.1. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, то Стороны обязуются совместно предпринять все необходимые мероприятия для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

Перечень приложений к настоящему Договору:

Приложение № 1	УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) использования системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 2	ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
Приложение № 3	ЗАЯВЛЕНИЕ о регистрации средства подтверждения
Приложение № 4	ПОЛОЖЕНИЕ о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 5	ПЕРЕЧЕНЬ электронных документов, передаваемых по системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 6	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и способах информирования Клиента о совершенных операциях с использованием системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 7	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения
Приложение № 8	УВЕДОМЛЕНИЕ о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения, и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента
Приложение № 9	АКТ передачи средств подтверждения.
Приложение № 10	УВЕДОМЛЕНИЕ о приостановлении/прекращении использования системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 11	ЗАЯВЛЕНИЕ на IP-фильтрацию при работе в системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 12	ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение услуги многофакторной аутентификации в системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 13	ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
Приложение № 14	УСЛОВИЯ использования возможных сочетаний электронных подписей.
Приложение № 15	Требования системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 16	Требования к мобильному устройству для системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение № 17	Заявка №1 на регистрацию/изменение параметров торгово-сервисного предприятия для получения услуги «QR-оплата».
Приложение № 18	Порядок технологического взаимодействия Клиента с Банком.
Приложение № 19	Акт ввода в эксплуатацию.
Приложение № 20	Заявление на подключение / отключение услуги «Использование СБП B2B»
Приложение № 21	Информация для подключения к Информационной системе «Одно окно» (для внешнеэкономической деятельности)

Приложение № 1

К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА)
использования системы «Интернет-Банк iBank2»

В настоящих условиях (правилах) понятия рабочее место и вредоносный код используются в соответствии с Договором об использовании системы «Интернет-Банк iBank2».

Во исполнение пункта 3 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк настоящим информирует Клиента о следующем:

1. Использование клиентской части системы «Интернет-Банк iBank2» (далее – система) допускается из любых мест и любыми возможными способами с учетом указанных ниже ограничений.

2. Использование системы не рекомендуется в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

2.1. Клиентом не выполнены требования по защите от вредоносного кода;

2.2. На рабочем месте Клиента не установлены полученные из доверенных источников сертифицированные ФСБ средства криптографической защиты информации (СКЗИ);

2.3. Клиент не обеспечил надежное хранение и защиту от компрометации средств, использующихся для дистанционного распоряжения счетом Клиента (Средства подтверждения). К указанным средствам относятся:

- Рутокен;
- MS_KEY K – АНГАРА;
- Мобильное устройство.

2.4. Клиент не ознакомился с правилами работы с системой и правилами работы с СКЗИ;

2.5. Клиент не обеспечил периодическую (но не реже 1 раза в месяц) смену паролей для доступа к своему рабочему месту и к ключу ЭП;

2.6. Клиентом был обнаружен отказ специализированного ПО, используемого для защиты информации, или отказ клиентской части системы;

2.7. Клиентом не обеспечен запрет использования на рабочем месте средств удаленного управления (R-Admin, TeamViewer и аналоги), администрирования и модификации ОС и её настроек (службы терминалов, удаленных рабочих столов и аналоги);

2.8. У Клиента не настроены два и более канала оповещения о совершенных операциях, например, оповещение на Мобильное устройство и на электронную почту.

3. Клиент уведомлен, что при использовании системы он несет повышенные риски, связанные с несанкционированным списанием средств Клиента неуполномоченными лицами, в том числе и с использованием вредоносного кода. Начиная работать с системой, Клиент подтверждает, что он полностью принимает на себя указанные риски.

4. Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные третьими лицами, в случае передачи Клиентом средств подтверждения указанным лицам и/или в случае создания Клиентом условий для несанкционированного использования третьими лицами средств подтверждения. Клиент также несет полную ответственность за ущерб, причиненный Банку, указанными действиями или бездействием.

Приложение № 2
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).

г. _____ « __ » _____20__ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	
ОГРН (ОГРНИП):	
Счет для обслуживания	
Адрес фактического местонахождения:	
Способ информирования Клиента о совершенных операциях (нужное подчеркнуть)	1. Отправка сообщения электронной почтой 2. Изменения статуса электронного документа в системе «Интернет-Банк iBank2»
Контактная информация:	
Контактные данные	Номер мобильного устройства:
	e-mail:
Блокировочное слово	

1. _____ в лице _____ (далее - Клиент), действующего на основании _____, заявляет о присоединении к действующей в АО «ИК Банк» редакции Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» и подтверждает, что все положения (условия) действующей в АО «ИК Банк» редакции Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» ему известны и разъяснены в полном объеме.

2. Клиент подтверждает, что до заключения Договора проинформирован Банком об условиях использования системы «Интернет-Банк iBank2» (Приложение № 1 к настоящему договору) и иных условиях Договора, размещенных на общедоступных ресурсах Банка: информационных стендах в операционных залах и/или сайте Банка — www.icbru.ru в разделе «Юридическим лицам/Дистанционное банковское обслуживание/система Интернет-Банк iBank2». В частности, Клиент проинформирован об ограничениях способов и мест

использования, мерах безопасного использования системы «Интернет-Банк iBank2», случаях повышенного риска использования системы «Интернет-Банк iBank2», способах и сроках уведомления о совершении каждой операции с использованием системы «Интернет-Банк iBank2».

3. Клиент соглашается, что Электронные документы (далее - ЭД) на сумму более _____ (_____) руб. требуют подтверждения одноразовым паролем.

3.1. В случае, если Клиентом не указана сумма (в т.ч. значение «ноль») в п. 3. настоящего заявления, то ЭД исполняются Банком без подтверждения одноразовым паролем.

3.2. Клиент просит установить **максимально возможную сумму перевода денежных средств:**

выберите один из нижеперечисленных:

Отметка	Разовый платеж	За день	За месяц
	500 000	2 000 000	5 000 000
	500 000	2 000 000	10 000 000
	1 000 000	4 000 000	10 000 000
	1 000 000	4 000 000	20 000 000
	2 000 000	8 000 000	15 000 000
	2 000 000	8 000 000	30 000 000
	3 000 000	12 000 000	20 000 000
	3 000 000	12 000 000	40 000 000
	5 000 000	20 000 000	100 000 000
	20 000 000	80 000 000	200 000 000
	50 000 000	100 000 000	300 000 000

или:

- на одну операцию _____ (_____) руб.,
- по операциям в сутки _____ (_____) руб.,
- по операциям в месяц _____ (_____) руб.

3.3. Клиент соглашается, что период времени, в который в Банк могут направляться платежные документы и распоряжения:

☐ без ограничений

☐ с _____ часов ____ минут до _____ часов _____ минут по московскому времени.

3.4. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой):

□ Рутокен - ____ шт.

□ Облачная ЭП

3.5. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

№ п/п	Перечень услуг	Нужные варианты отметить галочкой
1	Рублевые документы	
2	Валютные документы	
3	Валютный контроль	
4	Дополнительные документы	
5	Письма	

3.6. Клиент просит включить в Перечень контрагентов (возможных получателей средств) по Договорам о предоставлении услуг с использованием системы «Интернет-Банк iBank2»:

№ п/п	Наименование контрагента, заключившего договор	ИНН контрагента	Р/счет контрагента	БИК Банка контрагента

3.7. Необходимое количество подписей для документов, содержащих распоряжение Клиента:

№	**Возможные сочетания подписей для документов, содержащих распоряжение клиента**
1	
2	

3.8. Клиент просит включить в Перечень лиц, уполномоченных работать в системе «Интернет-Банк iBank2»:

1. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
Номер Мобильного устройства:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• Первая	
• Вторая	
Право доступа к мобильному приложению:	
• Информационный	
• полнофункциональный	
2. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
Номер Мобильного устройства:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• Первая	
• Вторая	
Право доступа к мобильному приложению:	

• Информационный	
• полнофункциональный	
3. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
Номер Мобильного устройства:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• Первая	
• Вторая	
Право доступа к мобильному приложению:	
• Информационный	
• полнофункциональный	

3.9. Клиент дает согласие на право подписи и необходимом количестве ЭП для неплатежных ЭД:

Права подписи неплатежных документов		
Ф.И.О.	**Должность**	**Право**
		Да

Указанные лица, которым предоставлено право подписи имеют право:

- осуществлять вход в систему «Интернет-Банк iBank2»;
- получать доступ к информации, отображаемой в системе «Интернет-Банк iBank2»;
- создавать в системе «Интернет-Банк iBank2» неплатежные электронные документы.

