

**ТИПОВАЯ ФОРМА**  
**Утверждена Приказом**  
**Председателя Правления**  
**АО «ИК Банк»**

**№59-Д от «21»марта 2018г.**

**ДОГОВОР**

об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания  
«Интернет-Банк iBank2»

(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или  
физических лиц, занимающихся в установленном законодательством  
Российской Федерации порядке частной практикой)

(версия 2)

## Оглавление

1. Термины и определения, применяемые в Договоре .....	3
2. Предмет Договора .....	5
3. Соглашения сторон .....	6
4. Права Клиента .....	8
5. Обязанности Клиента .....	9
6. Права Банка .....	11
7. Обязанности Банка.....	13
8. Взаимные обязательства Сторон .....	15
9. Ответственность Сторон .....	16
10. Процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и порядок их выполнения.....	18
11. Порядок предоставления документов и информации, связанных с использованием ЭСП	21
12. Финансовые взаимоотношения .....	22
13. Порядок заключения и срок действия Договора .....	23
14. Порядок изменения, расторжения Договора.....	23
15. Разрешение споров.....	24
16. Форс-мажор .....	24
Перечень приложений к настоящему Договору: .....	25
Приложение № 1 .....	27
Приложение № 2 .....	29
Приложение № 3 .....	34
Приложение № 4 .....	35
Приложение № 5 .....	44
Приложение № 6 .....	46
Приложение № 7 .....	50
Приложение № 8 .....	52
Приложение № 9 .....	53
Приложение № 10 .....	54
Приложение № 11 .....	55
Приложение № 12 .....	56
Приложение № 13 .....	57
Приложение № 14 .....	61
Приложение № 15 .....	64

## 1. Термины и определения, применяемые в Договоре

- **Активная пара ключей электронной подписи, Активная пара ключей ЭП** – пара ключей ЭП, зарегистрированных Банком в Системе «Интернет-Банк iBank2», и используемых ответственным(и) сотрудником(ами), уполномоченным(и) использовать Систему «Интернет-Банк iBank2» (далее –Сотрудник Клиента).

- **Аппаратное средство усиленной электронной подписи, Аппаратное средство усиленной ЭП** – специализированное аппаратное средство, предназначенное для генерации Пары ключей ЭП, хранения сгенерированных Ключей ЭП, формирования ЭП в документах в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) с использованием встроенного в устройство сертифицированного средства криптографической защиты информации.

- **АРМ** – автоматизированное рабочее место;

- **Банк** – Акционерное общество «Инвестиционный Кооперативный Банк» (АО «ИК Банк»).

- **Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе «Интернет-Банк iBank2» используемое Клиентом для блокирования своей работы в Системе «Интернет-Банк iBank2» по телефонному звонку в Банк (например, в случае компрометации Ключа ЭП).

- **Вредоносный код** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и/или Клиента, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – технология предоставления банковских услуг на основании распоряжений, документов и информации, передаваемых Клиентом в Банк удаленным образом (без его непосредственного визита в Банк), с использованием средств телекоммуникаций (Интернет).

- **Договор об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) (Договор об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2», Договор)** – договор присоединения между Банком и Клиентом, заключенный путем подписания Заявления о присоединении к договору;

- **Заявление** - заявление о присоединении к Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) по форме Приложения №2 к настоящему Договору;

- **Ключ электронной подписи, Ключ ЭП** – ключ (последовательность байт), самостоятельно формируемый Клиентом с использованием средств системы «Интернет-Банк iBank2» и предназначенный для авторизации в системе «Интернет-Банк iBank2» и наложения Клиентом электронной подписи на документы

- **Ключ проверки электронной подписи, Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для

проверки подлинности ЭП.

- **Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор банковского счета и банковского обслуживания.

- **Компрометация Средства подтверждения** – утрата/хищение Средства подтверждения, несанкционированное копирование Ключа ЭП, передача Ключа ЭП по открытым каналам связи, любые другие признаки осуществления несанкционированных действий в системе «Интернет-Банк iBank2», а также случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Средством подтверждения.

- **Одноразовый пароль** – динамическая аутентификационная информация, генерируемая для единичного использования.

- **Пара ключей электронной подписи, Пара ключей ЭП** – Ключ ЭП и соответствующий ему Ключ проверки ЭП.

- **Подлинная электронная подпись, Подлинная ЭП** – ЭП в ЭД, проверка которой с использованием соответствующего Ключа проверки ЭП дает положительный результат.

- **Программное средство усиленной электронной подписи, Программное средство усиленной ЭП** – программный модуль, входящий в состав Системы «Интернет-Банк iBank2», предназначенный для генерации Пары ключей ЭП, формирования ЭП под документами, обеспечивающий защиту информации в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) и сертифицированный в соответствии с действующим законодательством.

- **«Рутокен ЭЦП» (Рутокен, USB-токен)**- компактное USB-устройство с аппаратной реализацией Российского стандарта электронной цифровой подписи, шифрования и хеширования. Рутокен предназначен для генерации и защищенного хранения ключей шифрования и электронной подписи, выполнения шифрования и электронной подписи в самом устройстве, хранения цифровых сертификатов и иных данных.

- **Протоколы операций** — файлы или записи базы данных, содержащие в хронологическом порядке сведения о действиях пользователя и иных событиях в системе «Интернет-Банк iBank2».

- **Сайт Банка** – официальный сайт Банка, определенный в Приложении № 2

- **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат ЭП, Сертификат)** – подписанный владельцем ЭП и заверенный подписью руководителя и отпечатком печати Клиента документ на бумажном носителе с указанным в шестнадцатеричном виде ключом ЭП Клиента, подтверждающий принадлежность ключа ЭП Владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

- **Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (Система «Интернет-Банк iBank2» или Система)** – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью обмена распоряжениями, документами и информацией в электронной форме и безбумажных расчетов между Банком и его Клиентами, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет, в которой также реализована возможность доказательного разрешения конфликтных ситуаций на основе применения системы защиты, состоящей из специальных программных и технических средств, организационных мер и договорно-правовых норм.

- . В рамках настоящего Договора об использовании системы «Интернет-Банк iBank2» является электронным средством платежа.
  - **Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для подписи/подтверждения ЭД.
  - **Сторона (-ы)** – Банк и/или Клиент.
  - **Удостоверяющий центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче Сертификатов, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи». В рамках настоящего Договора функции удостоверяющего центра выполняются Банком.
  - **Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen)<sup>1</sup>** — используемое в системе «Интернет-Банк iBank2» средство подтверждения, с возможностью визуализации параметров произведенного платежа.
  - **MAC-токен VIFIT** – аппаратное устройство, подключаемое к персональному компьютеру и предназначенное для подтверждения авторства и целостности данных с их визуализацией.
- В качестве средства подтверждения могут использоваться, включая, но не ограничиваясь: Аппаратное средство усиленной ЭП с ключами ЭП, зарегистрированный в Системе мобильный телефон.
- **Электронный документ, ЭД** – совокупность байт, содержащая финансовый документ (платежное распоряжение) или информационное сообщение в Системе «Интернет-Банк iBank2». Перечень электронных документов передаваемых по Системе указан в Приложении №5
  - **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
  - **Электронная подпись, ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

## 2. Предмет Договора

2.1 Банк оказывает Клиенту услуги по дистанционному распоряжению денежными средствами на счете Клиента с использованием системы «Интернет-Банк iBank2», а также по обмену ЭД между сторонами Договора.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ. Заключение настоящего Договора между Сторонами осуществляется путем подачи Клиентом в Банк заявления о присоединении Клиента к настоящему Договору по форме Приложения № 2, составленного на бумажном носителе, и принятия заявления Банком.

2.3. Условием предоставления услуг по дистанционному распоряжению денежными средствами на счете Клиента с использованием системы «Интернет-Банк iBank2» является наличие у Клиента расчетного счета в Банке.

---

<sup>1</sup> Срок действия до 31.12.2018г. в соответствии с письмом Технического комитета по стандартизации №26 «Порядок перехода к использованию национального стандарта ГОСТ Р34.10-2012...»

2.4. Настоящий договор распространяется на все расчетные счета (далее - счета) Клиента, подключенные к системе «Интернет-Банк iBank2».

### 3. Соглашения сторон

3.1. Стороны признают, что применяемая в Системе «Интернет-Банк iBank2» криптографическая защита информации, обеспечивающая шифрование, контроль целостности и создание ЭП с применением Программных или Аппаратных средств усиленной ЭП достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД.

3.2. Стороны признают, что применяемая в Аппаратных средствах усиленной ЭП технология генерации и хранения Ключа ЭП, формирования ЭП под документом с использованием Аппаратного средства усиленной ЭП полностью исключает возможность получения прямого доступа к Ключу ЭП с целью его копирования, переноса на внешний носитель или использования для формирования ЭП вне устройства.

3.3. Аппаратные средства усиленной ЭП предоставляются для использования Клиенту на возмездной основе.

3.4. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится не подлинной, то есть проверка подлинности ЭП дает отрицательный результат.

3.5. Стороны признают, что подделка ЭП сотрудника Клиента, а также создание Подлинной ЭП в ЭД от имени сотрудника Клиента, невозможны без использования Ключа ЭП сотрудника Клиента.

3.6. Используемые Сторонами ЭД признаются эквивалентными аналогичным документам на бумажных носителях, оформленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон при выполнении следующих условий:

- ЭД надлежащим образом оформлен в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, подписан необходимым количеством электронных подписей в Системе «Интернет-Банк iBank2»;

- принимающей стороной подтверждена подлинность электронной подписи под ЭД с использованием действующего Ключа проверки электронной подписи, зарегистрированного в Системе «Интернет-Банк iBank2»;

- передающей стороной подтвержден платежный ЭД или группа платежных ЭД, содержащих распоряжение на перевод денежных средств в валюте Российской Федерации на сумму, превышающую сумму, указанную в заявлении о присоединении к настоящему договору Одноразовым кодом подтверждения.

3.7. Стороны признают, что ЭП Клиента, которыми подписаны ЭД, должны соответствовать подписям, содержащимся в Банковской карточке Клиента, и их количество и возможные сочетания должны соответствовать соглашению Сторон о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента.

3.8. Стороны признают, что ЭД с ЭП сотрудников Клиента, полученные Банком по Системе «Интернет-Банк iBank2», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение № 4 к настоящему Договору). Электронные

документы, не имеющие необходимого количества ЭП, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

3.9. Стороны признают, что Ключ проверки ЭП сотрудника Клиента, содержащийся в Сертификате, принадлежит определенному сотруднику Клиента.

3.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «Интернет-Банк iBank2» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.11. Стороны признают, что применяемые в Системе «Интернет-Банк iBank2» механизмы дополнительного подтверждения документов с помощью Одноразового пароля, являются надежными. Документы, требующие подтверждения Одноразовым паролем, принимаются Банком к исполнению только в случае надлежащего подтверждения Одноразовым паролем, полученным с зарегистрированного по форме Приложения №3 к настоящему Договору Средства подтверждения Клиента (мобильный телефон).

3.12. Стороны признают, что подделка Одноразового пароля, для подтверждения ЭД от имени Клиента, невозможна без владения Средством подтверждения или зарегистрированным в системе «Интернет Банк iBank2» мобильным телефоном.

3.13. Стороны признают, что ЭД должны быть подписаны количеством ЭП в необходимых сочетаниях согласно п.3.7 Приложения № 2.

3.14. Стороны признают, что ЭД на сумму менее суммы, указанной в заявлении о присоединении к настоящему договору (здесь и далее - как максимально возможная сумма перевода денежных средств на одну операцию), заверенные необходимым количеством ЭП, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке (имеющим необходимые подписи и оттиск печати), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без необходимого количества ЭП сотрудников Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.15. Стороны признают, что ЭД на сумму более суммы, указанной в заявлении о присоединении к настоящему договору, заверенные необходимым количеством ЭП и подтвержденные Одноразовым паролем, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в установленном порядке (имеющим необходимые подписи и оттиск печати), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без необходимого количества ЭП сотрудников Клиента и/или не подтвержденные Одноразовым паролем не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.16. В случае, если Клиентом не указана сумма или указан ноль/проставлен прочерк в заявлении о присоединении к настоящему договору ЭД исполняются Банком без подтверждения Одноразового пароля.

3.17. Стороны признают, что возможность воспроизведения в электронном виде и на бумажных носителях принятого к исполнению и исполненного платежного распоряжения с отметками Банка осуществляется с использованием системы «Интернет-Банк iBank2». Получение платежного распоряжения на бумажном носителе с отметками Банка может осуществляться также в офисе Банка по месту обслуживания счета Клиента в соответствии с графиком работы Банка.

3.18. Перечень электронных документов, передаваемых по Системе «Интернет-Банк iBank2», приведен в Приложении № 5 к Договору.

3.19. Стороны признают надлежащим уведомление Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, установленных в Положении

о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа.

3.20. Стороны признают, что Протоколы операций, заполняемые посредством системы «Интернет-Банк iBank2», могут использоваться в качестве доказательства авторства проводимых Клиентом операций, а также в качестве доказательства нарушения Клиентом требований по защите от Вредоносного кода.

