

ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

Система «Золотая Корона – Денежные переводы»

– это не только удобный, но и безопасный сервис для перевода денежных средств Вашим близким и родным. Однако если Вы отправляете денежные средства незнакомому получателю, Вы рискуете стать жертвой мошенничества. Этот раздел создан специально для того, чтобы предупредить Вас и рассказать, как обезопасить себя от обмана и хищения Ваших денежных средств. Пожалуйста, внимательно прочитайте, а также ознакомьте Ваших родных с нашими советами и рекомендациями по защите от мошенничества.

Будьте очень внимательны, вероятнее всего Вы столкнулись с мошенниками, если незнакомые лица по стационарному или мобильному телефону, через SMS, по электронной или обычной почте, иными способами сообщают, что Вам необходимо срочно сделать денежный перевод, поскольку:

- **С Вашим родственником/близким знакомым произошел несчастный случай (попал в аварию, тюрьму, ДТП и т.д.) и требуются деньги, чтобы ему помочь.**

Совет: обязательно свяжитесь с этим человеком, которому якобы требуется помощь, чтобы быть уверенным в произошедшем. Если это по каким-то причинам невозможно, то максимально подробно уточните детали произошедшего (полное имя потерпевшего, детали внешности и другую информацию, которая может быть известна только узкому кругу лиц);

- **Вы выиграли большой материальный/денежный приз и для его получения необходимо предварительно оплатить определенную денежную сумму (налоги, взносы или иные выплаты).**

Совет: уточните название организатора лотереи, основание признания Вас победителем, найдите независимую информацию и отзывы о нем в Интернете. Помните, в большинстве случаев за приз заранее ничего не оплачивается.

- **Вам положена от государства, благотворительного фонда или иной социальной организации материальная/денежная помощь и для ее получения необходимо оплатить определенную денежную сумму (налоги, пошлину или иные выплаты).**

Совет: обязательно обратитесь в ведомство или организацию, от имени которых Вам предлагается помощь, и уточните информацию.

• **Вы получили просьбу перечислить благотворительный взнос для помощи больному ребенку или взрослому, пострадавшим в аварии и т.д.**

Совет: обязательно проверьте официальный сайт благотворительной организации, которая обращается за помощью – там должна быть полная контактная информация, реквизиты, уставные документы. В большинстве случаев, проверенные благотворительные фонды не используют системы денежных переводов для сбора пожертвований.

• **Вам предлагают товары (в том числе лекарственные препараты) или услуги, оплатить которые Вам необходимо заранее, до их получения.**

Совет: Прежде чем оплачивать такие товары и услуги, проверьте информацию о продавце и поставщике в Интернете. Если что-то вызывает у Вас подозрение – откажитесь от сомнительной покупки.

• **Могут быть иные основания/причины, по которым Вас просят осуществить денежный перевод в отношении неизвестного получателя.**

В обязательном порядке проверяйте и уточняйте полученную информацию. Прежде чем перевести свои денежные средства, посоветуйтесь с родными/близкими людьми.

Помните о том, что сотрудники сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы» или организаций-участников сами не иницируют звонки, письма и иные обращения к клиентам с целью уточнения каких-либо персональных данных или других уточняющих данных по осуществленному переводу. Если происходит такое обращение, мы советуем не предоставлять никакую информацию, необходимо сразу же перезвонить в колл-центр Сервиса и уточнить.

Если сотрудники пункта, в котором Вы осуществляете отправку денежного перевода «Золотая Корона», просят предоставить какие-то дополнительные данные (кодовое слово, PAN-код карты, PIN платежной карты, одноразовый код подтверждения операции и т.п.) или предлагают ввести недостоверные данные (номер телефона получателя или отправителя), совершают другие действия, которые вызывают у Вас подозрение в совершении мошеннических действий, то необходимо на месте обратиться в колл-центр Сервиса и сообщить об этом.

В том случае, если Вы все же стали жертвой мошенничества, Вам необходимо как можно скорее обратиться в правоохранительные органы. Также необходимо незамедлительно обратиться в колл-центр Сервиса +7 (495) 96-00-555 (круглосуточно), возможно, перевод еще не выплачен и есть возможность на время заблокировать выплату. Следует сохранять все платежные документы, которые Вы получили после осуществления перевода денежных средств (квитанции, чеки и т.п.).

«Золотая Корона – Денежные переводы» и РНКО «Платежный Центр» как расчетный центр Системы смогут оказать правоохранительным органам всестороннее содействие для установления и поимки мошенников.

*Звонки тарифицируются согласно правилам оператора.

В случае необходимости получения сведений по расчетам физических лиц для установления и поимки мошенников, запросы необходимо направлять в РНКО «Платежный Центр» по следующим реквизитам:

ООО РНКО «Платежный Центр»

Адрес: 630055 г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2,
тел.: (383) 339-92-42, 336-49-49, 335-80-88,
факс: (383) 339-92-30.