№	**Наименование ЭД**	**Количество ЭП**
1	Реестр документов на инкассо	1
2	Постановка на учет договора	1
3	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	1
4	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	1
5	Сведения о валютных операциях	1
6	Справка о подтверждающих документах	1
7	Отзыв	1
8	Письмо	1
9	Подтверждение сделки	1

4. Клиент просит начать предоставление услуг в рамках Договора и подключить к системе «Интернет-Банк iBank2» расчётные счета, указанные в заявлении.

5. Клиент согласен с предоставлением выписок в электронном виде с даты начала предоставление услуг в рамках Договора и подключения к системе «Интернет-Банк iBank2» по расчётным счетам, указанным в настоящем заявлении.

6. Клиент настоящим заявляет о присоединении к действующей редакции Договора и о согласии с условиями предоставления услуги «QR-оплата» для проведения расчетов по переводам юридических лиц в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием Системы быстрых платежей (далее – Договор) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения. Все положения Договора, а также действующие в Банке правила и требования к проведению расчетов по переводам с использованием Системы быстрых платежей (далее – СБП) разъяснены в полном объеме.

7. В рамках исполнения Договора в АО «ИК Банк» установлено, что перечисление денежных средств по переводам С2В осуществляется на расчетный счет в рублях РФ (код 810) _____, открытый в Банке.

8. Клиент подтверждает, что с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Приложение: Заявление о выполнении требований по защите от вредоносного кода.

_____ _____ (_____)

(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Отметки Банка:

Настоящее Заявление о присоединении к Договору об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» принято Банком:

_____ _____ _____ « ___»_____20___ г. в ____:_____

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Настоящее Заявление о присоединении к Договору об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» исполнено Банком:

_____ _____ _____ « ___»_____20___ г. в ____:_____

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение
К Заявлению о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выполнении требований по защите от вредоносного кода

_____ , в лице _____ (далее - Клиент), действующего на основании _____, заявляет о выполнении требований по защите от вредоносного кода:

1. К средствам защиты от вредоносного кода относятся средства, используемые для:
- выявления и обезвреживания вредоносного кода (антивирусы);
- межсетевого экранирования рабочего места или корпоративной сети;
- Web-фильтрации;
- обнаружения и предотвращения вторжений;
- контроля выполнения приложений.

2. На рабочих местах ответственных сотрудников установлены и непрерывно используются следующие средства защиты от вредоносного кода:

• антивирусная программа _____ с функциями контроля выполнения приложений, проверки почты на наличие вредоносного кода, проверки безопасности Web-сайтов.

3. Обновление антивирусного средства на рабочем месте производится автоматически.

4. Обеспечивается непрерывное использование средств защиты от вредоносного кода и периодический контроль целостности системного, прикладного и специального программного обеспечения;

5. Полная проверка рабочего места на наличие вредоносных программ производится не реже, чем 1 раз в сутки.

6. Регулярно проводится обновление прикладного программного обеспечения рабочего места.

7. Регулярно производится установка пакетов обновления безопасности операционной системы рабочего места.

8. На рабочем месте используется лицензионное программное обеспечение или программное обеспечение, полученное исключительно из доверенных источников.

9. На рабочем месте используется для работы в системе учетная запись пользователя, не входящая в группу «Локальные администраторы» или аналогичную группу пользователей.

10. С рабочего места осуществляется вход в сеть Интернет исключительно для подключения к сайту Банка или для обновления антивирусной программы, прикладного или системного программного обеспечения.

11. Съемные носители информации перед использованием на Рабочем месте предварительно проверяются на выделенном компьютере на наличие вредоносного кода.

12. Для защиты ключей ЭП от хищения вредоносными программами рекомендуется использовать аппаратное устройство.

13. Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных

устройств.

14. Скачивайте и устанавливайте программное обеспечение из проверенных источников (рекомендованных производителями мобильных устройств).

15. На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства.

Примечание:

В целях безопасности Банк может запретить доступ к приложению с устройств, на которых была осуществлена процедура получения доступа к файловой системе.

16. Скачивайте и устанавливайте приложение "ИК Банк Бизнес" только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore, RuStore. Разработчиком приложения должна быть указана компания "БИФИТ".

17. Не записывайте и не сохраняйте свой код доступа к приложению на устройстве, с которого осуществляется работа в приложении.

18. Не сообщайте код доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам банка.

19. При получении любых сообщений или писем, связанных с работой приложения, обращайте внимание на отправителя. Подобные сообщения должны поступать только с официального сервисного номера или адреса электронной почты вашего банка. Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения из писем от подозрительных или неизвестных отправителей.

20. После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте выход из приложения (Меню → Выход).

21. При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в ваш банк и заблокируйте свою учетную запись.

_____	_____	(_____)
(должность руководителя)	(подпись)	(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 3
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о регистрации средства подтверждения

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, просит Банк с «__»_____20__г. зарегистрировать в системе «Интернет-Банк iBank2» Средства подтверждения:

	Устройство Рутокен №_____
	Облачная ЭП
	Номер(а) Мобильного устройства, используемый(е) в качестве получения одноразовых паролей: _____; _____; Настоящим сотрудник _____ (*наименование организации*) _____ (*Ф.И.О.*) подтверждает принадлежность ему указанного(ых) номера(ов) Мобильного(ых) устройства(в) и согласие на получение в любое время суток одноразовых паролей на Мобильное(ые) устройство(ва) с вышеуказанным номером(ами). Ф.И.О. владельца номера(ов) Мобильного (ых) устройства(в)_____
*****_Нужное отмечается символом, который однозначно позволяет определить средство подтверждения, которое необходимо зарегистрировать в системе «Интернет-Банк iBank2»_	

_____ _____ (_____)
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметка Банка:
Заявление принято к исполнению в Банке « ___»_____20___ г. в ____:_____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Заявление исполнено в Банке « ___»_____20___ г. в ____:_____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4
К Договору об использовании системы
дистанционного банковского обслуживания «Интернет-
Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей или физических лиц,
занимающихся в установленном законодательством
Российской Федерации порядке частной практикой)

ПОЛОЖЕНИЕ
о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования системы «Интернет-Банк iBank2»

Настоящее положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования системы «Интернет-Банк iBank2» (далее — Положение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе» и Федеральным законом «Об электронной подписи», является порядком досудебного урегулирования споров между Банком и Клиентом, возникающих из Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2».

1. Термины, применяемые в Положении

1.В рамках настоящего Положения используются понятия Электронное средство платежа (далее – ЭСП), Перевод денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2. В рамках настоящего Положения используются понятия Электронная подпись (далее – ЭП), Ключ электронной подписи (далее – Ключ ЭП), Ключ проверки электронной подписи (далее – Ключ проверки ЭП), Электронный документ (далее – ЭД) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. В рамках настоящего Положения используются понятия Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат), система «Интернет-Банк iBank2», Пара ключей электронной подписи (далее – Пара ключей ЭП) в соответствии с Договором об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4. Термины, применяемые в рамках настоящего Положения, используются в следующих значениях:

- Конфликтная ситуация – спор между Клиентом и Банком по причине перевода денежных средств, в рамках которого Клиентом оспаривается подлинность электронной подписи в электронном документе и (или) факт уведомления о переводе денежных средств, возникшие в результате воздействия вредоносного кода или по иным причинам.
- Разрешительная комиссия – орган, формируемый в соответствии с настоящим Положением с целью разбора Конфликтной ситуации, по существу, и документального оформления результатов работы.