3.21. Срок хранения ключей ЭП, с истекшим сроком действия, определяется Банком самостоятельно в соответствии с требованиями документации на СКЗИ, но не менее 3 (трех) лет.

## 4. Права Клиента

### **Клиент имеет право:**

4.1. На основании имеющихся у Банка лицензий ФСБ РФ осуществлять эксплуатацию предоставленных Банком сертифицированных ФСБ РФ Программных и Аппаратных средств усиленной ЭП в Системе «Интернет-Банк iBank2».

4.2. Досрочно прекратить действие своей Активной пары ключей ЭП и потребовать от Банка заблокировать эту Пару ключей ЭП, оформив уведомление по форме Приложения № 8.

4.3. По своему усмотрению генерировать новые Пары ключей ЭП и регистрировать в Банке новые Ключи проверки ЭП.

4.4. Прекратить регистрацию Средства подтверждения, оформив уведомление по форме Приложения № 8.

4.5. Установить IP-фильтрацию при работе в Системе, оформив заявление по форме Приложения № 11.

4.6. Подключить многофакторную аутентификацию с использованием одноразовых паролей при входе в Систему, оформив заявление по форме Приложения № 12.

4.7. Изменить параметры контроля проведения операций, заполнив Изменения по форме Приложения №13.

4.8. По собственной инициативе получить в пользование на срок действия настоящего Договора дополнительные технические средства (Рутокен, Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen) или MAC-токен VIFIT).

4.9. Представлять в Банк надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе.

4.10. Получить возможность использования дополнительных услуг в рамках Системы «Интернет-Банк iBank2», предусмотренных настоящим Договором.

4.11. Получать от Банка информацию, предусмотренную Договором.

4.12. В случае направления в Банк по Системе «Интернет-Банк iBank2» платежных ЭД отзываться их, посредством передачи информационного сообщения и уведомления по телефону о факте отзыва, содержащего реквизиты отзываемого платежного ЭД и причины отзыва. Отзыв может быть осуществлен до момента передачи отзываемого платежного ЭД на корреспондентский счет Банка.

4.13. Блокировать ключ ЭП, т.е. приостанавливать работу в Системе «Интернет-Банк iBank2», в соответствии с Приложением № 7.

4.14. Круглосуточно формировать и передавать в Банк посредством Системы «Интернет-Банк iBank2» ЭД.

4.15. Получать от сотрудников Банка консультационные услуги по вопросам использования программного обеспечения и эксплуатации Системы «Интернет-Банк iBank2»



по телефонам: (843) 231-72-62, 231-72-48 или по адресу электронной почты: [ibank@icbru.ru](mailto:ibank@icbru.ru).

## 5. Обязанности Клиента

### Клиент обязан:

5.1. Перед началом эксплуатации iBank2 убедиться, что его автоматизированное рабочее место соответствует требованиям Системы «Интернет-Банк iBank2» (Приложение 15), получить в Банке и самостоятельно установить на своем рабочем месте Программные и Аппаратные средства усиленной ЭП.

5.1.1. Установка Программного и Аппаратного средств усиленной ЭП может осуществляться специалистами Банка в соответствии с тарифами, установленными в Банке.

5.2. Использовать предоставленные Средства усиленной ЭП только в Системе «Интернет-Банк iBank2» без права их продажи или передачи каким-либо способом третьим лицам, обеспечивать возможность контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением требований и условий осуществления деятельности, связанной с использованием криптографических средств.

5.3. Обеспечить сохранность и целостность программного комплекса Системы «Интернет-Банк iBank2», включая предоставленные Средства усиленной ЭП.

Клиент обязан обеспечить информационную безопасность (в том числе защиту от Вредоносного кода) рабочих мест ответственных сотрудников, уполномоченных использовать Систему «Интернет-Банк iBank2» для взаимодействия с Банком. Клиент обязан исключить или максимально ограничить доступ к этим рабочим местам лиц, чья деятельность не связана с осуществлением электронного документооборота с Банком.

5.4. Использовать Систему «Интернет-Банк iBank2» только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере.

5.5. Ознакомиться с Описанием механизмов защиты Системы «Интернет-Банк iBank2» (доступно на сайте Банка по адресу: [www.icbru.ru](http://www.icbru.ru)) и «Рекомендациям по защите информации при использовании систем электронного документооборота», размещенным на сайте Банка ([http://www.icbru.ru/about/infosecurity/recom\\_IB.pdf](http://www.icbru.ru/about/infosecurity/recom_IB.pdf)).

В случае, если знаний сотрудников Клиента недостаточно для адекватной оценки механизмов защиты Системы «Интернет-Банк iBank2» и (или) обеспечения информационной безопасности рабочих мест ответственных сотрудников, Клиент вправе обратиться к услугам сторонних специалистов. Оплата услуг специалистов производится Клиентом самостоятельно.

5.6. В случае прекращения использования Системы «Интернет-Банк iBank2» вернуть в Банк средство подтверждения: Рутокен/устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen)/ MAC-токен BIFIT.

5.7. Соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче ЭД посредством Системы «Интернет-Банк iBank2» и иные требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, Приложениями к нему.

5.8. Хранить в секрете пароль к Ключу ЭП и не передавать третьим лицам Средство подтверждения, используемое в Системе «Интернет-Банк iBank2», а также обеспечить защиту Ключа ЭП и Средства подтверждения от несанкционированного использования третьими лицами.

5.9. Обеспечивать использование Ключей ЭП только их владельцами

(ответственными сотрудниками) в соответствии с установленными правами подписи. В случае изменения информации о владельцах Ключей ЭП, их полномочиях или лишения их права работы в Системе «Интернет-Банк iBank2» Клиент обязан немедленно уведомить Банк об аннулировании Ключа проверки ЭП указанных лиц.

5.10. По требованию Банка прекратить использование указанного Банком Ключа ЭП, сгенерировать новую Пару ключей ЭП и зарегистрировать новый Ключ проверки ЭП в Банке.

5.11. Предоставить Банку достоверную информацию для связи и информирования о совершенных операциях.

5.12. В случае изменения информации для связи своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

5.13. В случае компрометации Средства подтверждения проинформировать Банк в соответствии с Положением о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения, указанном в Приложении №7.

5.14. Исполнять обязательства, возникшие до момента приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП.

5.15. Перед подключением к Системе, а также по запросу Банка подтверждать выполнение требований по защите от Вредоносного кода (Приложение № 2) с указанием конкретных средств защиты от Вредоносного кода и проведенных мероприятий.

5.16. В случае прекращения полномочий у лиц, имеющих действующие сертификаты ключа ЭП, Клиент любым возможным способом незамедлительно уведомляет Банк о наступлении такого события для блокировки ключей ЭП, в последствии с обязательным предоставлением подтверждающих документов в форме и порядке, установленном Банком в максимально короткий срок, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения события и производит замену ключей ЭП. В случае невыполнения указанной обязанности Клиент несет полную ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с получением информации по счетам Клиента, а также созданием и подписью ЭД такими лицами после прекращения/изменения их полномочий.

5.17. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы «Интернет-Банк iBank2» и не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) особенности организации и функционирования Системы «Интернет-Банк iBank2», а так же исключить несанкционированный доступ к Системе «Интернет-Банк iBank2» неуполномоченных лиц.

5.18. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк iBank2» незамедлительно с момента обнаружения сообщить об этом Банку.

5.19. Не уступать свои права требования и/или не осуществлять перевод долга по своим обязательствам, возникшим в соответствии с настоящим Договором, в пользу любых третьих лиц без письменного согласия Банка.

5.20. Незамедлительно предоставлять по требованию Банка любые документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, в том числе подтверждающие полномочия лиц, допущенных к работе в Системе «Интернет-Банк iBank2», подлинность собственноручных подписей уполномоченных лиц Клиента, а также необходимые для идентификации Клиента документы, сведения и информацию в форме и порядке, определяемых Банком.

На момент заключения Договора Клиент обязан предоставить в Банк необходимые для его идентификации документы и информацию, установленные Банком.

5.21. Предоставить Банку право списывать с его счетов оплату за пользование Системой «Интернет-Банк iBank2» (по каждому расчетному счету), а также оплату за обслуживание и оказание Банком иных услуг по настоящему Договору, в соответствии с утвержденными Банком тарифами, действующими на момент списания, в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим Договором.

5.22. В случае направления в Банк по Системе «Интернет-Банк iBank2» платежных ЭД самостоятельно контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

5.23. В случае утраты ключей ЭП незамедлительно обращаться в Банк для смены ключей ЭП и принятия последующих необходимых мер.

5.24. По требованию Банка либо при возникновении неисправности технических или программных средств, или других внештатных ситуаций, предоставлять оформленные надлежащим образом документы на бумажном носителе, аналогичные ЭД, переданным ранее по Системе «Интернет-Банк iBank2».

5.25. Немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством Системы «Интернет-Банк iBank2» лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации закрытых ключей ЭП и повреждениях программно-технических средств Системы «Интернет-Банк iBank2».

5.26. Оплачивать услуги Банка по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

5.27. Соблюдать иные обязанности перед Банком, вытекающие из Договора.

5.28. В случае выявления признаков нарушения безопасности обслуживания с помощью Системы «Интернет-Банк iBank2», обеспечивает незамедлительную приостановку действий по его осуществлению и незамедлительно извещает об этом Банк любым доступным способом.

## **6. Права Банка**

### **Банк имеет право:**

6.1. Отказать клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

6.2. Без уведомления Клиента блокировать Активную пару ключей ЭП Клиента и потребовать от Клиента смены Пары ключей ЭП.

6.3. При наличии обоснованных подозрений о нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, не производить исполнение полученных от Клиента ЭД, заблокировать использование ЭСП и требовать от Клиента предоставления оформленных в установленном порядке платежных документов на бумажном носителе. Банк обязан незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, любым способом сообщить Клиенту о возникновении подобных подозрений и необходимости предоставить платежные документы на бумажном носителе.

6.4. При нарушении Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом или обновленной информации в случае ее изменения, приостановить использование клиентом ЭСП до получения от Клиента достоверной информации. При этом Банк прекращает обработку всех ЭД, полученных от Клиента.

6.5. Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента при условиях, если:

6.5.1. Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции;

6.5.2. Клиент не направил Банку уведомление об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия Клиента.

6.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Клиентом ЭСП, в одностороннем порядке приостановить до момента устранения неисправности использование ЭСП Клиентом. Все документы в этом случае должны передаваться сторонами на бумажных носителях в общем порядке.

6.7. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения, а также разрабатывать, внедрять и предоставлять Клиенту для последующего использования и применения:

- новые версии Системы «Интернет-Банк iBank2»;

- новые средства электронной подписи (аппаратные, программные) и средства подтверждения, используемые в Системе «Интернет-Банк iBank2»;

- новую техническую и регламентную документацию по Системе «Интернет-Банк iBank2»;

- новые механизмы защиты от Вредоносного кода, используемые в Системе «Интернет-Банк iBank2».

6.8. Отказать Клиенту в выполнении его распоряжений на перечисление денежных средств со счета, переданных по Системе «Интернет-Банк iBank2» в следующих случаях:

- поступления информации об отсутствии по своему местонахождению юридического лица, его постоянно действующего органа управления (руководителя), иного органа или лиц, которые имеют право действовать от имени юридического лица без доверенности; в этом случае Банк переходит на прием от Клиента расчетных документов только на бумажном носителе;

- непредставления документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка, исполняющих распоряжение Клиента, возникают обоснованные подозрения, что операция совершается в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом Системы «Интернет-Банк iBank2» для приема ЭД в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору с предварительным уведомлением Клиента по Системе «Интернет-Банк iBank2» не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты осуществления Банком указанных мероприятий, в случаях:

- несвоевременной оплаты Клиентом услуг по настоящему Договору. Возобновление работы по Системе «Интернет-Банк iBank2» осуществляется после оплаты фактически оказанных услуг, в соответствии с утвержденными Банком тарифами;

- отсутствия операций по расчетному счёту более 90 дней (за исключением взимания

комиссий Банка). Возобновление обслуживания возможно при условии личного обращения в Банк лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента, при обновлении, в случае необходимости, сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце и др., при предоставлении Клиентом по запросу Банка документов, подтверждающих уплату налогов и др., с приложением соответствующих подтверждающих операцию документов (договоров, контрактов, иных документов на поступление денежных средств, на перечисление денежных средств и др.);

- а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В день, следующий за датой уведомления Клиента о прекращении приема и исполнения платежных ЭД Клиента посредством использования Системы «Интернет-Банк iBank2», Банк блокирует возможность создания ЭД с распоряжениями по Счету (Счетам) Клиента. С даты реализации Банком указанного в настоящем пункте права все надлежащим образом оформленные платежные документы для проведения операций по Счету (Счетам) Клиента должны предоставляться Клиентом только на бумажном носителе в соответствии с условиями соответствующего договора банковского счета и банковского обслуживания, заключенного между Банком и Клиентом.

