## Блокировка/Разблокировка карты

Для блокировки/разблокировки карты на главной странице приложения в строке карты проведите справа налево. В правой части строки для активных карт отобразится значок Q, для заблокированных — Ё

Создание заявления на блокировку доступно только активных карт. При нажатии на значок Й откроется форма заявления на блокирование карты (см. рис. 46).

	💙 86% 📘 12:15	▼ 86% ∎ 12:15	
← Бло	кировка карты	🔶 Блокировка карты	
Карта MasterCard S	Standard (Eurocard/MasterCard Standard *5454)	США	
Причина блокировки		Латинская Америка	
Добров	ольная блокировка		
Карта похищена		Азия и Океания	
Карта утеряна 🗸		Канада	
Дата утер	и/кражи	Изготовить новую карту взамен 🌔	
29.11.2	2019	украденной/утерянной	
		Дополнительная информация	
Поставит	ъ в стоп-лист 🦛	Осталось символов: 160	
<mark>S</mark> Ee	зропейский союз	Я ознакомлен и согласен с Правила и — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
🔽 ц	ентральная, Восточная Европа, Ближни…		
CI CI	ША	ДАЛЕЕ	

Рис. 46. Блокировка карты

Выполните на форме следующие действия:

- 1. Выберите из списка причину блокировки:
  - Добровольная блокировка;
  - Карта похищена;
  - Карта утеряна.

Если карта утеряна или украдена, отобразятся дополнительные поля для заполнения:

- В поле Дата утери/кражи укажите соответствующую дату;
- Если необходимо поставить вашу карту в стоп-лист, переведите переключатель в положение *Активен* и выберите регионы рассылки (Стоп-лист это электронный список запрещенных к использованию карт, который рассылается во все пункты обслуживания, принимающие карты данной платежной системы);
- Если необходимо изготовить новую карту взамен утерянной/украденной, переведите переключатель в положение *Активен*;
- В поле Дополнительная информация укажите необходимую информацию.
- 2. Подтвердите свое согласие с тарифами банка, установив соответствующий переключатель в положение *Активен*.
- 3. Нажмите кнопку Далее.

- 4. На экране отобразится форма заявления, готовая к отправке в банк. Проверьте еще раз все реквизиты. Для возврата к редактированию формы нажмите кнопку S
- 5. При необходимости получите и укажите пароль для подтверждения выполняемой операции (см. раздел Подтверждение документов).
- 6. Нажмите кнопку Отправить.

Создание заявления на разблокировку доступно только для заблокированных карт. При нажатии на значок S откроется форма заявления на разблокировку карты, для заполнения которого необходимо выполнить следующие действия (см. рис. 47):

	👽 🗟 41% 🛢 16:05
🔶 Разблокировка карты	
<mark>Карта</mark> Visa classic 9239 (VISA Classic *9239)	
<u>С тарифами банка ознакомлен и согласен</u>	
ДАЛЕЕ	

- 1. Подтвердите свое согласие с тарифами банка, установив соответствующий переключатель в положение Активен.
- 2. Нажмите кнопку Далее.
- 3. На экране отобразится форма заявления, готовая к отправке в банк. Проверьте еще раз все реквизиты. Для возврата к редактированию формы нажмите кнопку 3
- 4. При необходимости получите и укажите пароль для подтверждения выполняемой операции (см. раздел Подтверждение документов).
- 5. Нажмите кнопку Отправить.