2. Состав Разрешительной комиссии

1. В обязательном порядке в состав Комиссии включаются представители Клиента и представители Банка, в равном количестве, но не более 6 (шести) человек.

2. По требованию Клиента и (или) Банка к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен эксперт.

3. Эксперт может участвовать в работе Разрешительной комиссии непосредственно (лично). При этом эксперт дополнительно включается в состав Разрешительной комиссии.

4. При невозможности непосредственного (личного) участия эксперта в работе Разрешительной комиссии, эксперт на основании полученных от Банка материалов проводит экспертизу подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента. При этом эксперт не включается в состав Разрешительной комиссии.

5. Требования к эксперту определены в Разделе 8 настоящего Положения.

6. В качестве эксперта к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен представитель разработчика системы «Интернет-Банк iBank2».

3. Порядок формирования Разрешительной комиссии

1. При возникновении Конфликтной ситуации, Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме, которое должно содержать:

- дата и номер заявления;
- дата и номер заявления о присоединении к договору об использовании ЭСП;
- реквизиты Клиента (ИНН, адрес фактического местонахождения, номер банковского счета);
- суть претензии с подробным изложением обстоятельств, на которых основана претензия, и сведений о подтверждающих ее доказательствах;
- обоснованный расчет заявленных в претензии требований;
- нормы законодательных и иных нормативных правовых актов, на которых основывается претензия;
- перечень прилагаемых к заявлению документов, составляющих доказательную базу (при наличии);
- список лиц, выступающих от лица Клиента в качестве членов Разрешительной комиссии.
- требование о привлечении к работе Разрешительной комиссии эксперта (при необходимости).

2. В случае привлечения по требованию Клиента к работе Разрешительной комиссии эксперта, Банк не позднее 2 (Двух) рабочих дней высылает в экспертную организацию запрос, содержащий:

- требования к экспертной организации;
- требования к эксперту;
- вопросы, поставленные перед экспертом;
- требуемый срок проведения экспертизы.

2.1. Экспертная организация в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней дает ответ Банку. В случае получения в указанный срок ответа от экспертной организации о соответствии предъявленным требованиям и возможности проведения экспертизы в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии указанного эксперта.

2.2. В случае неполучения от экспертной организации положительного ответа в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии представителя разработчика системы «Интернет-Банк iBank2».

3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления Клиента:

- определяет дату, время и место работы Разрешительной комиссии;
- формирует состав Разрешительной комиссии с учетом требований Клиента;

• информирует Клиента о назначенной дате, времени, месте работы Разрешительной комиссии и о ее составе.

4. Заседание Разрешительной комиссии должно быть созвано Банком не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления Клиента в Банке. В случае привлечения к работе Разрешительной комиссии эксперта, срок созыва заседания Разрешительной комиссии продлевается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП или анализа архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента.

5. В случае если Клиент не направит своих представителей для участия в работе Разрешительной комиссии, разбор Конфликтной ситуации осуществляется без представителей Клиента.

6. Срок предоставления Клиенту результатов рассмотрения его заявления в общем случае – не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней, при использовании ЭСП для трансграничного перевода денежных средств – не более 25 (Двадцати пяти) рабочих дней.

4. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи

1. При возможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных системы «Интернет-Банк iBank2», описанные ниже действия осуществляются с использованием штатного программного обеспечения системы «Интернет-Банк iBank2» АРМ «Операционист» и/или АРМ «Администратор».

2. При невозможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных системы «Интернет-Банк iBank2», описанные ниже действия осуществляются с использованием материалов, предварительно полученных (распечатанных, выгруженных) Банком из базы данных Системы «Интернет-Банк iBank2».

Этап 1:

3. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.

4. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

5. Банк предъявляет ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

6. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком ЭД, при этом:

• В случае если Банк предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.

• В случае если Банк не предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

Этап 2:

7. Разрешительная комиссия определяет Ключ ЭП, посредством которого был подписан ЭД.

8. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии Сертификат, соответствующий вышеуказанному Ключу ЭП Клиента.

9. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком Сертификата, при этом:

• В случае если Банк предъявляет Сертификат, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 3 настоящего

Раздела.

• В случае если Банк не предъявляет Сертификат, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

Этап 3:

10. Разрешительная комиссия просматривает ключ проверки ЭП, использующийся при проверке ЭП в ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

11. Разрешительная комиссия производит сверку шестнадцатеричного представления Ключа проверки ЭП, содержащегося в Сертификате, с шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.

12. Разрешительная комиссия делает запись о факте наличия/отсутствия расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП, при этом:

• В случае если между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП расхождение не обнаружится, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 4 настоящего Раздела.

• В случае если обнаружится расхождение между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

Этап 4:

13.Клиент предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии).

14. Разрешительная комиссия определяет действительность Сертификата на момент получения Банком перевода денежных средств:

• Сертификат сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают даты начала и окончания действия Сертификата и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий.

• Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии) сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают дата отметки о принятии (об исполнении) Банком указанного уведомления и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий, а также время, необходимое Банку на исполнение указанного уведомления.

15. Разрешительной комиссией делается запись о действительности/недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на перевод денежных средств, при этом:

• В случае действительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 5 настоящего Раздела.

• В случае недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация далее по

существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

Этап 5:

16. Разрешительная комиссия проводит проверку подлинности ЭП в ЭД.

17. Разрешительной комиссией может использоваться специализированная утилита от разработчика системы «Интернет-Банк iBank2» для автономной проверки подлинности ЭП.

18. Разрешительной комиссией делается запись о подлинности/нарушении подлинности ЭП в ЭД, при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

5. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции)

Этап 1:

1. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.
2. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.
3. Банк предъявляет Разрешительной комиссии архивы уведомлений, переданных в период, включающий дату получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. Банком могут по его усмотрению и в зависимости от технической возможности использоваться архивы уведомлений, хранящиеся в базе данных и журналах системы «Интернет-Банк iBank2», и (или) архивы уведомлений, полученные от оператора связи и (или) почтового хостинга, предоставляющих услугу по передаче уведомлений.
4. Банк определяет в архиве уведомление, соответствующее рассматриваемому переводу денежных средств.
5. Комиссия определяет реквизиты, по которым было направлено уведомление. При использовании для информирования Клиента изменения поля «Статус» и выписки в системе по счету Клиента, данный пункт не рассматривается.
6. Банк предъявляет действовавший на момент осуществления перевода и заверенный Клиентом документ, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом).
7. Клиент предъявляет действовавший на момент осуществления перевода документ с отметкой Банка, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом) при наличии такого документа.
8. Разрешительная комиссия делает запись о факте соответствия/не соответствия реквизитов, по которым было отправлено уведомление, реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования:

- В случае если реквизиты, по которым было совершено информирование Клиента, соответствуют реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.
- В случае если реквизиты не соответствуют, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

Этап 2:

9.Комиссия определяет срок отправки уведомления. При рассмотрении архивов, хранящихся в базе данных системы «Интернет-Банк iBank2», может использоваться АРМ «Операционист».

10.В случае использования для информирования Клиента изменения поля «Статус», по истории документа определяется момент присвоения ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении».

11. В случае использования для информирования Клиента выписки в системе по счету Клиента, по распечатанной проводке определяется момент подписи проводки (информации об операции), который соответствует моменту появления данной информации в выписке по счету Клиента.

12. Разрешительная комиссия делает запись о соблюдении/не соблюдении срока отправки уведомления (информирования Клиента), при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

6. Подведение итогов разбора Конфликтной ситуации

1. По результатам работы Разрешительной комиссии составляется Акт, в котором содержится краткое изложение выводов комиссии и решение комиссии по рассматриваемому разногласию.