Возобновление передачи ЭД по Системе «Интернет-Банк iBank2» после приостановления использования Системы «Интернет-Банк iBank2» возможно только после устранения причин, которые явились основанием такой приостановки. Возобновление передачи ЭД с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2» от Клиента осуществляется после получения Банком в письменной форме на бумажном носителе заявления о возобновлении обслуживания по Системе «Интернет-Банк iBank2» в свободной форме.

6.10. Ограничивать и приостанавливать использование Клиентом Системы «Интернет-Банк iBank2» по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент немедленно информируется об этом по Системе «Интернет-Банк iBank2».

6.11. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае отказа Банка в совершении расчетных операций по Счету в соответствии с условиями договора банковского счета и банковского обслуживания.

6.12. Для подтверждения перевода денежных средств в пользу получателей, обслуживаемых в других кредитных организациях, а также в иных необходимых случаях заверять экземпляр ЭД Клиента, переданных в Банк по Системе «Интернет-Банк iBank2», печатью/штампом Банка и подписью Уполномоченного сотрудника Банка.

6.13. При утере (порче) и/или невозврате средства подтверждения, в случае расторжения договора на дистанционное обслуживание по Системе «Интернет-Банк iBank2», Банк вправе удержать с Клиента штраф согласно тарифам Банка.

6.14. Банк осуществляет операции по счету Клиента в пределах остатка денежных средств на счете Клиента.

6.15. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе применяемые Тарифы и Приложения к настоящему Договору.

## **7. Обязанности Банка**

### **Банк обязан:**

7.1. Принимать к исполнению ЭД, полученные по Системе «Интернет-Банк iBank2»

от Клиента, подписанные необходимым количеством ЭП ответственных сотрудников Клиента, уполномоченных использовать Систему «Интернет-Банк iBank2», соответствующие условиям настоящего Договора, Договора банковского счета и банковского обслуживания, а также действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Информировать Клиента о совершенных операциях одним из способов, установленных согласно Положению о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа (Приложение № 6).

7.3. Довести до Клиента порядок подключения к системе «Интернет-Банк iBank2», средство контроля целостности Системы «Интернет-Банк iBank2» и инструкцию по эксплуатации этого средства, а также предоставлять Клиенту необходимые рекомендации для работы с Системой «Интернет-Банк iBank2».

7.4. Передать Клиенту Средства подтверждения до начала работы Клиента в Системе «Интернет-Банк iBank2». Факт передачи указанных средств фиксируется в Актах передачи по форме Приложения № 9.

7.5. Предоставить Клиенту не менее одного Аппаратного средства усиленной ЭП, необходимые рекомендации и системное программное обеспечение для использования устройства.

7.6. В случае получения от Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2» или на бумажном носителе, надлежащим образом оформленного уведомления о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения, и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента по форме Приложения №8, заблокировать все ключи ЭП/Средства подтверждения и прекратить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами. Исполнение указанного уведомления производится Банком незамедлительно или в срок, указанный Клиентом в уведомлении.

7.7. Фиксировать полученные от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента и подтверждать получение указанного уведомления, полученного на бумажном носителе, путем проставления на Клиентском экземпляре отметки о приеме уведомления с указанием даты и времени приема уведомления и даты и времени блокировки ключей ЭП/Средства подтверждения и прекращения обработки ЭД Уведомления также могут быть направлены в виде скан-копий по электронной почте или по Системе «Интернет-Банк iBank2».

7.8. Хранить направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента не менее трех лет.

7.9. Осуществлять расчетные операции по Счету в сроки, установленные Договором банковского счета и банковского обслуживания, при наличии на Счете Клиента необходимых денежных средств, при отсутствии наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, а также при отсутствии приостановлений операций и иных ограничений по распоряжению Счетом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, соответствующим договором банковского счета и банковского обслуживания, а также настоящим Договором.

7.10. Не позднее дня, следующего за днем проведения операции по Счету Клиента посредством Системы «Интернет-Банк iBank2», передавать Клиенту выписки о проведенных операциях путем их размещения в Системе «Интернет-Банк iBank2».

При этом выписка по Счету Клиента считается предоставленной (выданной) Клиенту с момента ее размещения в Системе «Интернет-Банк iBank2».

7.11. По желанию Клиента подтверждать исполнение расчетных документов, переданных по Системе «Интернет-Банк iBank2», путем проставления штампа и подписи Ответственного исполнителя Банка на распечатанном экземпляре расчетного документа.

Указанные документы выдаются Клиенту одновременно с выпиской по Счету при его обращении в Банк.

7.12. Контролировать полноту заполнения реквизитов в ЭД Клиента. Не принимать к исполнению неправильно оформленные ЭД Клиента.

7.13. Не изменять реквизиты ЭД Клиента.

7.14. Не позднее операционного дня, следующего за операционным днем обнаружения некорректных платежных реквизитов в ЭД, информировать Клиента о факте неисполнения принятых в обработку ЭД посредством изменения статуса ЭД.

7.15. Вести и хранить архивы электронных документов Системы «Интернет-Банк iBank» в соответствии с порядком и сроками, установленными для расчетных документов.

## **8. Взаимные обязательства Сторон**

### **Стороны взаимно обязуются:**

8.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне и/или третьим лицам вследствие использования Системы «Интернет-Банк iBank2».

8.2. Строго выполнять требования технической и эксплуатационной документации по использованию Системы «Интернет-Банк iBank2».

8.3. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

8.4. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы «Интернет-Банк iBank2» незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите от неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Организовать внутренний режим функционирования АРМ своих Уполномоченных сотрудников таким образом, чтобы исключить возможность использования Системе «Интернет-Банк iBank2» лицами, не имеющими прав работы с ней, а также исключить возможность использования Ключа ЭП неуполномоченными лицами.

8.6. Поддерживать системное время персонального компьютера своего АРМ в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до одной минуты, при этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств АРМ Банка.

8.7. Предоставлять друг другу достоверную информацию и не разглашать сведения, ставшие известными в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Обмениваться ЭД, перечень которых предусмотрен Приложением №5 к настоящему Договору для передачи по Системе «Интернет-Банк iBank2».

8.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «Интернет-Банк iBank2», Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение № 4 к настоящему Договору), выполнять требования, указанные в данном Положении и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению

конфликтной ситуации. Действия Сторон согласно данному Положению являются обязательной составляющей процедуры досудебного урегулирования споров.

8.10. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием ЭСП, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны не несут ответственность за правильность заполнения, оформления ЭД другой Стороной.

9.2. Банк несет ответственность за несвоевременное либо необоснованное списание денежных средств со Счета Клиента, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств с его Счета, в соответствии с условиями договора банковского счета и банковского обслуживания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

9.3. Клиент несет ответственность за все операции, произведенные на основе ЭД, подписанных ЭП Уполномоченного сотрудника Клиента и полученных Банком в течение действия Сертификата ключа проверки этой ЭП, при выполнении условий, описанных в пунктах 3.6 и 3.7 настоящего Договора.

9.4. При выполнении распоряжений Клиента Банк не несет ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в ЭД Клиента.

9.5. Банк не несет ответственность за возникновение неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Клиентом конфиденциальности Ключа ЭП Уполномоченного сотрудника Клиента.

9.6. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными сотрудниками Клиента Ключа ЭП, его утраты или его передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

9.7. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД Клиента, при условии подтверждения подлинности электронных подписей Уполномоченных сотрудников Клиента, в том числе в случаях использования действующих Ключей ЭП и программно-аппаратных средств Системы «Интернет-Банк iBank2» неуполномоченным лицом.

9.8. Банк не несет ответственность в случае несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Ключу ЭП Уполномоченного сотрудника Клиента, включая реализации угрозы со стороны внутренних (локальных) клиентских и внешних (глобальных) сетей связи.

9.9. Банк не несет ответственность за убытки (в размере реального ущерба), понесенные Клиентом, в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования сети Интернет, либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом, если это произошло не по вине Банка.

9.10. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами ЭД в Системе «Интернет-Банк iBank2».

9.11. Ответственность за достоверность информации и подлинность ЭП в ЭД несет Сторона, отправившая ЭД.

9.12. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате



нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом требований по защите от Вредоносного кода рабочего места Системы «Интернет-Банк iBank2» (далее – Рабочее место).

9.13. Банк не несет ответственность за невозможность получения Клиентом уведомлений о совершенных операциях, направляемых Банком, в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

9.14. Банк не несет ответственность в случае, если операции по счетам Клиента были совершены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, если принятые от Клиента по Системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД были оформлены надлежащим образом, но содержащиеся в них реквизиты были неверными в результате ошибки Клиента, либо в результате воздействия Вредоносного кода.

9.15. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящего Договора, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком договоров (соглашений).

9.16. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, подписанного корректной ЭП ответственных лиц Клиента, если Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении действия их полномочий.

9.17. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД Клиента, направленного в Банк Клиентом повторно/ошибочно.

9.18. При направлении Одноразового кода подтверждения, и при использовании Клиентом дополнительных возможностей для обеспечения безопасности Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом SMS-сообщения, если это связано с действием/бездействием Клиента или третьих лиц, включая оператора сотовой связи, или выхода из строя оборудования, задействованного в получении SMS-сообщения на стороне Клиента, повлекшее невозможность принятия Клиентом SMS-сообщения.

9.19. В случае прекращения действия Договора по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации по всем документам, подписанным в соответствии с условиями настоящего Договора до момента прекращения действия Договора.

9.20. Каждая Сторона имеет право требовать возмещения убытков (в размере реального ущерба), возникших у нее в связи с несоблюдением другой Стороной условий настоящего Договора.

9.21. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, любыми имеющимися способами информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство, в последствии с обязательной досылкой на бумажном носителе или в виде скан-копий по электронной почте или по Системе «Интернет-Банк iBank2». Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить другой Стороне

ущерб, который в случае своевременного уведомления мог быть предотвращен.

9.22. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.23. Стороны пришли к соглашению, что по денежным обязательствам Сторон по Договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

## **10. Процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и порядок их выполнения**

10.1. Прием ЭД, передаваемых Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк iBank2», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. Платежные ЭД поступившие до 16:00 часов московского времени, в рабочие дни, Банк принимает к исполнению в тот же день в случае, если они получают статус «На исполнении». Документы, поступившие позже указанного времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, а также не имеющие статуса «На исполнении» Банк принимает к исполнению на следующий рабочий день. Операционное время Банка сокращается на 1 час в предпраздничные дни. Банк может менять операционное время, о чем Клиенту будет сообщено по Системе «Интернет-Банк iBank2» или в объявлении на сайте Банка, на стендах Банка в операционных залах.

10.2. При невозможности передачи ЭД в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2» Клиент может подать документы в Банк на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями Положения Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «Положение о правилах осуществления перевода денежных средств» в режиме работы Банка.

10.3. Стороны имеют право обмениваться ЭД, перечень которых приведен в Перечне ЭД (Приложение №5), предназначенных для передачи по Системе «Интернет-Банк iBank2». Пересылка по Системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД, формат и перечень которых не предусмотрен настоящим Договором, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за причиненный ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

10.4. Формы ЭД установленные Банком приведены в виде шаблонов ЭД. Банк посредством Системы «Интернет-Банк iBank2» обеспечивает доступ Клиента к описанию формы и правилам заполнения реквизитов ЭД. Банк может в одностороннем порядке изменять форму и правила заполнения ЭД, размещая актуальную версию Договора в соответствующих разделах Web-сайта.

10.5. Инициатором передачи ЭД в Банк, а также получения от Банка ЭД или информации, переданной по Системе «Интернет-Банк iBank2», является Клиент. Для получения от Банка по Системе «Интернет-Банк iBank2» интересующей его информации Клиент формирует соответствующие запросы, в ответ на которые Банк предоставляет запрашиваемую информацию.

10.6. Клиент самостоятельно устанавливает соединение с Интернет - сервером Системы «Интернет-Банк iBank2» и следит за поддержанием сеанса связи во время работы в Системе.

10.7. После осуществленной Системой «Интернет-Банк iBank2» идентификации

Клиента последний получает доступ к Системе «Интернет-Банк iBank2».

10.8. Для отправки созданного ЭД, Клиент средствами Системы «Интернет-Банк iBank2», формирует электронное сообщение, присваивая ему, наименование которое четко должно указывать на цель отправки, наименование ЭД. После чего программным путем прикрепляет соответствующий ЭД к электронному сообщению.

10.9. После формирования электронного сообщения прикрепленный к нему ЭД должен быть заверен ЭП Клиента.

10.10. Система «Интернет-Банк iBank2» автоматически отображает сведения о текущем этапе обработки Клиентом и/или Банком ЭД посредством присвоения ЭД определенного статуса в Системе «Интернет-Банк iBank2».