2. Помимо изложения выводов и решения Разрешительной комиссии в Акте должны содержаться:

- состав Разрешительной комиссии;
- дата и место составления акта;
- дата, время начала и окончания работы Разрешительной комиссии;
- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения претензии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных Разрешительной комиссией;
- реквизиты оспариваемого ЭД;
- вывод о подлинности/нарушении подлинности ЭП в оспариваемом ЭД и его обоснование – в случае оспаривания Клиентом подлинности ЭП;
- вывод об уведомлении/не уведомлении Клиента о совершенной операции - в случае оспаривания Клиентом факта уведомления о переводе денежных средств;
- указание на особое мнение члена Разрешительной комиссии (при наличии);
- собственноручные подписи членов Разрешительной комиссии.

3. В случае если проводилась экспертиза подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента, к Акту прилагается подготовленное экспертом заключение о подлинности ЭП или результат анализа архивов соответственно.

4. Акт составляется непосредственно после завершения оценки всех обстоятельств, подлежащих установлению Разрешительной комиссией, в двух экземплярах по экземпляру для Клиента и Банка и подписывается всеми членами Разрешительной комиссии. В случае включения в состав Разрешительной комиссии эксперта, Акт составляется в трех экземплярах.

5. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи:

5.1. Разрешительная комиссия признает Банк исполнившим перевод без согласия Клиента, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк не предъявляет ЭД, подписанный Клиентом, на основании которого Банк совершил перевод денежных средств Клиента.
- Банк не предъявляет Сертификат, соответствующий Ключу ЭП Клиента, которым был подписан ЭД.

• В случае обнаружения расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.

• Сертификат был недействительным на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств.

• Хотя бы одна ЭП Клиента в ЭД оказалась не подлинной.

5.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 5.1. настоящего Раздела, Банк не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

6. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции):

6.1. Разрешительная комиссия признает Банк не исполнившим обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

• Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) по реквизитам, не соответствующим реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования.

• Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) в срок, превышающий срок, установленный в Договоре.

6.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.1. настоящего Раздела, Банк признается Разрешительной комиссией исполнившим обязанность по информированию Клиента не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

7. Расходы по формированию и работе Разрешительной комиссии, исключая расходы Клиента, связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых экспертов, возлагаются на Банк. В случае признания Разрешительной комиссией требований Клиента необоснованными, Клиент обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты составления Акта возместить Банку все указанные расходы. При нарушении Клиентом указанного выше условия, Банк имеет право взыскать указанные расходы без дополнительного распоряжения с любого счета Клиента, открытого в Банке.

7. Проверка подлинности электронной подписи экспертом

1. По требованию Клиента и (или) Банка проведение проверки подлинности ЭП в ЭД может быть поручено экспертной организации.

2. При наличии требования о проверке подлинности ЭП в ЭД экспертной организацией Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента или с момента принятия решения о проведении экспертизы по собственной инициативе, направляет эксперту следующие материалы:

• файлы, полученные в результате выгрузки спорного ЭД из базы данных системы «Интернет-Банк iBank2»;

• заверенную копию Сертификата;

• в случае проведения экспертизы по инициативе Клиента - копию заявления Клиента, указанного в пункте 1 Раздела 2 настоящего Положения.

3. По результатам экспертизы подлинности ЭП организация формирует заключение о подлинности ЭП в предоставленном ЭД и высылает его в адрес Банка.

4. Срок проведения экспертизы подлинности ЭП не должен превышать 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения экспертной организацией всех необходимых материалов.

5. В случае принятия решения о проведении экспертизы подлинности ЭП в ЭД экспертом, срок организации заседания Разрешительной комиссии увеличивается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП.

8. Требования к эксперту, экспертной организации и экспертному заключению

1.Экспертная организация должна:

- использовать на законных основаниях для проверки сертифицированные ФСБ РФ ЭП шифровальные (криптографические) средства, реализующие криптографические процедуры проверки ЭП и криптографическую процедуру вычисления хеш-функции по действующим ГОСТам Российской Федерации;
- использовать на законных основаниях для проверки ЭП программное обеспечение, разработанное организацией имеющей лицензию ФСБ РФ на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется Программное обеспечение разработанное сторонней организацией, и (или) иметь лицензию ФСБ России на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется программное обеспечение собственной разработки.

2.Эксперт должен:

- иметь высшее профессиональное образование в области информационной безопасности или пройти переподготовку по одной из специальностей этого направления в объеме не менее 500 часов;
- иметь стаж работы в области информационной безопасности не менее 5 (Пяти) лет.

3. Заключение о проверке подлинности должно:

- быть оформленным в форме экспертного заключения;
- содержать сведения об Экспертной организации: фирменное наименование, место нахождения, ИНН, КПП, ОГРН;
- содержать контактные данные Экспертной организации: телефон, факс, e-mail;
- содержать дату оформления (составления);
- содержать время и дату проведения исследования, адрес места проведения исследования, основание проведения исследования;
- содержать перечень вопросов, поставленных на разрешение эксперту;
- содержать перечень объектов исследования, представленных эксперту;
- содержать методику исследования;
- содержать результаты исследования;
- содержать выводы эксперта;
- быть заверенным подписью эксперта, подписью единоличного исполнительного органа экспертной организации и печатью экспертной организации.

Приложение № 5

К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой**)**

ПЕРЕЧЕНЬ
электронных документов, передаваемых по системе «Интернет-Банк iBank2»

№ п.п.	*Наименование ЭД*	*Вид сообщения*
1	*2*	*3*
	Документы, передаваемые Клиентом в Банк	
5	Заявление о заранее данном акцепте/ отказе от заранее	Формализованное
	Документы для целей валютного контроля	
	Постановка на учет договора	Формализованное
15	Сведения о валютных операциях	Формализованное
	Справка о подтверждающих документах	Формализованное
17	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	Свободный формат
18	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	Свободный формат
	Прочие ЭД	Свободный формат

№ п.п.	*Наименование ЭД*	*Вид сообщения*
1	*2*	*3*
	Документы, получаемые Клиентом из Банка	
1	Выписки по рублевым счетам Клиента, включая остатки по счетам и приложения к выписке	Формализованное
2	Выписки по валютным счетам Клиента, включая остатки по счетам и приложения к выписке	Формализованное
3	Оборотно-сальдовая ведомость	Формализованное
4	Прочие ЭД	Свободный формат
	Документы для целей валютного контроля	
5	Постановка на учет договора	Формализованное
6	Сведения о валютных операциях	Формализованное
7	Справка о подтверждающих документах	Формализованное
8	Прочие ЭД	Свободный формат

В связи с изменениями нормативных актов Банка России либо в связи с развитием системы «Интернет-Банк iBank2», а также услуг, предоставляемых Клиентам Банка с использованием системы «Интернет-Банк iBank2», Банк вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить перечень и форматы ЭД. При изменении или дополнении указанного перечня Банк обязан уведомить об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней до установленного срока применения этих изменений по системе «Интернет-Банк iBank2».

Приложение № 6
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и способах информирования Клиента о совершенных операциях с использованием системы «Интернет-Банк iBank2»

1. Способы информирования Клиента

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных операциях посредством направления уведомлений одним из способов:

1. Путем отправки сообщения электронной почты на указанный Клиентом адрес электронной почты, указанного в заявлении о присоединении.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при направлении сообщения электронной почты о совершенной операции на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента отправки Банком сообщения электронной почты.

2. Путем изменения статуса соответствующего электронного документа в системе «Интернет-Банк iBank2». Присвоение электронному документу в системе «Интернет-Банк iBank2» статуса «Доставлен» подтверждает получение Банком распоряжения Клиента. Присвоение электронному документу в системе «Интернет-Банк iBank2» статуса «На обработке»/«На исполнении» подтверждает прием Банком распоряжения Клиента к исполнению. Присвоение электронному документу статуса «Исполнено» подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента. Присвоение электронному документу статуса «Отвергнут» подтверждает аннулирование Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при изменении статуса электронного документа в системе «Интернет-Банк iBank2». Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента изменения статуса электронного документа в системе «Интернет-Банк iBank2».

3. Путем предоставления Клиенту выписки в системе «Интернет-Банк iBank2». Появление в выписке информации об операции по счету Клиента подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком в момент появления в выписке информации об операции по счету. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одного часа с момента появления в выписке информации об операции по счету.

4. Банк обязан проинформировать Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП незамедлительно, но не позднее, чем через 24 часа после совершения соответствующей операции.

5. Способы информирования, указанные в пунктах 1-2 настоящего Раздела, применяются Банком для информирования Клиента о:

• получении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Доставлен»];

• исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Исполнен»];

• аннулировании Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Отвергнут»].

6. Способ информирования, указанный в пункте 3 настоящего Раздела, применяется Банком для информирования Клиента о:

- получении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Доставлен»];

- принятии Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении»];

- исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Исполнен»];

- аннулировании Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Отвергнут»].

7. Способ информирования, указанный в пункте 4 настоящего Раздела, применяется Банком для информирования Клиента о:

• принятии Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению [при использовании предварительной выписки];

• исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств.

8. Получение уведомления считается подтвержденным Клиентом в случае отсутствия сообщений от Клиента о неполучении уведомления в срок не позднее двух часов после совершения операции.

2. Порядок информирования Клиента

1. При информировании Клиента путем отправки сообщений электронной почты, Стороны руководствуются приведенными ниже положениями.

2. Уведомление в виде сообщения электронной почты может включать:

• наименование Банка
• вид операции
• дата операции
• сумма операции
• валюта операции
• дополнительная информация о контрагенте
• идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа
• иная информация.

3. Права и обязанности Сторон

1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом.

2. Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в случае изменения адреса электронной почты. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об

изменении номера Мобильного устройства и/или адреса электронной почты, несет Клиент. Обязанность Банка по информированию клиента считается исполненной надлежащим образом при направлении сообщений на ранее известный адрес электронной почты, если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении адреса электронной почты.

3. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на сообщения электронной почты о совершенной операции, проверять информацию о совершенной операции, размещаемую Банком в системе «Интернет-Банк iBank2», получать выписки о совершенных операциях в подразделении Банка.

4. В рабочее время Клиент обязан просматривать список ЭД в системе «Интернет-Банк iBank2» не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

5. В рабочее время Клиент обязан запрашивать в системе «Интернет-Банк iBank2» выписки за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

6. Банк имеет право:

- проводить работы по техническому облуживанию программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиентом может быть временно приостановлена;

- потребовать от Клиента оформления расчетного (платёжного) документа на бумажном носителе за подписью лиц, заявленных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, скрепленного печатью Клиента, приостановив исполнение Платёжного документа, полученного по системе «Интернет-Банк iBank2», сообщив об этом Клиенту не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего платёжного документа по системе «Интернет-Банк iBank2»;

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых в соответствии с требованиями законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае непредоставления вышеуказанных документов отказать Клиенту в приеме от него распоряжений, подписанных ЭП Клиента, и принимать от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе. При этом Банк не несёт ответственности по исполнению взятых по настоящему Договору обязательств, и ранее внесённая плата за право пользования системой дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» не возвращается;

- отказать Клиенту в заключении Договора на обслуживание по системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2»;

- отключить Клиента от системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» при невыполнении Клиентом условий настоящего договора.

4. Ответственность сторон

1. В случае непредоставления Клиентом в Банк достоверной информации об адресе электронной почты, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, и Банк вправе заблокировать доступ Клиента к системе «Интернет-Банк iBank2» и/или расторгнуть Договор с Клиентом.

2. В случае если Клиент предоставил неверные сведения об адресе электронной почты для осуществления Банком информирования о совершенных операциях и/или адрес электронной почты не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению уведомления Клиенту.

3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом сообщения электронной почты о совершенной операции, не осуществления просмотра Клиентом в системе «Интернет-Банк iBank2» списка ЭД и(или) выписок за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам.

4. В случае наступления обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ к информации третьих лиц, Клиент обязан сообщить в Банк об указанном факте не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления события. Сообщение должно быть составлено в виде письменного заявления, заполненного в свободной форме. После получения сообщения Банк незамедлительно приостанавливает оказание услуги по отправке сообщений.

5. Иные условия

1. Клиент согласен на передачу информации, связанной с операциями по его счету, путем отправки сообщений электронной почты. Клиент дает свое согласие на передачу информации об адресе электронной почты третьим лицам в целях информирования о совершенных операциях.

Приложение № 7
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой**)**

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения

1. События, которые могут быть расценены как компрометация Средства подтверждения:

1.1. утрата/хищение Средства подтверждения;

1.2. несанкционированное копирование ключа ЭП;

1.3. передача ключа ЭП по открытым каналам связи;

1.4. случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Средством подтверждения (в том числе случаи, когда Средство подтверждения вышло из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что, данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);

1.5. любые другие признаки осуществления несанкционированных действий в системе «Интернет-Банк iBank2».

2. Решение о компрометации Средства подтверждения может быть принято владельцем ключа ЭП или руководителем юридического лица.

3. В случае компрометации Средства подтверждения Клиенту необходимо:

3.1. немедленно прекратить любые действия с рабочим местом системы «Интернет-Банк iBank2», обесточить его и отключить от информационных сетей или перевести в режим гибернации;

3.2. произвести фотосъемку Рабочего места, обеспечить его сохранность, поместив в место с ограниченным доступом и обеспечив при этом защиту от вскрытия. При необходимости ведения хозяйственной деятельности - задействовать другое Рабочее место;

3.3. обратиться в Банк с уведомлением о компрометации Средства подтверждения по форме Приложения № 8 не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, и просьбой заблокировать указанные Средства подтверждения и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными Средства подтверждения;

3.4. обратиться в иные банки, которые предоставляют Клиенту услуги электронного банкинга, с просьбой о внеплановой замене ключей ЭП в их информационных системах;

3.5. предпринять меры для обеспечения сохранности и неизменности записей с внутренних и внешних камер систем видеонаблюдения, журналов систем контроля доступа, средств обеспечения и разграничения доступа в сеть Интернет за максимальный период времени;

3.6. провести сбор записей с межсетевых экранов и других средств защиты информации, коммуникационного оборудования и устройств, которые могут использоваться для удаленного управления Рабочим местом;

3.7. обратиться с письменным заявлением к своему Интернет-провайдеру или оператору связи для получения в электронной форме журналов соединений Рабочего места или локальной

вычислительной сети компании с сетью Интернет;

3.8. не предпринимать никаких действий для поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности Рабочего места, не отправлять Рабочее место в сервисные службы для восстановления работоспособности;

3.9. зафиксировать в протокольной форме значимые действия и события, в том числе имена лиц, имеющих доступ к Рабочему месту, предпринимаемые действия с Рабочим местом, подготовить объяснения ответственных сотрудников в случае использования Рабочего места в целях, отличных от осуществления операций в системе электронного банкинга, посещаемых сайтах, перебоях в работе или отказах Рабочего места, обращениях в службы сопровождения, в Банк, о сторонних лицах, побывавших в месте расположения Рабочего места и т.д.

3.10. все действия с Рабочим местом производить коллегиально, протоколировать и документировать, в том числе с использованием фотосъемки.

4. О компрометации ключа ЭП Клиент уведомляет Банк следующими способами:

4.1. по телефонам в рабочее время Банка 8 (843) 231-72-06, 8 (843) 231-72-03 Клиент уведомляет Банк, при этом идентификация Клиента осуществляется по Блокировочному слову. Клиент заполняет Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента по утвержденной форме (далее - Уведомление) и незамедлительно отправляет его в Банк. Банк не позднее 1 часа с момента обращения Клиента по телефону и подтверждения его полномочий останавливает обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. В случае неполучения Банком до следующего рабочего дня оригинала Уведомления, от Клиента в указанный срок оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП на следующий рабочий день.

4.2. по электронной почте. Клиент заполняет Уведомление и отправляет скан-копию Уведомления на электронную почту infosec@icbru.ru, при этом Клиент уведомляет Банк по телефонам, указанным в п. 4.1. настоящего Положения о направлении скан-копии уведомления на электронную почту Банка. Клиент незамедлительно отправляет оригинал Уведомления в Банк. Банк не позднее 1 часа с момента получения скан-копии Уведомления останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. В случае неполучения Банком от Клиента до следующего рабочего дня оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП на следующий рабочий день.