10.11. Система «Интернет-Банк iBank2» присваивает ЭД следующие статусы:

- а) «Новый»: присваивается вновь созданному в Системе «Интернет-Банк iBank2» ЭД;
- б) «Подписан»: присваивается ЭД, заверенному необходимым количеством ЭП Клиента;
- в) «Доставлен»: присваивается ЭД, успешно прошедшему проверку. в соответствии с п. 16. настоящего Раздела;
- г) «Отвергнут»: присваивается ЭД, не прошедшему проверку в соответствии с п.16. настоящего Раздела, либо последующую проверку по причине его несоответствия требованиям Формы и Формата, а также в иных случаях на усмотрение Банка;
- д) «На исполнении»: присваивается ЭД, находящемуся на этапе проверки предусмотренной п16. настоящего Раздела;
- е) «На обработке»: присваивается ЭД, после успешного прохождения проверки, предусмотренной п. 16. настоящего Раздела;
- ж) «Исполнен»: присваивается ЭД – после исполнения. Извещением о подтверждении списания денежных средств с банковского счета Клиента, считается ЭД в статусе «Исполнен».
- з) «Принято»: присваивается ЭД - после зачисления денежных средств на расчетный счет.

10.12. Информация и ЭД, направленные Банком Клиенту по Системе «Интернет-Банк iBank2», признаются полученными Клиентом - в день их передачи по Системе «Интернет-Банк iBank2», независимо от фактического их получения либо восприятия Клиентом и признается способом уведомления Клиента о статусе проведенной операции.

10.13. Информация и ЭД, направленные Клиентом в Банк по Системе «Интернет-Банк iBank2» считаются направленными непосредственно владельцем ключа ЭП.

10.14. Извещением о подтверждении зачисления денежных средств на банковский счет Клиента считается электронный расчетный документ с отметкой Банка «Принято».

10.15. При подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк iBank2» выписки по банковским счетам Клиента и приложения к выпискам Банк предоставляет в электронном виде в порядке и сроки, которые предусмотрены соответствующим договором банковского счета.

10.16. При получении от Клиента ЭД, содержащего распоряжение, Банк производит следующие процедуры:

- а) в момент приема Система «Интернет-Банк iBank2» автоматически проверяет в электронном сообщении и прикрепленному к нему ЭД наличие необходимого количества ЭП Клиента и их соответствия имеющимся в Банке Открытым ключам Клиента. При положительном результате проверки распоряжение считается произведенным уполномоченным лицом (лицами). Целостность распоряжения считается подтвержденной.

Система «Интернет-Банк iBank2» проставляет в электронном сообщении время поступления и ЭП Банка, свидетельствующую о получении ЭД Банком, сохраняя его в Системе «Интернет-Банк iBank2». Данному ЭД присваивается статус «доставлен». При отрицательном результате проверки в электронном сообщении ЭП Банка не проставляется и ЭД не сохраняется Системой «Интернет-Банк iBank2». Данному ЭД присваивается статус «отвергнут».

б) после прохождения первоначальной проверки на корректность, ЭД направляется в соответствующую службу Банка для осуществления проверки соответствия Формы и Формата установленным требованиям. Срок проверки определяется Банком по своему усмотрению, но не может превышать сроки исполнения (приема) ЭД, предусмотренные соответствующими Договором. С момента поступления документа на проверку система присваивает ЭД статус «на исполнении». В автоматизированном режиме производится структурный контроль распоряжения и проверка правильности заполнения реквизитов распоряжения в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами Банка России; в автоматизированном режиме производится проверка достаточности денежных средств на расчётном счёте Клиента; при необходимости уточнения данных по ЭД или подтверждения операции на сумму, превышающую максимально возможную сумму перевода денежных средств на одну операцию, указанную в п. 3.2. заявления Клиента по форме приложения №2 к настоящему Договору, сотрудник Банка связывается с Клиентом по контактному телефону. В случае положительного результата проведенной проверки ЭД присваивается статус «на обработке». При отрицательном результате проверки ЭД не подлежит дальнейшему исполнению. Данному ЭД Системой «Интернет-Банк iBank2» присваивается статус «отвергнут».

10.17. С момента прохождения проверки соответствия Форме и Формату Банк исполняет ЭД в полном соответствии с условиями настоящего Договора. После исполнения (приема) ЭД присваивается статус «исполнен».

10.18. ЭД прошедший проверку ЭП и соответствующий Форме и Формату, определенному для него, признается Сторонами, документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленным документом на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями Уполномоченных лиц и заверенным печатью Клиента.

10.19. Статус каждого ЭД, однозначно отражающий текущий этап его обработки Банком, автоматически отслеживается программными средствами Системы «Интернет-Банк iBank2» и сообщается Клиенту во время сеансов связи проводимых им.

10.20. В случае, если Клиент использует Систему «Интернет-Банк iBank2» для передачи платежных ЭД, то основанием для отказа Банка от исполнения такого документа служат:

- отрицательный результат проверки ЭП;
- недостаток денежных средств для проведения операций на счете Клиента (за исключением случаев предоставления овердрафта, оговоренных соответствующими договорами);
- несоответствие даты документа требуемой;
- неверно указанные реквизиты;
- несоответствие ЭД требованиям Банка России и Банка.

Распоряжение не принимается Банком к исполнению в случае отбраковки такого ЭД. ЭД при этом аннулируется Банком.

Характеристики переводов денежных средств: безотзывность, безусловность и

окончателъность тракуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные характеристики переводов денежных средств, осуществляемых Банком на основании распоряжений Клиентов, имеют следующие особенности:

- Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со счета плательщика.

- Безусловность перевода денежных средств означает отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

Безусловность перевода денежных средств наступает:

- при расчетах платежными требованиями - в случае предоставления Клиентом акцепта/заранее данного акцепта;

- при расчетах инкассовыми поручениями - в случае наличия в договоре между Клиентом и Банком условия о списании денежных средств со счета Клиента и представлении Клиентом в Банк сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к счету Клиента.

10.21. Окончателъность перевода денежных средств наступает:

- при переводе денежных средств на счет получателя, открытый в Банке - в момент зачисления денежных средств на счет получателя средств;

- при переводе на счета, открытые в иных банках - в момент зачисления денежных средств на счет банка получателя денежных средств.

10.22. Клиент вправе совершить отзыв распоряжения о переводе денежных средств до наступления момента безотзывности перевода, предоставив в Банк электронное заявление об отзыве распоряжения по форме, предусмотренной настройками Системы «Интернет-Банк iBank2», с возможностью указания причины отзыва документа. Заявление об отзыве служит основанием для отзыва распоряжения о переводе денежных средств.

10.23. Банк обязуется информировать Клиента о каждой совершенной в Системе «Интернет-Банк iBank2» операции не позднее следующего рабочего дня со дня ее совершения через Систему «Интернет-Банк iBank2» путем:

- а) отражения в Системе «Интернет-Банк iBank2» статуса ЭД о переводе денежных средств, сформированного в Системе «iBank2». Изменение статуса ЭД производится по мере приема, проверки и исполнения Банком распоряжения о переводе денежных средств;

- б) предоставления Клиенту возможности в любой момент выгрузить из Системы «Интернет-Банк iBank2» выписку по банковскому счету, в которой будут отражены все совершенные в Системе «Интернет-Банк iBank2» операции на дату формирования выписки за выбранный Клиентом период.

## **11. Порядок предоставления документов и информации, связанных с использованием ЭСП**

11.1. Клиент имеет право запрашивать у Банка документы, связанные с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2»:

- копию Договора об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2»;

- копию руководства пользователя по использованию Системы «Интернет-Банк iBank2»;

- копию лицензии ФСБ РФ Банка на осуществление деятельности, связанной с использованием шифровальных (криптографических) средств;

- копию акта разрешительной комиссии по участию в процедуре разбора конфликтной ситуации (если ранее между Клиентом и Банком проводилась процедура разбора конфликтной ситуации);

- копию экспертного заключения о подлинности электронной подписи (если ранее в рамках разбора конфликтной ситуации проводилась экспертиза подлинности электронной подписи).

11.2. При необходимости Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме с требованием о предоставлении одного или нескольких вышеуказанных документов.

11.3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Клиенту запрашиваемые им документы по адресу, указанному в заявлении.

## **12. Финансовые взаимоотношения**

12.1. Размер оплаты за предоставление Клиенту услуг в рамках настоящего Договора определяется Тарифами Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять (пересматривать) Тарифы за предоставление услуг по настоящему Договору (в составе Тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию клиентов Банка). Новые Тарифы доводятся до сведения Клиента путем их размещения на информационном стенде в местах обслуживания Клиентов и размещением в сети Интернет на официальном сайте Банка, а также посредством размещения соответствующего уведомления в Системе «Интернет-Банк iBank2» - в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней до даты их вступления в силу.

12.2. Взимание Банком с Клиента платы за ежемесячное дистанционное банковское обслуживание Клиента по Системе «Интернет-Банк iBank2» осуществляется с даты регистрации Банком Ключа проверки электронной подписи уполномоченного лица Клиента в Системе «Интернет-Банк iBank2».

12.3. Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание денежных средств в счет оплаты за предоставление услуг в рамках настоящего Договора без дополнительного распоряжения Клиента со счета Клиента, открытого ему Банком в валюте Российской Федерации, при этом ежемесячная плата за предоставление услуг в рамках настоящего Договора взимается Банком с Клиента в последний рабочий день каждого месяца обслуживания, плата за разовое оказание услуги в рамках настоящего Договора взимается Банком с Клиента не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.

12.4. При недостаточности денежных средств на расчетном Счете Клиента в рублях Российской Федерации для оплаты услуг Банка по настоящему Договору, либо отсутствия у Клиента в Банке расчетного Счета в рублях Российской Федерации плата за обслуживание Клиента по Системе «Интернет-Банк iBank2» взимается Банком с любого из расчетных Счетов в иностранной валюте, открытых Клиенту Банком на основании договоров банковского счета и банковского обслуживания. При этом Банк самостоятельно производит списание иностранной валюты с любого

Счета Клиента в иностранной валюте в сумме, эквивалентной недостающему размеру платы за обслуживание по курсу Банка России, установленному на дату взимания Банком платы.

### **13. Порядок заключения и срок действия Договора**

13.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия настоящего Договора определены Банком и содержатся в тексте настоящего Договора. Настоящий Договор (его условия) размещается на Официальном сайте Банка. Присоединение Клиентом к настоящему Договору в целом осуществляется путем подписания Клиентом соответствующего заявления Клиента, составленного по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору, и предоставления Клиентом указанного в настоящем пункте заявления в Банк в 2-х экземплярах.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Банком заявления Клиента, составленного по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору, и действует до окончания срока действия договора(ов) банковского счета и банковского обслуживания, заключенных к моменту вступления в силу настоящего Договора и указанных в заявлении Клиента.

13.3. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **14. Порядок изменения, расторжения Договора**

14.1. Изменение условий настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору производится Банком в одностороннем порядке, при этом соответствующее изменение оформляется в виде новой редакции настоящего Договора, которая размещается на Официальном сайте Банка. Банк уведомляет Клиента не ранее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции настоящего Договора путем ее размещения на Официальном сайте Банка и путем направления уведомления Клиенту по Системе «Интернет-Банк iBank2».

Изменения настоящего Договора вступают в силу с даты, указанной в новой редакции настоящего Договора, но не ранее 5 (Пяти) рабочих дней с момента размещения на Официальном сайте Банка.

14.2. При нарушении Клиентом условий настоящего Договора, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), письменно предупредив об этом Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае, если Банком принято решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора (расторжении настоящего Договора) по вышеуказанной причине, то работа Клиента в Системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется в день уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора.

14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут (прекратить свое действие):

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Банка, а именно, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив клиента за 1 (один) месяц;
- по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- по заявлению Клиента, составленное по форме, указанной в Приложении №10 к настоящему Договору при условии, что все взаиморасчеты между Сторонами по Договору выполнены. Заявление предоставляется в Банк в двух экземплярах. Один экземпляр заявления, заполненного со стороны Банка, возвращается Клиенту.

Работа Клиента в Системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется с даты получения Банком соответствующего заявления;

– в случае наличия просроченной задолженности Клиента по оплате услуг Банка по настоящему Договору в течение более 3 (Трех) месяцев подряд Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора;

– Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями настоящего Договора (п. 14.1.) путем направления Банку заявления, составленного по форме, указанной в Приложении №10 к настоящему Договору, при этом, настоящий Договор прекращает свое действие при условии, что все взаиморасчеты между Сторонами по настоящему Договору выполнены, а работа Клиента в Системе «Интернет-Банк iBank2» блокируется, с даты получения Банком соответствующего заявления.

14.4. Договор считается расторгнутым автоматически в случае прекращения Договора банковского счета и банковского обслуживания, заключенного между Клиентом и Банком, без письменного уведомления Банком Клиента или без письменного заявления Клиента.

## **15. Разрешение споров**

15.1. При возникновении между Сторонами споров, разногласий, или конфликтных ситуаций, возникающих в ходе обмена ЭД, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов Сторон.

15.2. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, предоставлять в письменном виде свои доводы и доказательства по запросу заинтересованной Стороны.

15.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «Интернет-Банк iBank2», Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение № 4 к настоящему Договору), выполнять требования, указанные в данном Положении и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации. Действия Сторон согласно данному Положению являются обязательной составляющей процедуры досудебного урегулирования споров.

15.4. В случае невозможности достижения Сторонами согласия либо при несогласии какой-либо из Сторон с заключением Разрешительной комиссии, споры подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Республики Татарстан.

## **16. Форс-мажор**

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

16.2. Сторона, у которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие действия в отношении нее обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить о них в письменном виде другую Сторону.



Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы. При этом в подтверждение действия и характера обстоятельств непреодолимой силы Сторона, попавшая под их действие, обязана в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после письменного извещения предоставить другой Стороне официальный документ, выданный соответствующим компетентным органом.

16.3. В случаях действия обстоятельств, предусмотренных пунктом 16.1 настоящего Договора, срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

16.4. Если обстоятельства, перечисленные в пункте 16.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, то Стороны обязуются совместно предпринять все необходимые мероприятия для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

### Перечень приложений к настоящему Договору:

Приложение №1	УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) использования Системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №2	ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
Приложение №3	ЗАЯВЛЕНИЕ о регистрации средства подтверждения
Приложение №4	ПОЛОЖЕНИЕ о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования Системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №5	ПЕРЕЧЕНЬ электронных документов, передаваемых по Системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №6	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №7	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения
Приложение №8	УВЕДОМЛЕНИЕ о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения, и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента
Приложение №9	АКТ передачи средств подтверждения.
Приложение №10	УВЕДОМЛЕНИЕ о приостановлении/прекращении использования Системы «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №11	ЗАЯВЛЕНИЕ на IP-фильтрацию при работе в Системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №12	ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение услуги многофакторной аутентификации в Системе «Интернет-Банк iBank2»
Приложение №13	ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ о присоединении к Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных

	предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
Приложение №14	УСЛОВИЯ использования возможных сочетаний электронных подписей.
Приложение №15	Требования Системы «Интернет-Банк iBank2»

## Приложение № 1

К Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) использования Системы «Интернет-Банк iBank2»

В настоящих условиях (правилах) понятия Рабочее место и Вредоносный код используются в соответствии с Договором об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2».

Во исполнение пункта 3 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» Банк настоящим информирует Клиента о следующем:

1. Использование клиентской части Системы «Интернет-Банк iBank2» (далее – Система) допускается из любых мест и любыми возможными способами с учетом указанных ниже ограничений.

2. Использование Системы не рекомендуется в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

2.1. Клиентом не выполнены требования по защите от Вредоносного кода;

2.2. На Рабочем месте Клиента не установлены полученные из доверенных источников сертифицированные ФСБ средства криптографической защиты информации (СКЗИ);

2.3. Клиент не обеспечил надежное хранение и защиту от компрометации средств, используемых для дистанционного распоряжения счетом Клиента (Средства подтверждения). К указанным средствам относятся:

- Рутокен;
- Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen);
- MAC-токен VIFIT;
- мобильный телефон.

2.4. Клиент не ознакомился с правилами работы с Системой и правилами работы с СКЗИ;

2.5. Клиент не обеспечил периодическую (но не реже 1 раза в год) смену паролей для доступа к своему рабочему месту и к ключу ЭП;

2.6. Клиентом был обнаружен отказ специализированного ПО, используемого для защиты информации, или отказ клиентской части Системы;

2.7. Клиентом не обеспечен запрет использования на рабочем месте средств удаленного управления (R-Admin, TeamViewer и аналоги), администрирования и модификации ОС и её настроек (службы терминалов, удаленных рабочих столов и аналоги);

2.8. У Клиента не настроены два и более канала оповещения о совершенных операциях, например, оповещение на мобильный телефон и на электронную почту.

3. Клиент уведомлен, что при использовании Системы он несет повышенные риски, связанные с несанкционированным списанием средств Клиента неуполномоченными лицами, в том числе и с использованием Вредоносного кода. Начиная работать с Системой, Клиент подтверждает, что он полностью принимает на себя указанные риски.

4. Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные третьими лицами, в случае передачи Клиентом Средств подтверждения указанным лицам и/или в случае создания Клиентом условий для несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения. Клиент также несет полную ответственность за ущерб, причиненный Банку, указанными действиями или бездействием.

## Приложение № 2

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

**о присоединении к Договору об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	
ОГРН (ОГРНИП):	
Счет для обслуживания	
Адрес места нахождения:	
Способ информирования клиента о совершенных операциях (нужное подчеркнуть)	1. Отправка сообщения электронной почтой 2. Изменения статуса электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2»
Контактная информация:	
Контактные данные	моб. тел.:
	e-mail:
Блокировочное слово	

1. \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_ (далее - Клиент), действующего на основании \_\_\_\_\_, заявляет о присоединении к действующей в АО «ИК Банк» редакции Договора об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» и подтверждает, что все положения (условия) действующей в АО «ИК Банк» редакции Договора об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» ему известны и разъяснены в полном объеме.

2. Клиент подтверждает, что до заключения Договора проинформирован Банком об условиях использования Системы «Интернет-Банк iBank2» (Приложение № 1) и иных условиях Договора, размещенных на общедоступных ресурсах Банка: информационных стендах в операционных залах и/или сайте Банка — [www.icbru.ru](http://www.icbru.ru) в разделе «Юридическим лицам/Дистанционное банковское обслуживание/Система Интернет-Банк iBank2». В частности, Клиент проинформирован об ограничениях способов и мест использования, мерах безопасного использования Системы «Интернет-Банк iBank2», случаях повышенного риска использования Системы «Интернет-Банк iBank2», способах и сроках уведомления о совершении каждой операции с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2».

3. Клиент соглашается, что Электронные документы (далее - ЭД) на сумму более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. требуют подтверждения Одноразовым паролем.

3.1. В случае, если Клиентом не указана сумма (в т.ч. значение «ноль») в п. 3. настоящего заявления, то ЭД исполняются Банком без подтверждения Одноразового пароля.

3.2. Клиент соглашается, что **максимально возможная сумма перевода денежных средств на одну операцию** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

3.3. Клиент соглашается, что **период времени, в который в Банк могут направляться платежные документы и распоряжения**

с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут до \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут по московскому времени.

3.4. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

устройства средства подтверждения платежа

Рутокен - \_\_\_\_\_ шт.

Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen) - \_\_\_\_\_ шт.

MAC-токен BIFIT - \_\_\_\_\_ шт.

3.5. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

№ п/п	Перечень услуг	Нужные варианты отметить галочкой
1.	Рублевые документы	
2.	Валютные документы	
3.	Валютный контроль	
4.	Дополнительные документы	
5.	Письма	

3.6. Клиент просит включить в Перечень Контрагентов (возможных получателей средств) по Договорам о предоставлении услуг с использованием Системы «**Интернет-Банк iBank2**»:

№ п/п	Наименование Контрагента, заключившего договор	ИНН Контрагента	Р/счет Контрагента	БИК Банка Контрагента

3.7. Необходимое количество подписей для документов, содержащих распоряжение клиента - \_\_ (\_\_\_\_\_)

№	Возможные сочетания подписей для документов, содержащих распоряжение клиента
1	
2	

3.8. Клиент просит включить в Перечень лиц, уполномоченных работать в Системе «Интернет-Банк iBank2»:

<b>1. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
<b>(код) телефон:</b>	
e-mail:	
<b>Тип подписи:</b>	
• первая	
• вторая	
• единственная	
• ключ авторизации	
<b>2. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
<b>(код) телефон:</b>	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
• единственная	
• ключ авторизации	
<b>3. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
<b>(код) телефон:</b>	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
• единственная	
• ключ авторизации	

3.9. Клиент дает согласие на право подписи и необходимом количестве ЭП для неплатежных ЭД

<b>Права подписи неплатежных документов</b>		
<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Право</b>
		Да

Указанные лица, которым предоставлено право подписи имеют право:

- осуществлять вход в Систему «Интернет-Банк iBank2»;
- получать доступ к информации, отображаемой в Системе «Интернет-Банк iBank2»;
- создавать в Системе «Интернет-Банк iBank2» неплатежные электронные документы.

<b>№</b>	<b>Наименование ЭД</b>	<b>Количество</b>
1	Реестр документов на инкассо	1
2	Постановка на учет договора	1

3	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	1
4	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	1
5	Сведения о валютных операциях	1
6	Справка о подтверждающих документах	1
7	Отзыв	1
8	Письмо	1
9	Подтверждение сделки	1

4. Клиент просит начать предоставление услуг в рамках Договора и подключить к Системе «Интернет-Банк iBank2» расчётные счета, указанные в заявлении.

5. Клиент подтверждает, что с тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Приложение: Заявление о выполнении требований по защите от Вредоносного кода.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ )  
 (должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)  
 М.П.

---

**Отметки Банка:**

Настоящее Заявление о присоединении к Договору об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» принято Банком:

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
 (должность) (подпись) (Ф.И.О.)



## Приложение

К Заявлению о присоединении к Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ЗАЯВЛЕНИЕ о выполнении требований по защите от Вредоносного кода

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ (далее - Клиент), действующего на основании \_\_\_\_\_, заявляет о выполнении требований по защите от Вредоносного кода:

1. К средствам защиты от Вредоносного кода относятся средства, используемые для:
  - выявления и обезвреживания Вредоносного кода (антивирусы);
  - межсетевое экранирование Рабочего места или корпоративной сети;
  - Web-фильтрации;
  - обнаружения и предотвращения вторжений;
  - контроля выполнения приложений.
2. На Рабочих местах ответственных сотрудников установлены и непрерывно используются следующие средства защиты от Вредоносного кода:
  - антивирусная программа \_\_\_\_\_ с функциями контроля выполнения приложений, проверки почты на наличие Вредоносного кода, проверки безопасности Web-сайтов.
3. Обновление антивирусного средства на Рабочем месте производится автоматически.
4. Обеспечивается непрерывное использование средств защиты от Вредоносного кода и периодический контроль целостности системного, прикладного и специального программного обеспечения;
5. Полная проверка Рабочего места на наличие Вредоносных программ производится не реже, чем 1 раз в сутки.
6. Регулярно проводится обновление прикладного программного обеспечения Рабочего места.
7. Регулярно производится установка пакетов обновления безопасности операционной системы Рабочего места.
8. На Рабочем месте используется лицензионное программное обеспечение или программное обеспечение, полученное исключительно из доверенных источников.
9. На Рабочем месте используется для работы в Системе учетная запись пользователя, не входящая в группу «Локальные администраторы» или аналогичную группу пользователей.
10. С Рабочего места осуществляется вход в сеть Интернет исключительно для подключения к сайту Банка или для обновления антивирусной программы, прикладного или системного программного обеспечения.
11. Съёмные носители информации перед использованием на Рабочем месте предварительно проверяются на выделенном компьютере на наличие Вредоносного кода.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя)  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(\_\_\_\_\_)  
(Ф.И.О.)

### Приложение № 3

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

## ЗАЯВЛЕНИЕ о регистрации средства подтверждения

г. \_\_\_\_\_

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
просит Банк с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. зарегистрировать в Системе «Интернет-Банк iBank2»  
Средства подтверждения:

	Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen) № _____
	Устройство MAC-токен BIFIT № _____
	Устройство Рутокен № _____
	Номер(а) мобильного телефона, используемый(е) в качестве получения одноразовых паролей: _____ _____ Настоящим сотрудник _____ (наименование организации) _____ (Ф.И.О.) подтверждает принадлежность ему указанного(ых) номера(ов) мобильного(ых) телефона(ов) и согласие на получение в любое время суток одноразовых паролей на мобильный(е) телефон(ы) с вышеуказанным номером(ами). Ф.И.О. _____ владельца _____ телефонного номера(ов) _____
<i>*Нужное отмечается символом, который однозначно позволяет определить средство подтверждения, которое необходимо зарегистрировать в Системе «Интернет-Банк iBank2»</i>	

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

### Отметка Банка:

Заявление принято к исполнению в Банке " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в \_\_\_\_ : \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

## **Приложение № 4**

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### **ПОЛОЖЕНИЕ**

#### **о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования Системы «Интернет-Банк iBank2»**

Настоящее положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования Системы «Интернет-Банк iBank2» (далее — Положение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе» и Федеральным законом «Об электронной подписи», является порядком досудебного урегулирования споров между Банком и Клиентом, возникающих из Договора об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2».

#### **1. Термины, применяемые в Положении**

2. В рамках настоящего Положения используются понятия Электронное средство платежа (далее – ЭСП), Перевод денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3. В рамках настоящего Положения используются понятия Электронная подпись (далее – ЭП), Ключ электронной подписи (далее – Ключ ЭП), Ключ проверки электронной подписи (далее – Ключ проверки ЭП), Электронный документ (далее – ЭД) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. В рамках настоящего Положения используются понятия Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат), Система «Интернет-Банк iBank2», Пара ключей электронной подписи (далее – Пара ключей ЭП) в соответствии с Договором об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

5. Термины, применяемые в рамках настоящего Положения, используются в следующих значениях:

- Конфликтная ситуация – спор между Клиентом и Банком по причине перевода денежных средств, в рамках которого Клиентом оспаривается подлинность электронной подписи в электронном документе и (или) факт уведомления о переводе денежных средств, возникшие в результате воздействия Вредоносного кода или по иным причинам.
- Разрешительная комиссия – орган, формируемый в соответствии с настоящим Положением с целью разбора Конфликтной ситуации по существу и документального оформления результатов работы.