4.3. Клиент передает оригинал Уведомления в отделение банка, в котором обслуживается. Банк не позднее дня, следующего за днем получения оригинала Уведомления, останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. При наличии технической возможности, Банк может исполнить указанное уведомление в более короткий срок.

5. Электронные документы, находящиеся на момент исполнения Уведомления в статусе «На исполнении» отзыву не подлежат.

Приложение № 8

К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

УВЕДОМЛЕНИЕ
о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» без согласия Клиента

г. _____ «___» _____20__ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице _____, действующего на основании _____ , настоящим уведомляет Банк о:

- ☐ прекращении действия средства подтверждения,
- ☐ утрате/компрометации средства подтверждения,
- ☐ использовании ЭСП без согласия Клиента,
- ☐ неисправности средства подтверждения,
- ☐ иное _____

Прошу ДД.ММ.ГГГГг. заблокировать указанные ниже средства подтверждения, использовавшиеся в рамках Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» с АО «ИК Банк» от __.__._____ г., и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами:

- ☐ Рутокен № _____ ;
- ☐ MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1 № _____;
- ☐ Устройство MAC-токен BIFIT № _____ .
- ☐ Облачная подпись,

содержащий(-ее) следующие ключи ЭП:

Ф.И.О. владельца	Идентификатор ключа проверки ЭП

_____ _____ (_____)
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Отметка Банка:

Уведомление принято к исполнению в Банке « ___»_____20___ г. в ____:_____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Уведовление исполнено в Банке « ___»_____20___ г. в ____:_____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 9
К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

АКТ № ___
передачи средств подтверждения

г. _____ «___» _____20__ г.

АО «ИК Банк», именуемое в дальнейшем Банк в лице _____, действующего на основании _____,одной стороны, и _____,
(Устава, доверенности)
именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____ , действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимая во внимание Договор об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), составили настоящий Акт о нижеследующем:

Банком надлежащим образом переданы, а Клиентом получены следующие Средства подтверждения:

	электронный ключ «Рутокен ЭП» №_____
отмечается средство подтверждения, которое передается Клиенту в рамках заключенного договора	

БАНК КЛИЕНТ

_____(_____) _____(_____)
(подпись) (Ф.И.О.) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П. М.П.

Приложение № 10
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

УВЕДОМЛЕНИЕ
о приостановлении/прекращении использования ЭСП

г. _____ «___» _____20__ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице _____ , действующего на основании _____, уведомляет Банк о приостановлении/прекращении использования ЭСП использовавшихся в рамках Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) с АО «ИК Банк» согласно заявлению о присоединении от __.__._____г..

Прошу ДД.ММММ.ГГГГг. заблокировать все ключи ЭП и Средства подтверждения и прекратить обработку электронных документов, подписанных/подтвержденных ЭП.

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметка Банка:
Уведомление принято к исполнению в Банке « ___» ____ __ 20___ г. в ____: _____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
Уведомление исполнено в Банке « ___» ____ __ 20___ г. в ____: _____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 11
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на IP-фильтрацию при работе в системе «Интернет-Банк iBank2»

г. _____ «___» _____20__ г.

Наименование	
ИНН/КИО:	

Настоящим заявляю о доступе к системе «Интернет-Банк iBank2», только со следующих IP-адресов:

№ п/п	IP-адрес*				Маска IP-адреса*
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
* Может быть указан либо IP-адрес, либо маска IP-адреса, с которого будет осуществляться соединение по системе «Интернет-Банк iBank2»					

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметка Банка:

Заявление принято к исполнению в Банке « ___» _____20___ г. в ____: _____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Заявление исполнено в Банке « ___» _____20___ г. в ____: ____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 12
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение услуги многофакторной аутентификации в системе «Интернет-Банк iBank2»

г. _____ «___» _____20__ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, принимая во внимание об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» , составил настоящее заявление о нижеследующем:

Для повышения уровня безопасности Клиент выбирает следующие источники многофакторной аутентификации с использованием одноразовых паролей при входе в систему «Интернет-Банк iBank2»:
тел. № +7_____;

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметка Банка:
Заявление принято к исполнению в Банке « ___» _____20___ г. в ____: _____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Заявление исполнено в Банке « ___» _____20___ г. в ____: ____

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 13

К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ
о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).

г. _____ « __ » _____20__

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	
ОГРН (ОГРНИП):	
Счет для обслуживания	
Адрес фактического местонахождения:	
Способ информирования Клиента о совершенных операциях (нужное подчеркнуть)	1. Отправка сообщения электронной почтой 2. Изменения статуса электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2»
Контактная информация:	
Контактные данные	Номер мобильного устройства:
	e-mail:
Блокировочное слово	

1. _____ в лице _____ (далее - Клиент), действующего на основании _____ соглашается, что Электронные документы (далее - ЭД) на сумму более _____ (_____) руб. требуют подтверждения Одноразовым паролем.

1.1. В случае, если Клиентом не указана сумма (в т.ч. значение «ноль») в п. 3. настоящего заявления, то ЭД исполняются Банком без подтверждения Одноразового пароля.

1.2. Клиент просит установить **максимально возможную сумму перевода денежных средств:**

выберите один из нижеперечисленных:

Отметка	Разовый платеж	За день	За месяц
	500 000	2 000 000	5 000 000
	500 000	2 000 000	10 000 000
	1 000 000	4 000 000	10 000 000
	1 000 000	4 000 000	20 000 000
	2 000 000	8 000 000	15 000 000
	2 000 000	8 000 000	30 000 000
	3 000 000	12 000 000	20 000 000
	3 000 000	12 000 000	40 000 000

	5 000 000	20 000 000	100 000 000
	20 000 000	80 000 000	200 000 000
	50 000 000	100 000 000	300 000 000

или :

- на одну операцию _____ (_____) руб.,
- по операциям в сутки _____ (_____) руб.,
- по операциям в месяц _____ (_____) руб.

1.3. Клиент соглашается, что **период времени, в который в Банк могут направляться платежные документы и распоряжения:**

☐ без ограничений

☐ с _____ часов ____ минут до _____ часов _____ минут по московскому времени.

1.4. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой):

□ Рутокен- ____ шт.

□ Облачная ЭП

1.5. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

№ п/п	Перечень услуг	Нужные варианты отметить галочкой
	Рублевые документы	
	Валютные документы	
	Валютный контроль	
	Дополнительные документы	
	Письма	

1.6. Клиент просит включить в Перечень Контрагентов (возможных получателей средств) по Договорам о предоставлении услуг с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2»:

№ п/п	Наименование контрагента, заключившего договор	ИНН контрагента	Р/счет контрагента	БИК Банка контрагента

1.7. Необходимое количество подписей для документов, содержащих распоряжение Клиента - ____(_____)

№	**Возможные сочетания подписей для документов, содержащих распоряжение Клиента**
1	
2	

1.8. Клиент просит включить в Перечень лиц, уполномоченных работать в системе «Интернет-Банк iBank2»:

1. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
Право доступа к мобильному приложению :	
• информационный	
• полнофункциональный	
2. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
Право доступа к мобильному приложению :	
• информационный	
• полнофункциональный	
3. Ф.И.О. полностью	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
Право доступа к мобильному приложению :	
• информационный	
• полнофункциональный	

1.9. Клиент дает согласие на право подписи и необходимом количестве ЭП для неплатежных ЭД

Права подписи неплатежных документов		
Ф.И.О.	**Должность**	**Право**
		Да
		Да
		Да
		Да

Указанные лица, которым предоставлено право подписи имеют право:

- осуществлять вход в систему «Интернет-Банк iBank2»;

- получать доступ к информации, отображаемой в Системе «Интернет-Банк iBank2»;
- создавать в системе «Интернет-Банк iBank2» неплатежные электронные документы.