#### **2. Состав Разрешительной комиссии**

1. В обязательном порядке в состав Комиссии включаются представители Клиента и представители Банка, в равном количестве, но не более 6 (шести) человек.

2. По требованию Клиента и (или) Банка к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен эксперт.

3. Эксперт может участвовать в работе Разрешительной комиссии непосредственно (лично). При этом эксперт включается в состав Разрешительной комиссии.

4. При невозможности непосредственного (личного) участия эксперта в работе Разрешительной комиссии, эксперт на основании полученных от Банка материалов проводит экспертизу подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента. При этом эксперт не включается в состав Разрешительной комиссии.

5. Требования к эксперту определены в Разделе 8 настоящего Положения.

6. В качестве эксперта к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен представитель разработчика Системы «Интернет-Банк iBank2».

### **3. Порядок формирования Разрешительной комиссии**

1. При возникновении Конфликтной ситуации, Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме, которое должно содержать:

- дата и номер заявления;
- дата и номер заявления о присоединении к договору об использовании ЭСП;
- реквизиты Клиента (ИНН, адрес места нахождения, номер банковского счета);
- суть претензии с подробным изложением обстоятельств, на которых основана претензия, и сведений о подтверждающих ее доказательствах;
- обоснованный расчет заявленных в претензии требований;
- нормы законодательных и иных нормативных правовых актов, на которых основывается претензия;
- перечень прилагаемых к заявлению документов, составляющих доказательную базу (при наличии);
- список лиц, выступающих от лица Клиента в качестве членов Разрешительной комиссии.
- требование о привлечении к работе Разрешительной комиссии эксперта (при необходимости).

2. В случае привлечения по требованию Клиента к работе Разрешительной комиссии эксперта, Банк не позднее 2 (Двух) рабочих дней высылает в экспертную организацию запрос, содержащий:

- требования к экспертной организации;
- требования к эксперту;
- вопросы, поставленные перед экспертом;
- требуемый срок проведения экспертизы.

2.1. Экспертная организация в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней дает ответ Банку. В случае получения в указанный срок ответа от экспертной организации о соответствии предъявленным требованиям и возможности проведения экспертизы в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии указанного эксперта.

2.2. В случае неполучения от экспертной организации положительного ответа в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии представителя разработчика Системы «Интернет-Банк iBank2».

3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления Клиента:

- определяет дату, время и место работы Разрешительной комиссии;

- формирует состав Разрешительной комиссии с учетом требований Клиента;
- информирует Клиента о назначенной дате, времени, месте работы Разрешительной комиссии и о ее составе.

4. Заседание Разрешительной комиссии должно быть созвано Банком не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления Клиента в Банке. В случае привлечения к работе Разрешительной комиссии эксперта, срок созыва заседания Разрешительной комиссии продлевается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП или анализа архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента.

5. В случае если Клиент не направит своих представителей для участия в работе Разрешительной комиссии, разбор Конфликтной ситуации осуществляется без представителей Клиента.

6. Срок предоставления Клиенту результатов рассмотрения его заявления в общем случае – не более 30 дней, при использовании ЭСП для трансграничного перевода денежных средств – не более 60 дней. В случае препятствования Клиентом работе Разрешительной комиссии, указанный срок может быть увеличен.

#### **4. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи**

1. При возможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных Системы «Интернет-Банк iBank2», описанные ниже действия осуществляются с использованием штатного программного обеспечения Системы «Интернет-Банк iBank2» АРМ «Операционист» и/или АРМ «Администратор».

2. При невозможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных Системы «Интернет-Банк iBank2», описанные ниже действия осуществляются с использованием материалов, предварительно полученных (распечатанных, выгруженных) Банком из базы данных Системы «Интернет-Банк iBank2».

##### ***Этап 1:***

3. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.

4. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

5. Банк предъявляет ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

6. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком ЭД, при этом:

- В случае если Банк предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.
- В случае если Банк не предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

##### ***Этап 2:***

7. Разрешительная комиссия определяет Ключ ЭП, посредством которого был подписан ЭД.

8. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии Сертификат, соответствующий вышеуказанному Ключу ЭП Клиента.

9. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком Сертификата, при этом:

- В случае если Банк предъявляет Сертификат, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 3 настоящего Раздела.

- В случае если Банк не предъявляет Сертификат Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

**Этап 3:**

10. Разрешительная комиссия просматривает ключ проверки ЭП, использующийся при проверке ЭП в ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

11. Разрешительная комиссия производит сверку шестнадцатеричного представления Ключа проверки ЭП, содержащегося в Сертификате, с шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.

12. Разрешительная комиссия делает запись о факте наличия/отсутствия расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП, при этом:

- В случае если между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП расхождение не обнаружится, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 4 настоящего Раздела.

- В случае если обнаружится расхождение между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

**Этап 4:**

13. Клиент предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии).

14. Разрешительная комиссия определяет действительность Сертификата на момент

получения Банком перевода денежных средств:

- Сертификат сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают даты начала и окончания действия Сертификата и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий.

- Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии) сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают дата отметки о принятии (об исполнении) Банком указанного уведомления и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий, а также время, необходимое Банку на исполнение указанного уведомления.

15. Разрешительной комиссией делается запись о действительности/недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на перевод денежных средств, при этом:

- В случае действительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента

распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 5 настоящего Раздела.

- В случае недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

**Этап 5:**

16. Разрешительная комиссия проводит проверку подлинности ЭП в ЭД.

17. Разрешительной комиссией может использоваться специализированная утилита от разработчика Системы «Интернет-Банк iBank2» для автономной проверки подлинности ЭП.

18. Разрешительной комиссией делается запись о подлинности/нарушении подлинности ЭП в ЭД, при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

**5. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции)**

**Этап 1:**

1. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.

2. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

3. Банк предъявляет Разрешительной комиссии архивы уведомлений, переданных в период, включающий дату получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. Банком могут по его усмотрению и в зависимости от технической возможности использоваться архивы уведомлений, хранящиеся в базе данных и журналах Системы «Интернет-Банк iBank2», и (или) архивы уведомлений, полученные от оператора связи и (или) почтового хостинга, предоставляющих услугу по передаче уведомлений.

4. Банк определяет в архиве уведомление, соответствующее рассматриваемому переводу денежных средств.

5. Комиссия определяет реквизиты, по которым было направлено уведомление. При использовании для информирования Клиента изменения поля «Статус» и выписки в Системе по счету Клиента, данный пункт не рассматривается.

6. Банк предъявляет действовавший на момент осуществления перевода и заверенный Клиентом документ, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом).

7. Клиент предъявляет действовавший на момент осуществления перевода документ с отметкой Банка, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом) при наличии такого документа.

8. Разрешительная комиссия делает запись о факте соответствия/не соответствия реквизитов, по которым было отправлено уведомление, реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования:

- В случае если реквизиты, по которым было совершено информирование Клиента, соответствуют реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия

переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.

- В случае если реквизиты не соответствуют, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

#### **Этап 2:**

9. Комиссия определяет срок отправки уведомления. При рассмотрении архивов, хранящихся в базе данных Системы «Интернет-Банк iBank2», может использоваться АРМ «Операционист».

10. В случае использования для информирования Клиента изменения поля «Статус», по истории документа определяется момент присвоения ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении».

11. В случае использования для информирования Клиента выписки в Системе по счету Клиента, по распечатанной проводке определяется момент подписи проводки (информации об операции), который соответствует моменту появления данной информации в выписке по счету Клиента.

12. Разрешительная комиссия делает запись о соблюдении/не соблюдении срока отправки уведомления (информирования Клиента), при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

### **6. Подведение итогов разбора Конфликтной ситуации**

1. По результатам работы Разрешительной комиссии составляется акт, в котором содержится краткое изложение выводов комиссии и решение комиссии по рассматриваемому разногласию.

2. Помимо изложения выводов и решения Разрешительной комиссии в акте должны содержаться:

- состав Разрешительной комиссии;
- дата и место составления акта;
- дата, время начала и окончания работы Разрешительной комиссии;
- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения претензии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных Разрешительной комиссией;
- реквизиты оспариваемого ЭД;
- вывод о подлинности/нарушении подлинности ЭП в оспариваемом ЭД и его обоснование – в случае оспаривания Клиентом подлинности ЭП;
  - вывод об уведомлении/не уведомлении Клиента о совершенной операции - в случае оспаривания Клиентом факта уведомления о переводе денежных средств;
  - указание на особое мнение члена Разрешительной комиссии (при наличии);
  - собственноручные подписи членов Разрешительной комиссии.

3. В случае если проводилась экспертиза подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента, к акту прилагается подготовленное экспертом заключение о подлинности ЭП или результат анализа архивов соответственно.

4. Акт составляется непосредственно после завершения оценки всех обстоятельств, подлежащих установлению Разрешительной комиссией, в двух экземплярах по экземпляру для Клиента и Банка и подписывается всеми членами Разрешительной комиссии. В случае включения в состав Разрешительной комиссии эксперта, акт составляется в трех экземплярах.

5. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной



ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи:

5.1. Разрешительная комиссия признает Банк исполнившим платеж без согласия Клиента, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк не предъявляет ЭД, подписанный Клиентом, на основании которого Банк совершил перевод денежных средств Клиента.
- Банк не предъявляет Сертификат, соответствующий Ключу ЭП Клиента, которым был подписан ЭД.
- В случае обнаружения расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.
- Сертификат был недействительным на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств.
- Хотя бы одна ЭП Клиента в ЭД оказалась не подлинной.

5.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 5.1 настоящего Раздела,

Банк не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

6. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции):

6.1. Разрешительная комиссия признает Банк не исполнившим обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) по реквизитам, не соответствующим реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования.
- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) в срок, превышающий срок, установленный в Договоре.

6.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.1 настоящего Раздела, Банк признается Разрешительной комиссией исполнившим обязанность по информированию Клиента не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

7. Расходы по формированию и работе Разрешительной комиссии, исключая расходы Клиента, связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых экспертов, возлагаются на Банк. В случае признания Разрешительной комиссией требований Клиента необоснованными, Клиент обязан в течение 7 рабочих дней с даты составления Акта возместить Банку все указанные расходы. При нарушении Клиентом указанного выше условия, Банк имеет право взыскать указанные расходы без дополнительного распоряжения с любого счета Клиента, открытого в Банке.

## **7. Проверка подлинности электронной подписи экспертом**

1. По требованию Клиента и (или) Банка проведение проверки подлинности ЭП в ЭД может быть поручено экспертной организации.

2. При наличии требования о проверке подлинности ЭП в ЭД экспертной организацией Банк в течение (Пяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента или с момента принятия решения о проведении экспертизы по собственной инициативе, направляет эксперту следующие материалы:

- файлы, полученные в результате выгрузки спорного ЭД из базы данных Системы «Интернет-Банк iBank2»;
- заверенную копию Сертификата;
- в случае проведения экспертизы по инициативе Клиента - копию заявления Клиента, указанного в пункте 1 Раздела 2 настоящего Положения.

3. По результатам экспертизы подлинности ЭП организация формирует заключение о подлинности ЭП в предоставленном ЭД и высылает его в адрес Банка.

4. Срок проведения экспертизы подлинности ЭП не должен превышать 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения экспертной организацией всех необходимых материалов.

5. В случае принятия решения о проведении экспертизы подлинности ЭП в ЭД экспертом, срок организации заседания Разрешительной комиссии увеличивается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП.

## **8. Требования к эксперту, экспертной организации и экспертному заключению**

1. Экспертная организация должна:

- использовать на законных основаниях для проверки сертифицированные ФСБ РФ ЭП шифровальные (криптографические) средства, реализующие криптографические процедуры проверки ЭП и криптографическую процедуру вычисления хеш-функции по действующим ГОСТам Российской Федерации;

- использовать на законных основаниях для проверки ЭП программное обеспечение, разработанное организацией имеющей лицензию ФСБ РФ на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется Программное обеспечение разработанное сторонней организацией, и (или) иметь лицензию ФСБ России на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется программное обеспечение собственной разработки.

2. Эксперт должен:

- иметь высшее профессиональное образование в области информационной безопасности или пройти переподготовку по одной из специальностей этого направления в объеме не менее 500 часов;

- иметь стаж работы в области информационной безопасности не менее 5 (Пяти) лет.

3. Заключение о проверке подлинности должно:

- быть оформленным в форме экспертного заключения;
- содержать сведения об Экспертной организации: фирменное наименование, место нахождения, ИНН, КПП, ОГРН;
- содержать контактные данные Экспертной организации: телефон, факс, e-mail;
- содержать дату оформления (составления);
- содержать время и дату проведения исследования, адрес места проведения исследования, основание проведения исследования;
- содержать перечень вопросов поставленных на разрешение эксперту;
- содержать перечень объектов исследования представленных эксперту;
- содержать методику исследования;
- содержать результаты исследования;
- содержать выводы эксперта;

- быть заверенным подписью эксперта, подписью единоличного исполнительного органа экспертной организации и печатью экспертной организации.

## Приложение № 5

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ПЕРЕЧЕНЬ

электронных документов, передаваемых по Системе «Интернет-Банк iBank2»

<i>№ пп.</i>	<i>Наименование ЭД</i>	<i>Вид сообщения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	<b><u>Документы, передаваемые Клиентом в Банк</u></b>	
1	Платежное поручение в рублях	Формализованное
2	Заявление на аккредитив	Формализованное
3	Инкассовое поручение	Формализованное
4	Платежное требование	Формализованное
5	Заявление о заранее данном акцепте/ отказе от заранее данного акцепта	Формализованное
6	Заявление об акцепте / отказе от акцепта	Формализованное
7	Заявка на наличные	Формализованное
8	Реестр переданных на инкассо платежных требований	Формализованное
9	Заявление на перевод средств в иностранной валюте	Формализованное
10	Поручение на покупку иностранной валюты	Формализованное
11	Конверсионная операция	Формализованное
12	Поручение на продажу иностранной валюты	Формализованное
13	Прочие ЭД	Свободный формат
	<b><u>Документы для целей валютного контроля</u></b>	
14	Постановка на учет договора	Формализованное
15	Сведения о валютных операциях	Формализованное
16	Справка о подтверждающих документах	Формализованное
17	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	Свободный формат
18	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	Свободный формат
19	Прочие ЭД	Свободный формат

<i>№ пп.</i>	<i>Наименование ЭД</i>	<i>Вид сообщения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	<b>Документы, получаемые Клиентом из Банка</b>	
1	Выписки по рублевым счетам Клиента, включая остатки по счетам и приложения к выписке	Формализованное
2	Выписки по валютным счетам Клиента, включая остатки по счетам и приложения к выписке	Формализованное
3	Оборотно-сальдовая ведомость	Формализованное
4	Прочие ЭД	Свободный формат
	<b><u>Документы для целей валютного контроля</u></b>	
5	Постановка на учет договора	Формализованное
6	Сведения о валютных операциях	Формализованное
7	Справка о подтверждающих документах	Формализованное
8	Прочие ЭД	Свободный формат

В связи с изменениями нормативных актов Банка России либо в связи с развитием Системы

«Интернет-Банк iBank2», а также услуг, предоставляемых Клиентам Банка с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2», Банк вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить перечень и форматы ЭД. При изменении или дополнении указанного перечня Банк обязан уведомить об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней до установленного срока применения этих изменений по Системе «Интернет-Банк iBank2»

## **Приложение № 6**

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### **ПОЛОЖЕНИЕ**

#### **о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2»**

##### **1. Способы информирования Клиента**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных операциях посредством направления уведомлений одним из способов:

1. Путем отправки сообщения электронной почты на указанный Клиентом адрес электронной почты, указанного в заявлении о присоединении.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при направлении сообщения электронной почты о совершенной операции на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента отправки Банком сообщения электронной почты.

2. Путем изменения статуса соответствующего электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2». Присвоение электронному документу в Системе «Интернет-Банк iBank2» статуса «Доставлен» подтверждает получение Банком распоряжения Клиента. Присвоение

электронному документу в Системе «Интернет-Банк iBank2» статуса «На обработке»/«На исполнении» подтверждает прием Банком распоряжения Клиента к исполнению. Присвоение электронному документу статуса «Исполнено» подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента. Присвоение электронному документу статуса «Отвергнут» подтверждает аннулирование Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при изменении статуса электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2». Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента изменения статуса электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2».

3. Путем предоставления Клиенту выписки в Системе «Интернет-Банк iBank2». Появление в выписке информации об операции по счету Клиента подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком в момент появления в выписке информации об операции по счету. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одного часа с момента появления в выписке информации об операции по счету.

4. Банк обязан проинформировать Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП незамедлительно, но не позднее, чем через 24 часа после совершения соответствующей операции.

5. Способы информирования, указанные в пунктах 1-2 настоящего Раздела, применяются Банком для информирования Клиента о:

- получении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Доставлен»];
- исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Исполнен»];
- аннулировании Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Отвергнут»].

6. Способ информирования, указанный в пункте 3 настоящего Раздела, применяется Банком для информирования Клиента о:

- получении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Доставлен»];
- принятии Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении»];
- исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Исполнен»];
- аннулировании Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств [при информировании Клиента о получении ЭД статуса «Отвергнут»].

7. Способ информирования, указанный в пункте 4 настоящего Раздела, применяется Банком для информирования Клиента о:

- принятии Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению [при использовании предварительной выписки];
- исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств.

8. Получение уведомления считается подтвержденным Клиентом в случае отсутствия сообщений от Клиента о неполучении уведомления в срок не позднее двух часов после совершения операции.

## **2. Порядок информирования Клиента**

1. При информировании Клиента путем отправки сообщений электронной почты, Стороны руководствуются приведенными ниже положениями.

2. Уведомление в виде сообщения электронной почты может включать:

- наименование Банка
- вид операции
- дата операции
- сумма операции
- валюта операции
- дополнительная информация о контрагенте
- идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа
- иная информация.

### **3. Права и обязанности Сторон**

1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом.

2. Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в случае изменения адреса электронной почты. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, несет Клиент. Обязанность Банка по информированию клиента считается исполненной надлежащим образом при направлении сообщений на ранее известный адрес электронной почты, если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении адреса электронной почты.

3. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на сообщения электронной почты о совершенной операции, проверять информацию о совершенной операции, размещаемую Банком в Системе «Интернет-Банк iBank2», получать выписки о совершенных операциях в подразделении Банка.

4. В рабочее время Клиент обязан просматривать список ЭД в Системе «Интернет-Банк iBank2» не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

5. В рабочее время Клиент обязан запрашивать в Системе «Интернет-Банк iBank2» выписки за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

6. Банк имеет право проводить работы по техническому обслуживанию программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиентом может быть временно приостановлена.

### **4. Ответственность сторон**

1. В случае не предоставления Клиентом в Банк достоверной информации о адресе электронной почты, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, и Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе «Интернет-Банк iBank2» и/или расторгнуть Договор с Клиентом.

2. В случае если Клиент предоставил неверные сведения о адресе электронной почты для осуществления Банком информирования о совершенных операциях и/или адрес электронной почты не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению уведомления Клиенту.

3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом сообщения электронной почты о совершенной операции, не осуществления просмотра Клиентом в Системе «Интернет-Банк iBank2» списка ЭД и(или) выписок за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам.

4. В случае наступления обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ к информации третьих лиц, Клиент обязан сообщить в Банк об указанном факте не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления события. Сообщение должно быть составлено в виде письменного заявления, заполненного в свободной форме. После получения сообщения Банк незамедлительно приостанавливает оказание услуги по отправке сообщений.



## **5. Иные условия**

1. Клиент согласен на передачу информации, связанной с операциями по его счету, путем отправки сообщений электронной почты. Клиент дает свое согласие на передачу информации об адресе электронной почты третьим лицам в целях информирования о совершенных операциях.

## Приложение № 7

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения

1. События, которые могут быть расценены как компрометация Средства подтверждения:

- 1.1. утрата/хищение Средства подтверждения;
- 1.2. несанкционированное копирование ключа ЭП;
- 1.3. передача ключа ЭП по открытым каналам связи;
- 1.4. случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Средством подтверждения (в том числе случаи, когда Средство подтверждения вышло из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что, данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);
- 1.5. любые другие признаки осуществления несанкционированных действий в Системе «Интернет-Банк iBank2».

2. Решение о компрометации Средства подтверждения может быть принято владельцем ключа ЭП или руководителем юридического лица.

3. В случае компрометации Средства подтверждения Клиенту необходимо:

- 3.1. немедленно прекратить любые действия с рабочим местом Системы «Интернет-Банк iBank2», обесточить его и отключить от информационных сетей или перевести в режим гибернации;
- 3.2. произвести фотосъемку Рабочего места, обеспечить его сохранность, поместив в место с ограниченным доступом и обеспечив при этом защиту от вскрытия. При необходимости ведения хозяйственной деятельности - задействовать другое Рабочее место;
- 3.3. обратиться в Банк с уведомлением о компрометации Средства подтверждения по форме Приложения № 8 не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, и просьбой заблокировать указанные Средства подтверждения и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными Средства подтверждения;
- 3.4. обратиться в иные банки, которые предоставляют Клиенту услуги электронного банкинга, с просьбой о внеплановой замене ключей ЭП в их информационных системах;
- 3.5. предпринять меры для обеспечения сохранности и неизменности записей с внутренних и внешних камер систем видеонаблюдения, журналов систем контроля доступа, средств обеспечения и разграничения доступа в сеть Интернет за максимальный период времени;
- 3.6. провести сбор записей с межсетевых экранов и других средств защиты информации, коммуникационного оборудования и устройств, которые могут использоваться для удаленного управления Рабочим местом;
- 3.7. обратиться с письменным заявлением к своему Интернет-провайдеру или

оператору связи для получения в электронной форме журналов соединений Рабочего места или локальной вычислительной сети компании с сетью Интернет;

3.8. не предпринимать никаких действий для поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности Рабочего места, не отправлять Рабочее место в сервисные службы для восстановления работоспособности;

3.9. зафиксировать в протокольной форме значимые действия и события, в том числе имена лиц, имеющих доступ к Рабочему месту, предпринимаемые действия с Рабочим местом, подготовить объяснения ответственных сотрудников в случае использования Рабочего места в целях, отличных от осуществления операций в системе электронного банкинга, посещаемых сайтах, перебоях в работе или отказах Рабочего места, обращениях в службы сопровождения, в Банк, о сторонних лицах, побывавших в месте расположения Рабочего места и т.д.

3.10. все действия с Рабочим местом производить коллегиально, протоколировать и документировать, в том числе с использованием фотосъемки.

4. О компрометации ключа ЭП Клиент уведомляет Банк следующими способами:

4.1. по телефонам в рабочее время Банка 8 (843) 231-72-23 Клиент уведомляет Банк, при этом идентификация Клиента осуществляется по Блокировочному слову. Клиент заполняет Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента по утвержденной форме (далее - Уведомление) и незамедлительно отправляет его в Банк. Банк не позднее 1 часа с момента обращения Клиента по телефону и подтверждения его полномочий останавливает обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. В случае неполучения Банком до следующего рабочего дня оригинала Уведомления, от Клиента в указанный срок оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП на следующий рабочий день.

4.2. по электронной почте. Клиент заполняет Уведомление и отправляет скан-копию Уведомления на электронную почту [infosec@icbr.ru](mailto:infosec@icbr.ru), при этом Клиент уведомляет Банк по телефонам, указанным в п. 4.1. настоящего Положения о направлении скан-копии уведомления на электронную почту Банка. Клиент незамедлительно отправляет оригинал Уведомления в Банк. Банк не позднее 1 часа с момента получения скан-копии Уведомления останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. В случае неполучения Банком от Клиента до следующего рабочего дня оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП на следующий рабочий день.

4.3. Клиент передает оригинал Уведомления в отделение банка, в котором обслуживается. Банк не позднее дня, следующего за днем получения оригинала Уведомления, останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. При наличии технической возможности, Банк может исполнить указанное уведомление в более короткий срок.

5. Электронные документы, находящиеся на момент исполнения Уведомления в статусе «На исполнении» отзыву не подлежат.

## Приложение № 8

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### УВЕДОМЛЕНИЕ

**о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» без согласия Клиента**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/К/ИО:	

«Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящим уведомляет Банк о:

- прекращения действия средства подтверждения,  
 об утрате/компрометации средства подтверждения  
 использовании ЭСП без согласия Клиента.

Прошу с \_\_ : \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ г. заблокировать указанные ниже средства подтверждения, использовавшиеся в рамках Договора об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» с АО «ИК Банк» согласно заявлению о присоединении от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ г., и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами:

- Рутокен № \_\_\_\_\_ ;  
 Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen)/ MAC-токен BIFIT № \_\_\_\_\_ .  
содержащий(-ее) следующие ключи ЭП:

Ф.И.О. владельца	Идентификатор ключа проверки ЭП

- Мобильный телефон

Ф.И.О. владельца	Номер телефона

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

#### Отметка Банка:

Уведомление принято к исполнению в Банке " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_ г. в \_\_\_\_ : \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

## Приложение № 9

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

АКТ № \_\_\_\_

### передачи средств подтверждения

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «ИК Банк», именуемое в дальнейшем Банк в лице Заместителя Председателя Правления АО «ИК Банк» Сафина Ирека Рифкатовича, действующего на основании Доверенности № 11/01 от «09» января 2018 года с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимая во внимание Договор об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), составили настоящий Акт о нижеследующем:

Банком надлежащим образом переданы, а Клиентом получены следующие Средства подтверждения:

	электронный ключ Рутокен «Рутокен ЭЦП» № _____
	устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen) № _____
	устройство «МАС-токен BIFIT» № _____
<i>*отмечается средство подтверждения, которое передается клиенту в рамках заключенного договора</i>	

БАНК

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_ Сафин И.Р.