№	Наименование ЭД	Количество ЭП
1	Реестр документов на инкассо	1
2	Постановка на учет договора	1
3	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	1
4	Заявление о снятии с учета контракта	1
5	Сведения о валютных операциях	1
6	Справка о подтверждающих документах	1
7	Отзыв	1
8	Письмо	1
9	Подтверждение сделки	1

2. Клиент просит изменить параметры предоставления услуг в рамках Договора от «____»_____20__г.

3. Клиент подтверждает, что с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

_____ _____ (_____)
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметки Банка:

Настоящие ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ о присоединении к Договору об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» принято Банком:

_____ _____ (_____) «____» _____20 __ г. в ____:____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Настоящие ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ о присоединении к Договору об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» исполнено Банком:

_____ _____(_____) «____» _____20 __ г. в ____:____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 14
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

УСЛОВИЯ
использования возможных сочетаний электронных подписей.

1. Общие условия

Условия использования возможных сочетаний электронных подписей (далее - ЭП) лиц, наделенных правом подписи, в рамках использования системы «Интернет-Банк iBank2» (далее - Условия) разработано в соответствии с инструкцией Банка России от 30.06. 2021 г. № 204-И «Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)».

Настоящие Условия определяют права и возможные сочетания ЭП сотрудников Клиента при подписании ими электронных документов (далее - ЭД) в рамках использования системы «Интернет-Банк iBank2».

Настоящие Условия распространяются на все расчетные счета Клиента, подключенные к системе «Интернет-Банк iBank2».

2. Термины и определения, применяемые в Условиях

В рамках настоящих Условий термины и определения система «Интернет-Банк iBank2», Электронный документ, Клиент используются в соответствии с Договором об использовании системы «Интернет-Банк iBank2». Электронные документы могут быть платежными, неплатежными и смешанными.

Термины, применяемые в рамках настоящих Условий, используются в следующих значениях:

• Сочетание подписей - совокупность ЭП сотрудников Клиента, необходимая для отправки ЭД в Банк.

Тип документа	Платежный	Неплатежный	Смешанный
Рублевые документы			
Платежное поручение	+		
Заявка на наличные	+		
Заявление об акцепте	+		
Заявление о заранее данном акцепте	+		
Заявление об отмене заранее данного акцепта	+		
Платежное требование	+		
Инкассовое поручение	+		
Реестр переданных на инкассо документов		+	
Заявление на аккредитив	+		
Валютные документы			
Заявление на перевод	+		
Поручение на покупку иностранной валюты			+
Поручение на продажу иностранной валюты			+

Конверсионная операция по on-line курсу			+
Поручение на конвертацию валюты			+
Валютный контроль			
Сведения о валютных операциях		+	
Справка о подтверждающих документах		+	
Постановка на учет договора		+	
Заявление о Внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля		+	
Зкрытие паспорта сделки о снятии с учета контракта (кредитного договора)		+	
Отчеты			
Оборотно-сальдовая ведомости		+	
Дополнительные документы			
Отзыв	+		
Письма		+	
Прочие		+	
Выписки		+	

3. Права подписи и возможные сочетания

1. Сочетание подписей зависит от типа электронного документа: платежный, неплатежный, смешанный.

2. Один и тот же сотрудник Клиента может входить в несколько Сочетаний подписей, в том числе, относящихся к одному и тому же счету.

3. Допустимое количество подписей в Сочетании подписей, необходимое для отправки платежного ЭД в Банк, устанавливается от 1 до 15, для неплатежного ЭД – от 1 до 8.

4. Для платежных ЭД в Системе права подписи и допустимые сочетания соответствуют сведениям, указанным в карточке (Приложении №1 к карточке) с образцами подписей и оттиска печатей к счету.

5. Для неплатежных ЭД права подписи и необходимое количество подписей определяются по форме Приложения 2 к Договору.

4. Сочетание подписей по типам ЭД

1. Сочетание подписей Платежного ЭД определяется правом сотрудника Клиента на подпись Платежного ЭД и сочетанием подписей, установленных для счета, используемого в ЭД.

2. Сочетание подписей Неплатежного ЭД определяется правом сотрудника Клиента на подпись Неплатежного ЭД и установленным для ЭД количеством подписей.

3. Сочетание подписей для Смешанного ЭД зависит от наличия/отсутствия в документе счета Клиента, открытого в Банке:

- в случае если в Смешанном ЭД указывается счет Клиента, открытый в Банке – Сочетание подписей будет таким же, как у Платежного ЭД;

в случае если в Смешанном ЭД не указывается счет Клиента, открытый в Банке, либо указывается счет, открытый в другом банке – Сочетание подписей будет таким же, как у Неплатежного ЭД.

Приложение № 15
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Требования системы «Интернет-Банк iBank2»

Для работы с системой «Интернет-Банк iBank2» пользователю необходимы:

• Современный компьютер с операционной системой. Работа с системой «Интернет-Банк iBank2» возможна на следующих ОС:

— Microsoft Windows: 7 (x86/x64), 8 (x86/x64), 8.1 (x86/x64), 10 (x86/x64) и выше;

— Apple Mac OS X: 10.12 и выше;

— Ubuntu и прочие deb-дистрибутивы (последние версии x64)

• Монитор с разрешением не менее 1280x1024.

• Web-браузер с поддержкой плагина «Bifit Signer» для использования электронной подписи с применением аппаратных криптопровайдеров. Поддержка плагина обеспечена в следующих браузерах:

— Microsoft Edge;

— Google Chrome;

— Яндекс.Браузер;

— Firefox; Opera;

— Safari (при условии, что браузер используется совместно с Mac OS X)

• Персональный аппаратный криптопровайдер в виде USB-устройства с возможностью использования цифровой электронной подписи (ЭП) или съемный USB-накопитель (при использовании файловых ключей). Аппаратный криптопровайдер предназначен для генерации ключей ЭП внутри самого устройства и обеспечения их защищенного неизвлекаемого хранения. Формирование ЭП под электронным документом происходит внутри самого устройства.

Система «Интернет-Банк iBank2» поддерживает работу со следующими аппаратными криптопровайдерами:

— Рутокен ЭП 3.0;

— MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1.

Для работы с вышеперечисленными USB-устройствами может потребоваться установить на компьютер соответствующий драйвер для используемой операционной системы:

— дистрибутив драйвера для работы «Рутокен ЭП 3.0» можно получить с сайта rutoken.ru

При установке драйвера «Рутокен ЭП 3.0» устанавливается панель управления устройства, с помощью которой осуществляется: задание PIN-кода доступа, управление политиками качества PIN-кодов, форматирование устройства.

Внимание!

• Необходимо наличие в компьютере пользователя USB-порта для подключения аппаратных криптопровайдеров.

• Доступ в Интернет. Рекомендуемая скорость соединения — 33,6 Кбит/сек и выше. В случае доступа в Интернет по телефонной коммутируемой линии необходимо наличие современного модема.

• Рекомендуется наличие принтера, на котором будет распечатан Сертификат ключа проверки ЭП клиента.

Приложение № 16
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Требования к мобильному устройству для Системы «Интернет-Банк iBank2»

Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:

- iOS (версия 17.0 и выше);
- Android (версия 10.0 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play, AppStore, RuStore.

Для работы приложения необходим доступ к Интернету.

В полнофункциональном режиме работы приложения Мобильный Банк доступна подпись документов с помощью ключей ЭП. Мобильное приложение поддерживает следующие способы подписи документов:

- облачная подпись;
- в версии приложения для ОС Android поддерживается подпись документов с помощью персонального аппаратного USB-устройства MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1 (для работы устройства необходим переходник).

Управление ключами ЭП, хранящимися на аппаратном устройстве MS_KEY K – АНГАРА Исп.8.1.1, осуществляется через АРМ "Интернет-Банк" — в мобильном приложении доступна только подпись документов (см. раздел Операции над документами).