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

## Приложение № 10

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### УВЕДОМЛЕНИЕ о приостановлении/прекращении использования ЭСП

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	

«Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, уведомляет Банк о приостановлении/прекращении использования ЭСП использовавшихся в рамках Договора об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) с АО «ИК Банк» согласно заявлению о присоединении от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г..

Прошу с 00:00 \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. заблокировать все ключи ЭП и Средства подтверждения и прекратить обработку электронных документов, подписанных/подтвержденных указанными средствами.

\_\_\_\_\_  
(должность)                      \_\_\_\_\_ (подпись)                      (\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
М.П.

---

#### Отметка Банка:

Уведомление принято к исполнению в Банке " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в \_\_\_\_: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)                      \_\_\_\_\_ (подпись)                      (\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
М.П.

## Приложение № 11

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ЗАЯВЛЕНИЕ на IP-фильтрацию при работе в Системе «Интернет-Банк iBank2»

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование	
ИНН/КИО:	

Настоящим заявляю о доступе к Системе «Интернет-Банк iBank2», только со следующих IP-адресов:

№ п/п	IP-адрес*				Маска IP-адреса*
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

\* Может быть указан либо IP-адрес, либо маска IP-адреса, с которого будет осуществляться соединение по Системе «Интернет-Банк iBank2»

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

#### Отметка Банка:

Уведомление принято к исполнению в Банке " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в \_\_\_\_: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

## Приложение № 12

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение услуги многофакторной аутентификации в Системе «Интернет-Банк iBank2»

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/К/ИО:	

«Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, принимая во внимание об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2», составил настоящее заявление о нижеследующем:

Для повышения уровня безопасности Клиент выбирает следующие источники многофакторной аутентификации с использованием одноразовых паролей при входе в Систему «Интернет-Банк iBank2»:

тел. № +7 \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ (должность)                      \_\_\_\_\_ (подпись)                      \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

---

#### Отметка Банка:

Уведомление принято к исполнению в Банке " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в \_\_\_\_: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность)                      \_\_\_\_\_ (подпись)                      \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)



### Приложение № 13

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

#### ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ

о присоединении к Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).

г. \_\_\_\_\_

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента:	
ИНН/КИО:	
ОГРН (ОГРНИП):	
Счет для обслуживания	
Адрес места нахождения:	
Способ информирования клиента о совершенных операциях (нужное подчеркнуть)	1. Отправка сообщения электронной почтой 2. Изменения статуса электронного документа в Системе «Интернет-Банк iBank2»
Контактная информация:	
Контактные данные	моб. тел.: e-mail:
Блокировочное слово	

1. Клиент соглашается, что Электронные документы (далее - ЭД) на сумму более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. требуют подтверждения Одноразовым паролем.

1.1. В случае, если Клиентом не указана сумма (в т.ч. значение «ноль») в п. 3. настоящего заявления, то ЭД исполняются Банком без подтверждения Одноразового пароля.

1.2. Клиент соглашается, что **максимально возможная сумма перевода денежных средств на одну операцию** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

1.3. Клиент соглашается, что **период времени, в который в Банк могут направляться платежные документы и распоряжения**

с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут до \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут по московскому времени.

1.4. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

устройства средства подтверждения платежа

Рутокен- \_\_\_\_\_ шт.

Устройство «ТрастСкрин» (TrustScreen) - \_\_\_\_\_ шт;

MAC-токен BIFIT - \_\_\_\_\_ шт.

1.5. Клиент просит предоставлять услугу с использованием (нужный вариант отметить галочкой)

№ п/п	Перечень услуг	Нужные варианты отметить галочкой
12.	Рублевые документы	
13.	Валютные документы	
14.	Валютный контроль	
15.	Дополнительные документы	
16.	Письма	

1.6. Клиент просит включить в Перечень Контрагентов (возможных получателей средств) по Договорам о предоставлении услуг с использованием Системы «Интернет-Банк iBank2»:

№ п/п	Наименование Контрагента, заключившего договор	ИНН Контрагента	Р/счет Контрагента	БИК Банка Контрагента

1.7. Необходимое количество подписей для документов, содержащих распоряжение клиента - \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

№	Возможные сочетания подписей для документов, содержащих распоряжение клиента
1	
2	

1.8. Клиент просит включить в Перечень лиц, уполномоченных работать в Системе «Интернет-Банк iBank2»:

<b>1. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
<b>(код) телефон:</b>	
e-mail:	
<b>Тип подписи:</b>	
• первая	
• вторая	
• единственная	
• ключ авторизации	
<b>2. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
<b>(код) телефон:</b>	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	

• единственная	
• ключ авторизации	
<b>3. Ф.И.О. полностью</b>	
Должность	
Контактная информация:	
моб. телефон:	
(код) телефон:	
e-mail:	
Тип подписи:	
• первая	
• вторая	
• единственная	
• ключ авторизации	

1.9. Клиент дает согласие на право подписи и необходимом количестве ЭП для неплатежных ЭД

Права подписи неплатежных документов		
Ф.И.О.	Должность	Право
		Да
		Да
		Да
		Да

Указанные лица, которым предоставлено право подписи имеют право:

- осуществлять вход в Систему «Интернет-Банк iBank2»;
- получать доступ к информации, отображаемой в Системе «Интернет-Банк iBank2»;
- создавать в Системе «Интернет-Банк iBank2» неплатежные электронные документы.

№	Наименование ЭД	Количество
1	Реестр документов на инкассо	1
2	Постановка на учет договора	1
4	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	1
5	Заявление о снятии с учета контракта	1
6	Сведения о валютных операциях	1
7	Справка о подтверждающих документах	1
8	Отзыв	1
90	Письмо	1
10	Подтверждение сделки	1

2. Клиент просит изменить параметры предоставления услуг в рамках Договора от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Клиент подтверждает, что с тарифами Банка ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 (должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)  
 М.П.

**Отметки Банка:**

Настоящие ИЗМЕНЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ о присоединении к Договору об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2» принято Банком:

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

## Приложение № 14

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### УСЛОВИЯ

#### использования возможных сочетаний электронных подписей.

#### 1. Общие условия

Условия использования возможных сочетаний электронных подписей (далее - ЭП) лиц, наделенных правом подписи, в рамках использования Системы «Интернет-Банк iBank2» (далее - Условия) разработано в соответствии с инструкцией Банка России от 30 мая 2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов».

Настоящие Условия определяют права и возможные сочетания ЭП сотрудников Клиента при подписании ими электронных документов (далее - ЭД) в рамках использования Системы «Интернет-Банк iBank2».

Настоящие Условия распространяются на все расчетные счета Клиента, подключенные к Системе «Интернет-Банк iBank2».

#### 2. Термины и определения, применяемые в Условиях

В рамках настоящих Условий термины и определения Система «Интернет-Банк iBank2», Электронный документ, Клиент используются в соответствии с Договором об использовании Системы «Интернет-Банк iBank2». Электронные документы могут быть платежными, неплатежными и смешанными.

Термины, применяемые в рамках настоящих Условий, используются в следующих значениях:

- Сочетание подписей - совокупность ЭП сотрудников Клиента, необходимая для отправки ЭД в Банк.

Тип документа	Платежный	Неплатежный	Смешанный
<b>Рублевые документы</b>			
Платежное поручение	+		
Заявка на наличные	+		
Заявление об акцепте	+		
Заявление о заранее данном акцепте	+		
Заявление об отмене заранее данного акцепта	+		
Платежное требование	+		
Инкассовое поручение	+		
Реестр переданных на инкассо документов		+	
Заявление на аккредитив	+		
<b>Валютные документы</b>			
Заявление на перевод	+		

Поручение на покупку иностранной валюты			+
Поручение на продажу иностранной валюты			+
Конверсионная операция по on-line курсу			+
Поручение на конвертацию валюты			+
<b>Валютный контроль</b>			
Сведения о валютных операциях		+	
Справка о подтверждающих документах		+	
Постановка на учет договора		+	
Заявление о Внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля		+	
Зкрытие паспорта сделки о снятии с учета контракта (кредитного договора)		+	
<b>Отчеты</b>			
Оборотно-сальдовая ведомости		+	
<b>Дополнительные документы</b>			
Отзыв	+		
Письма		+	
Прочие		+	
Выписки		+	

### 3. Права подписи и возможные сочетания

1. Сочетание подписей зависит от типа электронного документа: платежный, неплатежный, смешанный.

2. Один и тот же сотрудник Клиента может входить в несколько Сочетаний подписей, в том числе, относящихся к одному и тому же счету.

3. Допустимое количество подписей в Сочетании подписей, необходимое для отправки платежного ЭД в Банк, устанавливается от 1 до 15, для неплатежного ЭД – от 1 до 8.

4. Для платежных ЭД в Системе права подписи и допустимые сочетания соответствуют сведениям, указанным в карточке (Приложении №1 к карточке) с образцами подписей и оттиска печатей к счету.

5. Для неплатежных ЭД права подписи и необходимое количество подписей определяются по форме Приложения 2 к Договору.

### 4. Сочетание подписей по типам ЭД

1. Сочетание подписей Платежного ЭД определяется правом сотрудника Клиента на подпись Платежного ЭД и сочетанием подписей, установленных для счета, используемого в ЭД.

2. Сочетание подписей Неплатежного ЭД определяется правом сотрудника Клиента на подпись Неплатежного ЭД и установленным для ЭД количеством подписей.

3. Сочетание подписей для Смешанного ЭД зависит от наличия/отсутствия в документе счета Клиента, открытого в Банке:

- в случае если в Смешанном ЭД указывается счет Клиента, открытый в Банке –

Сочетание подписей будет таким же, как у Платежного ЭД;

- в случае если в Смешанном ЭД не указывается счет Клиента, открытый в Банке, либо указывается счет, открытый в другом банке – Сочетание подписей будет таким же, как у Неплатежного ЭД.

## Приложение № 15

К Договору об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк iBank2» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

### Требования Системы «Интернет-Банк iBank2»

Для работы с Системой «Интернет-Банк iBank2» пользователю необходимы:

- Современный компьютер с операционной системой. Работа с Системой «Интернет-Банк iBank2» возможна на следующих ОС:

- Microsoft Windows: 7 (x86/x64), 8 (x86/x64), 8.1 (x86/x64), 10 (x86/x64) и выше;

- Apple Mac OS X: 10.6 (Snow Leopard) и выше;

- Linux: AltLinux 7 (x86/x64), Debian 7 (x86/x64), Mint 13 (x86/x64), SUSE Linux Enterprise

Desktop 12 (x64), openSUSE 13 (x86/x64), Ubuntu 12.04 (x86/x64) и более современные версии указанных дистрибутивов.

- Web-браузер с поддержкой плагина «Bifit Signer» для использования электронной подписи с применением аппаратных криптопровайдеров. Поддержка плагина обеспечена в следующих браузерах:

- Internet Explorer версия 11;

- Firefox версия 44 и выше;

- Opera версия 35 и выше;

- Safari версия 9 и выше;

- Chrome версия 49 и выше.

- Персональный аппаратный криптопровайдер в виде USB-устройства с возможностью использования цифровой электронной подписи (ЭП) или съемный USB-накопитель (при использовании файловых ключей). Аппаратный криптопровайдер предназначен для генерации ключей ЭП внутри самого устройства и обеспечения их защищенного неизвлекаемого хранения. Формирование ЭП под электронным документом происходит внутри самого устройства.

Система «Интернет-Банк iBank2» поддерживает работу со следующими аппаратными криптопровайдерами:

- Рутокен ЭЦП 2.0;

- Трастскрин версия 1.0.

Для работы с вышеперечисленными USB-устройствами может потребоваться установить на компьютер соответствующий драйвер для используемой операционной системы:

- дистрибутив драйвера для работы «Трастскрин версия 1.0» можно получить с сайта [ibank2.ru](http://ibank2.ru);

- дистрибутив драйвера для работы «MAC-токен BIFIT» можно получить с сайта [ibank2.ru](http://ibank2.ru);

- дистрибутив драйвера для работы «Рутокен ЭЦП 2.0» можно получить с сайта [rutoken.ru](http://rutoken.ru)

При установке драйвера «Рутокен ЭЦП 2.0» устанавливается панель управления устройства, с помощью которой осуществляется: задание PIN-кода доступа, управление политиками качества PIN-кодов, форматирование устройства.

Внимание!

- Необходимо наличие в компьютере пользователя USB-порта для подключения аппаратных криптопровайдеров.



- Доступ в Интернет. Рекомендуемая скорость соединения — 33,6 Кбит/сек и выше. В случае доступа в Интернет по телефонной коммутируемой линии необходимо наличие современного модема.
- Рекомендуется наличие принтера, на котором будет распечатан Сертификат ключа проверки ЭП клиента.