Приложение № 17
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

В АО «ИК Банк»

Заявка №1 на регистрацию/изменение параметров торгово-сервисного предприятия для получения услуги «QR-оплата»

Официальное уведомление _____
Наименование или ФИО Клиента

Просим произвести следующие действия (отметьте нужные Вам пункты):

☐ регистрацию

☐ изменить параметры

Перечень данных:

№ п/п	Наименование	Наименование поля согласно спецификации АО «НСПК»	Реквизиты
1	ОГРН/ОГРИП	ogrn	
2	Номер расчетного счета, на который будет выполняться зачисление платежей	account	
3	Торговое наименование ТСП (имя по вывеске)	brandName	
4	MCC код*	mcc	
5	Город ТСП	city	
6	Индекс ТСП	zip	
7	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	address	
8	Контактный номер телефона ТСП	contactPhoneNumber	

* В соответствии со «Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации» (ttps://sbp.nspk.ru/banks/).

_____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Отметка Банка:

Заявка принята к исполнению в Банке « ___»_____20___ г. в ____:_____

_____ ____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Заявка исполнена в Банке " ___"_____20___ г. в ____: _____

_____ ____ _____ (_____)
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 18
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Порядок технологического взаимодействия Клиента с Банком

1. Клиент может осуществлять информационное и технологическое взаимодействие с Банком при проведении расчётов с использованием СБП:
a. Через специализированный программный интерфейс (API) для ТСП, предназначенный для подключения АПК Клиента к АПК.
2. Функции, доступные в API для ТСП:
a. Запрос на генерацию Одноразового QR-кода/Платежной ссылки.
b. Проверка статуса оплаты Одноразового QR-кода/Платежной ссылки.
c. Частичный или полный возврат по ранее оплаченному QR-коду.
d. Просмотр статуса инициированной операции возврата.
3. Банк оставляет за собой право изменять состав функций, доступных в API для ТСП, и порядок их работы.
a. Направляет в Банк Заявку на доступ к АПК (Приложение № 17).
4. На основании полученной от Клиента Заявки на доступ к АПК доступ может быть предоставлен к одной или более паре ТСП-Счёт для генерации QR-кодов.
5. Для подключения АПК Клиента к АПК через API для ТСП в процессе переговоров о порядке подключения АПК Клиента к АПК представители Банка и Клиента обмениваются контактными данными (включая номер телефона, адрес электронной почты) технических специалистов, ответственных за настройку и тестирование технологического взаимодействия (далее – Уполномоченный работник). Уполномоченные работники согласовывают между собой безопасный канал обмена информацией.
6. Уполномоченный сотрудник Банка направляет Уполномоченному сотруднику Клиента на его адрес электронной почты, Описание API для ТСП, Параметры подключения к тестовому стенду «Песочница», Порядок подключения к стенду «Песочница» и самотестирования платежей и возвратов c2b СБП для отработки взаимодействия АПК Клиента с АПК.
7. Клиент самостоятельно либо с привлечением сторонней организации выполняет настройки программного обеспечения АПК Клиента, позволяющие производить информационный обмен между АПК Клиента и АПК, в соответствии с предоставленной документацией. По возникающим вопросам Клиент обращается к Уполномоченному сотруднику Банка.
8. После настройки программного обеспечения АПК Клиента и успешного прохождения самотестирования, Клиент уведомляет Уполномоченного сотрудника Банка о завершении самотестирования. Уполномоченный сотрудник Банка в течение 3 (Трёх) рабочих дней после получения уведомления о завершении самотестирования направляет Клиенту инструкции по формированию и представлению в Банк запроса на создание TLS-сертификата Клиента (далее – Запрос) и параметры промышленного подключения АПК Клиента к АПК.
9. Клиент формирует Запрос и направляет его в Банк посредством согласованного безопасного канала обмена информацией.

10. Банк на основании Запроса, полученного от Клиента, выпускает TLS-Сертификат Клиента (далее – Сертификат) и направляет его Клиенту посредством согласованного безопасного канала обмена информацией.
11. Полученный от Банка Сертификат Клиент использует для защиты промышленного подключения АПК Клиента к АПК.
12. Клиент обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных от Банка Сертификатов, и любых других переданных Банком данных, и несет за это ответственность, а также риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения указанного обязательства. Все действия, произведенные с использованием Сертификата после предоставления Банком соответствующих данных Клиенту, признаются действиями Клиента.
13. До истечения срока действия Сертификата, Клиент заблаговременно, но не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней, запрашивает у Банка в порядке, указанном в п. 5 настоящего Порядка, новый Сертификат, а Банк предоставляет Сертификат в соответствии с п. 6 настоящего Порядка.
14. Клиент в течение 2 (Двух) недель после получения Сертификата уведомляет Банк о готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций Перевода C2B и желаемую дату их проведения.
15. Банк согласовывает дату проведения тестовых операций Перевода C2B и информирует о ней Клиента по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, либо адресу Уполномоченного работника Клиента.
16. Клиент в согласованную дату проведения тестовых операций Перевода C2B совместно с Банком проводит: - проверку подключения АПК Клиента к АПК; - ряд тестовых операций Перевода C2B.
17. Банк производит анализ совершенных тестовых операций Перевода C2B. В случае выявления ошибок производится их устранение и по согласованию с Клиентом назначается дата повторного тестирования.
18. При положительном результате тестирования взаимодействия АПК Клиента с АПК и Клиент подписывают Акт ввода в эксплуатацию (по форме Приложения № 19 к Договору).
19. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты Клиента, указанного в Заявлении, считаются направленными Уполномоченным лицом Клиента. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, считаются предоставленными Клиенту.
20. Клиент обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты Клиента, указанного в Заявлении, только лиц, надлежащим образом уполномоченных Клиентом на получение/отправку соответствующих документов (информации).

Приложение № 19
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Акт ввода в эксплуатацию от «____»_____ 20___г.

АО «ИК Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с заключенным между ними Договором о предоставлении услуги «QR-оплата» для проведения расчетов по переводам юридических лиц в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием Системы быстрых платежей от «___»_____20___г. составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. АПК Клиента подключен к АПК и готов к эксплуатации.

2. Тестовые операции Переводов С2В проведены успешно, ошибок не выявлено. Замечаний к техническому взаимодействию Информационной системы Клиента и АПК Стороны не имеют.

3. Настоящий Акт составлен и подписан в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

Банк:	**Клиент:**
_____ (должность)	_____ (должность)
_____/_____/ (подпись) (Фамилия и инициалы)	_____/_____/ (подпись) (Фамилия и инициалы)
МП	МП

Приложение № 20
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение / отключение услуги «Использование СБП B2B»

г. _____ «___» _____ 20__ г.

на подключение услуги «Использование СБП B2B»	отключение услуги «Использование СБП B2B»
В соответствии с п.15.3. Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) просим подключить услугу по проведению: ☐ Входящих платежей ☐ Исходящих платежей (нужный вариант отметить галочкой) между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП.	В соответствии с п.15.4. Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) просим отключить услугу по проведению платежей между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП.
нужный вариант отметить галочкой	
☐	☐

Подтверждаем, что ознакомлены с настоящим Договором, Тарифами АО «ИК Банк», понимаем их текст, выражаем своё согласие с ними, и обязуемся их неукоснительно соблюдать.

_____ _____(_____)
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

Отметки Банка:
Настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение услуги «Использование СБП B2B» принято Банком:
_____ _____ _____ «_____» _____ 20 ___ г. в ____:____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение услуги «Использование СБП B2B» исполнено Банком:
_____ _____ _____ «_____» _____ 20 ___ г. в ____:____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 21
К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

Информация для подключения к Информационной системе «Одно окно»
(для внешнеэкономической деятельности)

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Образец текста для составления электронного письма в «Интернет-Банк iBank2».

В рамках Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) прошу предоставить доступ к Информационной системе «Одно окно» для
внешнеэкономической деятельности.

Номер мобильного телефона для получения уведомлений в рамках ИС «Одно окно»:
+7 (XXX) XXX-XX-XX

Пояснения по отправке письма в Банк:

Письмо составляется в электронном виде и направляется Клиентом в Банк через Систему «iBank».